
Studiedag: Samen staan we sterker!

Situering

Het Vlaams Welzijnsverbond vindt het thema 'samenwerken' in het kader van de campagne 'Samen ondernemer in welzijn' belangrijk. De opdracht van de ondernemers in de zorg stopt immers niet aan de voordeur van de eigen voorziening. Samen staan we sterker om een betere zorg te realiseren voor elke gebruiker. Wanneer we spreken over samenwerken bedoelen we niet enkel samenwerken binnen de eigen sector, maar ook met andere sectoren, zoals onderwijs, huisvesting, enz. Samenwerking beoogt voor alle partners een meerwaarde. Deze studiedag rond 'samenwerken' wenst de leden van het Vlaams Welzijnsverbond te informeren rond deze boeiende materie aan de hand van theoretische inzichten en enkele praktijkvoorbeelden.

Doelgroep

Wij richten ons in eerste instantie tot directies, verantwoordelijken en medewerkers van welzijnsvoorzieningen. De bestuursleden van onze voorzieningen zijn eveneens welkom.

Programma

9u00: **Onthaal en koffie**

9u30: **'Het belang van samenwerken'** - Jan Renders, algemeen voorzitter van het Vlaams Welzijnsverbond

9u40: **Resultaat van de bevraging ter voorbereiding van de studiedag** - Steven De Looze, stafmedewerker financieel beleid Vlaams Welzijnsverbond

10u00: **'Over draken en prinsessen en de kritische succesfactoren bij het netwerken met andere organisaties.'** - Jan Verbanck, trainer-consulent bij VOCA Training & Consult Wie vandaag in de zorg een engagement wil aangaan in een netwerk is zich best bewust van de gevolgen van die keuze. Niet zelden spelen na verloop van tijd onderliggende motieven en processen een rol bij het al dan niet succesvol netwerken. Daarop zicht krijgen en er bewust mee omgaan,

verhogen de meerwaarde en de overlevingskansen van een netwerk. Vanuit z'n ervaring met de begeleiding van netwerken brengt Jan Verbanck van VOCA Training & Consult een praktijkverhaal en presenteert hij een zelfdiagnose-instrument voor netwerken.

11u00: **Pauze**

11u30: **'PRONET: Kunnen we netwerken professioneler maken?'** - Veerle Opstaele en Brecht De Schepper, onderzoekers Arteveldehogeschool Om na te gaan hoe de professionalisering van netwerken kan gestimuleerd worden, startte de Arteveldehogeschool het project PRONET op. Hierbij gaat de aandacht volop naar de actoren uit de netwerken. Welke verwachtingen zijn er ten aanzien van deze sleutelfiguren? Welke rollen en verantwoordelijkheden moeten zij opnemen? Over welke competenties moeten zij beschikken? Hoe zit het met hun mandaat?

12u30: **Lunch**

13u15: **'Juridische topics bij samenwerken'** - Hendrik Deblander, directeur Procura

We bespreken kort een aantal juridische topics waar organisaties die op een formelere wijze wensen samen te werken mee geconfronteerd kunnen worden. Begripsverheldering is aangewezen wanneer we denken aan aansprakelijkheid, inzetten van personeel, btw e.d. Procura geeft een inleiding rond dit thema.

14u30: Workshopronde 1

15u30: Workshopronde 2

16u30: **Netwerkdink**

Inhoud workshops

Tijdens de workshops laten we mensen aan het woord die zelf een samenwerkingsverband hebben opgericht.

Workshop 1

'Het belang van netwerken in waardengericht ondernemen. Klimmen en dalen in het Tabor verhaal.' - Paul Ongenaert,

directeur Tabor vzw

Vanuit een toelichting omtrent 4 kritische succesfactoren voor netwerken, zal men het door Tabor ontworpen WGO-model (waardengericht ondernemen) toelichten. Dit model wordt gehanteerd om vervolgens te reflecteren over de meerwaarde van netwerken bij de realisatie van de strategische doelen van de partner-organisaties. Het spanningsveld van autonomie versus gemeenschappelijkheid en van verankering versus ontwikkeling staat hier centraal.

