
ZORGZAME ONDERNEMERS IN DE ZORG

Studiedag naar aanleiding van Advies 6 van de Ethische Commissie van het Vlaams Welzijnsverbond

ZORGZAME ONDERNEMERS IN DE ZORG

Over managementaspecten en leiderschapstijl in welzijnsorganisaties

In het kader van **Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen** in welzijnsvoorzieningen werkt het Vlaams Welzijnsverbond rond drie thema's: diversiteit, milieu en talent (competentie). Met het Advies 6 "Zorgzame ondernemers in de zorg. Over managementaspecten en leiderschapstijl in welzijnsorganisaties" wil ook de Ethische Commissie van het Verbond een deelaspect van MVO in de zorg onder de aandacht brengen.

Het advies gaat niet in op de taken en verantwoordelijkheden van de vrijwillige bestuurders van zorgvoorzieningen, noch op de zorgrelaties en zorgprocessen zelf, omdat dit laatste tot de competenties van de medewerkers behoort. Het advies gaat in op managementaspecten en leiderschapstijl, en pleit voor zorgethisch management en het verantwoorden van keuzes in de zorg. Zorgondernemers moeten hierbij de nek durven uitsteken! Het eerste theoretisch deel van het advies gaat in op de maatschappelijke opdracht van de welzijnsvoorzieningen; het belang van visie en waarden in de welzijnszorg; leiderschapstijl: zorgzaam leiding geven; personeelsbeleid: zorgzaam omgaan met medewerkers; en financieel beleid: zorgzaam omgaan met middelen. In het tweede deel worden de stappen van een 'ethische audit' beschreven waaraan de 5 aspecten van zorgzaam ondernemen kunnen worden afgetoetst. Het advies wil niet alleen een kritische **reflectie** uitlokken, maar reikt ook **modellen** aan om ermee in de eigen voorziening aan de slag te gaan. Op de **studiedag**, die doorgaat op woensdag 27 oktober 2010 in het Provinciehuis te Leuven, wordt in de voormiddag stilgestaan bij de achtergronden van het advies en in de namiddag wordt het model voorgesteld en wordt in workshops op bepaalde deelaspecten ingegaan. Zowel bestuurders van voorzieningen, als directieleden en medewerkers uit kinderzorg, jeugdzorg en zorg voor personen met een handicap vinden hier aanknopingspunten voor de eigen werking. **Programma** 9 u.: Onthaal met koffie 9.30 u.: **Verwelcoming** en inleiding over MVO in welzijnsvoorzieningen door **Theo Rombouts**, voorzitter Vlaams Welzijnsverbond en

dagvoorzitter 10 u.: **Voorstelling** van het ethisch advies nr. 6 over “zorgzame ondernemers in de zorg” door **Stefaan Baeten**, voorzitter van de Ethische Commissie 10.45 u.: **Reactie** op het advies door **Yvonne Denier**, stafmedewerker ethiek Zorgnet Vlaanderen, vanuit een ethisch-economische invalshoek 11.15 u.: **Reactie** op het advies door **Jan Verbanck**, coördinator VOCA Training en consult, vanuit zijn kijk op organisatieprocessen en identiteit van voorzieningen 11.45 u.: Mogelijkheid tot vraagstelling aan en discussie tussen de drie sprekers 12.15 u.: Broodjesmaaltijd 13 u.: Start van de eerste sessie workshops 14.15 u.: Start van de tweede sessie workshops 15.30 u.: Opzetten van een **ethische audit** n.a.v. dit advies door **Stefaan Baeten** 16.15 u.: Receptie De **Workshops** sluiten aan bij de 5 delen van het advies en gaan twee maal door. Gelieve bij uw inschrijving een eerste, tweede en derde keuze aan te duiden. **1. Maatschappelijke opdracht**.m. over het spanningsveld tussen het mandaat van de overheid en de verantwoordelijkheid van de voorziening, welke ruimte is er voor eigen initiatief en eigen accenten in gesubsidieerde voorzieningen en hoe kunnen we verantwoording afleggen ten aanzien van de samenleving? **Hefboom** adviseert projecten die werk maken van een sociale en duurzame samenleving en ontwikkelde hiertoe onder meer een sociale audit, waarin de relatie van de organisatie met haar omgeving (interne en externe stakeholders) centraal staat en waarin geantwoord wordt op de vraag of de vooropgestelde maatschappelijke doelstellingen gerealiseerd worden. **Dirk Dalle** is directeur van Hefboom en heeft ruime professionele ervaring in de social profit, onder meer als directeur van vzw Oranje uit Brugge en als adjunct-kabinetschef belast met de coördinatie van het gezin- en welzijnsbeleid. Hij zal in deze workshop met ons op verkenning gaan naar de maatschappelijke opdracht van welzijnsvoorzieningen. **2. Belang van visie en waarden in de zorg**.m. over het spanningsveld tussen een min of meer vastliggende visie vanuit een bepaalde traditie en een visie die opgebouwd wordt van onderuit, hoe kunnen we aan het huidig personeel kansen bieden om zich deze ‘waarden’ eigen te maken, en hoe kunnen we de stakeholders hierbij betrekken? De **WGO-groep Tabor** had een belangrijke inbreng bij het tot stand komen van ons advies. Tabor wil werken aan Waarde-Gericht Ondernemen in Welzijnzorg, Gezondheidszorg en Onderwijs, en wil voorzieningen hierbij ondersteunen. **Paul Ongenaert** is algemeen directeur van Sociaal Orthopedagogisch Centrum De Hagewinde in Lokeren, een van de voorzieningen uit de Tabor-groep. Vanuit de achtergrond van Waardegericht Ondernemen deelt hij in deze workshop zijn ervaringen hoe men in de voorziening hier concreet mee aan de slag kan gaan. **3. Leiderschapstijl: zorgzaam leiding geven**.m. over het onderscheid tussen leiderschap en management; wat betekenen termen als faciliterend leiderschap, volgend en inspirerend leiderschap, hebben welzijnsvoorzieningen hier iets te leren van organisaties uit de profit-sector en welke middelen zijn er om “zorgzaam leiderschap” vorm te geven? Vanuit de groep van voorzieningen van de **Broeders Van Liefde** werd een ‘charter leiderschapstijl’ opgesteld. **Raf De Rycke** is gedelegeerd bestuurder bij de Broeders van Liefde en verantwoordelijk voor het strategisch management van de sectoren onderwijs, zorg en welzijn. Hij doceert aan de HUB en publiceerde onder meer over

