

ICOBA stelt voor: Train de trainer - omgaan met agressie

Beste HR-of vormingsverantwoordelijke,

Is er een interne trainer rond het thema omgaan met agressie in je organisatie? Of leeft de ambitie om er ooit een aan te stellen? Icobra heeft een aanbod.

De 4-daagse ONLINE training van D-nA ondersteunt beginnende of ervaren trainers in hun trainersrol. Icobra biedt deze training kosteloos aan voor wie werkt in PC 319.01 en 331.

De opleiding start op dinsdag 10/11/2020.

Verspreid je onderstaande info mee naar de mogelijk geïnteresseerde medewerkers in jouw organisatie?

Schrijf nu in voor de **online train de trainers opleiding 'omgaan met agressie'** gegeven door D-nA (code 319-IC56).

Wanneer

Datum	Tijd	Plaats
di, 10/11/2020	09:00 - 16:15	ONLINE
di, 17/11/2020	09:00 - 16:15	ONLINE
di, 24/11/2020	09:00 - 16:15	ONLINE
di, 01/12/2020	09:00 - 16:15	ONLINE

Voor wie

Beginnende en ervaren trainers rond het thema agressiebeheersing

Programma

Medewerkers binnen de zorg- en dienstverlening komen regelmatig agressief gedrag tegen. Agressie voorkomen, er gepast mee omgaan en zorgen voor een goede opvang na de feiten zijn fundamentele vaardigheden die je best up-to-date houdt binnen je organisatie. Interne trainers spelen hierin een sleutelrol. Want zij hebben voeling met de werking en de concrete situaties, de interne cultuur en geschiedenis van de organisatie. Deze 4-daagse training wil beginnende en ervaren interne trainers ondersteunen in hun rol.

Doelstellingen

Na deze opleiding

- heb je zicht op je eigen en de nodige expertise rond “omgaan met agressie.
- ken je de plaats van training binnen het agressiebeleid van de organisatie.
- kun je via gerichte interventies opleiding geven rond dit thema.
- kan je hiervoor een lesplan met gepaste werkvormen opstellen.
- heb je inzicht in het gepast begeleiden van rollenspelen rond dit thema.
- kun je de nodige signalen die er tijdens een training naar boven komen analyseren en signaleren binnen de eigen organisatie.
- kan je inschatten of mensen “klaar zijn” voor een dergelijke training of eerst verdere opvang nodig hebben.

Werkvorm

We werken online via ZOOM, gaan interactief te werk en vertrekken vanuit de ervaring en de praktijk van de deelnemers. We reiken online een aantal theoretische kaders aan die de deelnemers individueel doornemen. Tijdens de online contactmomenten in de voormiddag passen we de theorie en de concrete tools toe op de eigen opleiding. In de namiddag werken de deelnemers een lesplan, aangepaste methodes en werkvormen uit die ze nadien in hun werkcontext kunnen toepassen. Ze krijgen op deze momenten ondersteuning van de opleider. Elke deelnemer krijgt de mogelijkheid om een korte les te geven of in te zenden om zo feedback te ontvangen van mededeelnemers en trainer.

Over de lesgever

Kris Verherstraeten werkt als trainer en coach voor D-na. Hij begeleidt organisaties en hun medewerkers in hun ontwikkeling. Hij werkt sinds 2005 rond thema's als omgaan met agressie, het opzetten van een agressiebeleid en het opleiden van interne trainers. Hij studeerde maatschappelijk werk en werkte jarenlang

in de social-profit sector. Tijdens zijn werk werd hij zelf regelmatig geconfronteerd met moeilijk gedrag en agressie van jongeren.

Voor alle vragen mail annick.tahon@vivosocialprofit.org

met vriendelijke groeten,

Namens Katrijn Ossaer - Project verantwoordelijke

EOLISgebouw, Saintelettesquare 13-15 - 1000 Brussel

T 02 227 60 08 - www.icoba.be

Informatie over het congres vind je door te klikken op onderstaande banner:

Bron: <https://www.vlaamswelzijnsverbond.be/nieuws/icoba-stelt-voor-train-de-trainer-omgaan-met-agressie>