Workshop 2

‘Netwerking en samenwerking versterkt Groep KVLV’ - Mia Houthuys, directeur Landelijke Kinderopvang

Groep KVLV is een netwerk van organisaties en verenigingen, gesitueerd in verschillende sectoren zoals het sociaal-cultureel werk, de zorgsector en de kinderopvang en er werken een aantal gemeenschappelijke diensten voor het geheel. Dit heeft een aantal voordelen: er worden kosten bespaard, we hebben specialisten in huis en elke organisatie kan zich bezighouden met de kerntaken. Maar er zijn ook aandachtspunten om het geheel goed te laten verlopen. Zo is een goede communicatie en afstemming een absolute voorwaarde om de samenwerking te laten renderen.

Workshop 3

‘Pleegzorg gaat provinciaal én intersectoraal’ - Marijke Wiers, directeur Jeugdzorg in Gezin en Johan leven, directeur Centrum Pleegzorg Kessel-Lo

Diensten voor pleegzorg uit alle sectoren (Jongerenwelzijn, Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap, Kind & Gezin) bundelen hun krachten. In elke provincie hebben zij een associatieovereenkomst gesloten om een gezamenlijk provinciaal pleegzorgteam op te richten. Deze structurele samenwerking beoogt een betere kwalitatieve uitbouw van de diensten door het realiseren van een gedifferentieerd aanbod, het rationeel inzetten en maximaal benutten van de middelen, het bevorderen van kwaliteit en het mogelijk maken van diversiteit. Binnen de samenwerking werd een gemeenschappelijk team opgericht dat voorlopig werkt op vier domeinen: de bekendmaking van pleegzorg en het werven van kandidaat-pleegouders, het selecteren van kandidaat-pleegouders, het uitvoeren van intakes voor pleegzorgaanvragen, de matching van pleegkinderen aan kandidaat pleeggezinnen.

Workshop 4

‘Eenheid in verscheidenheid en verscheidenheid in eenheid’ - Lode Verté, algemeen directeur Sint Lievenspoort

Sint-Lievenspoort is een samenwerkingsverband van 5 (intersectorale) organisaties. Het bestaande samenwerkingsmodel wordt toegelicht en gemotiveerd. Er wordt aangetoond hoe klantgerichtheid en doelmatigheid de bestaande organisatiestructuur en overlegstructuur heeft bepaald. Het resultaat is een meervoudige inter-organisationale samenwerking.

Workshop 5

‘Kade vzw, de fusie’ - Alain Nauwelaerts, groepsdirecteur De Kade

Sedert 1 januari 2011 is De Kade een fusie-vzw. Het doel is om via dit samenwerkingsverband een nog breder en kwaliteitsvoller aanbod naar de doelgroep te kunnen aanbieden. Ook een betere informatie naar en een tegemoetkoming aan de vraagstelling en eisen van alle stakeholders is een doel. Via het zoeken naar synergiën in de werking tussen de diverse eenheden/vzw's willen we doelmatiger en doeltreffender kunnen werken. In deze workshop staat het proces (zowel intern als extern) rond de fusie centraal.

Workshop 6

‘Samen werken verbindt: enkele samenwerkingsverbanden binnen de jeugdzorg in Vlaams Brabant toegelicht. Hoe cliënten, medewerkers en nadien organisaties bij elkaar brengen?’ - Luc Deneffe, directeur De Wissel

In deze workshop wordt toelichting gegeven hoe binnen de jeugdzorg wordt samengewerkt en hoe de interne organisatie dit beleeft.

Workshop 7

‘Een concreet samenwerkingsverband over zorgdomeinen heen: ontstaan, structuur en realisaties van Dienstencentrum GID(t)S’ - Philip Vanneste, algemeen directeur Dienstencentrum GID(t)S

Deze workshop geeft een overzicht van een concreet samenwerkingsverband tussen 4 vzw's in verschillende zorgdomeinen. U krijgt een overzicht van de achtergrond en het ontstaan van het samenwerkingsverband. Er wordt dieper ingegaan op verschillende realisaties van de voorbije jaren, bv. realiseren van een BTW-eenheid, uitbouwen van een gemeenschappelijke communicatiecel,...