strategisch management voor de gezondheids- en welzijnssector. In deze workshop licht hij toe hoe dit 'charter' tot stand kwam, wat de achtergronden zijn en hoe ermee gewerkt wordt. **4.**

Personeelsbeleid: zorgzaam omgaan met medewerkers o.m. over het spanningsveld tussen leiden en verantwoordelijkheid geven; hoe werken we aan betrokkenheid van het personeel op de organisatie, hoe verhogen we de beschikbaarheid en de 'zin' in het werk, hoe werken we aan inspraak en personeelstevredenheid? **VOCA Training & Consult** is actief in de welzijns- en gezondheidssector, onder meer rond management, kwaliteitszorg, personeelsbeleid, teambuilding en strategische ontwikkeling. **Michel Rosius** is consultant bij VOCA Training en Consult, waar hij onder meer instaat voor vorming rond communicatie en leidinggeven, begeleiding van veranderingsprocessen, teambegeleiding en individuele coaching. In deze workshop gaat hij met ons op verkenning hoe we 'zorgzaam' kunnen omgaan met onze medewerkers, die het grootste kapitaal uitmaken van welzijnsvoorzieningen. **5. Financieel beleid: zorgzaam omgaan met middelen** o.m. over het spanningsveld tussen werken met subsidies en met extra-middelen, zoals eigen bijdrage van cliënten, giften, sponsoring, enz.; maar ook over het afleggen van financiële verantwoording, de verhouding tot 'commerciële' initiatieven en de nadruk op creativiteit, innovatie en soberheid. **Hefboom** financiert projecten die werk maken van een sociale en duurzame samenleving en biedt ethische beleggingsproducten aan. Hiertoe ontwikkelde men onder meer een financiële audit waarbij ingegaan wordt op het verband tussen financiën en beleidsvisie, en waarin nuttige strategische informatie geboden wordt. Een en ander wordt toegelicht door **Herman Verhoeven**, consulent bij het adviesteam van Hefboom. Herman Verhoeven is landbouwkundig ingenieur en behaalde een MBA aan de Gentse Vlerick School, en heeft een internationale carrière achter de rug in diverse profit-organisaties. **Praktische informatie** Datum: 27 oktober 2010, van 9.30 tot 16.30 uur. Plaats: Provinciehuis Vlaams-Brabant, Provincieplein 1, 3010 Leuven. Het Provinciehuis is gelegen op loopafstand van het station van Leuven. Deelnemersprijs: 150 euro (Leden van het Vlaams Welzijnsverbond betalen 75 euro), documentatiemap, koffie, broodjesmaaltijd en receptie inbegrepen. *(Voor deze studiedag kan het VIVO vormingsbudget aangesproken worden. Voorzieningen die daar recht op hebben, kunnen een dossier indienen bij VIVO.)* **Inschrijving** Inschrijven voor deze studiedag kan **enkel online**, door rechtsboven op het icoontje te klikken. Wie reeds eerder (bijvoorbeeld als lid van een werkgroep) geregistreerd is op onze website, kan inloggen en gebruik maken van een vereenvoudigde inschrijvingsmodule. Wie niet kan inloggen, moet een langere inschrijvingsmodule doorlopen. U kan meerdere personen inschrijven, maar moet **per persoon** een inschrijving invullen. Hierbij maakt u ook uw keuze voor de **workshops** die u in de namiddag wil volgen. Om organisatorische redenen (onder meer de indeling van de workshops) vragen we in te schrijven voor 20 oktober 2010. U ontvangt van ons een factuur en een bevestigingsmail.