Workshop 8

‘Ervaringen en toekomstplannen na één jaar formeel samenwerken’ - Arnold Pauwels, vzw Steevliet en Luc De Vreese, Navigent

Navigent is een functioneel samenwerkingsverband tussen 2 voorzieningen uit de gehandicaptenzorg en 2 voorzieningen uit jongerenwelzijn met als doel de secundaire processen efficiënter te laten verlopen. In deze workshop geven we een overzicht van de werking gedurende het afgelopen eerste werkjaar en schetsen we onze visie, missie en strategie.

Workshop 9

‘Netwerk Hupsakee: SAMEN-gaan voor kwaliteit’ - Philo Broekx, algemeen coördinator Ter Duinen

Netwerk Hupsakee is een feitelijk samenwerkingsverband tussen 4 kinderdagverblijven en werd 12 jaar geleden opgericht. De leden engageren zich om via samenwerking en kennisdeling de kwaliteit van elk kinderdagverblijf te bewaken en te verbeteren. De focus ligt op de inhoudelijke werking. Dit vraagt eenzelfde werkingskader, maar toch bewaart elke partner zijn

autonomie voor plaatselijke accenten. In de workshop wordt bekeken hoe het netwerk tot stand kwam, welke realisaties er geboekt zijn en hoe de samenwerking in praktijk wordt gebracht.

Workshop 10

'De vorming van Groep LITP' - Jos Aben, afgevaardigd

bestuurder-directeur Groep LITPTijdens deze workshop wordt het proces toegelicht dat leidde tot de vorming van Groep LITP, van een eerder vrijblijvend samenwerkingsverband dat gevormd werd door 5 vzw's tot een gestructureerd formeel netwerk aangestuurd door één directie en een personele unie binnen de raad van bestuur en algemene vergadering.

Workshop 11

'Het gewone leven vraagt buitengewone inspanningen: samenwerkingsverbanden tussen welzijn en onderwijs in de begeleiding van jongeren met complexe vraagstelling' -

Annemie Notte, afdelingshoofd jongerenproject De Lovie en

Peter Van Damme, directeur school van De LovieIn deze workshop willen we vooral aandacht besteden aan de concrete samenwerkingsinitiatieven tussen internaat en BuSO-school in de dagelijkse begeleiding van deze mensen. Door intensieve samenwerking slagen we er in om de traditionele begeleidingsvormen te overstijgen om zo een beter antwoord te kunnen bieden aan de vraagstelling van elke individuele jongere. Concreet gaat het hier om jongeren die naast hun verstandelijke beperking ook ernstige gedrags- en emotionele stoornissen hebben.

Workshop 12

'Netwerk Over-Zien' - Ann Gaublomme, directeur Centrum

GanspoelCentrum Ganspoel maakt deel uit van verschillende samenwerkingsverbanden. Elkaar versterken en aanvullen, is een belangrijk uitgangspunt in de werking van het Centrum. De organisaties Centrum Ganspoel, Koninklijk Instituut Woluwe, Blindenzorg Licht en Liefde vzw, Koninklijk Instituut Spermalie en De Markgrave leveren al jarenlang zorg aan personen met een visuele beperking. Deze organisaties hebben hun eigen ervaring en specifieke deskundigheid, elk opgebouwd voor hun eigen doelgroep, gebundeld in een samenwerkingsverband. Met dit expertisenetwerk wil men de opgebouwde kennis op een aangepaste manier verspreiden. In deze workshop wordt de werking van het informeel netwerk 'Over-Zien' besproken.

Praktisch

Wanneer: Woensdag 30 november 2011, vanaf 9u00 **Waar:** De Koninklijke Bibliotheek, Keizerslaan 2, te 1000 BrusselVlot bereikbaar met openbaar vervoer! (wandelaafstand van station Brussel Centraal). Zie: http://www.kbr.be/informations/informations_nl.html Inschrijven: U

kan zich online inschrijven via onze website
www.vlaamswelzijnsverbond.be tot ten laatste 21 november 2011.
Aantal deelnemers is beperkt. De kostprijs per deelnemer bedraagt 95 €
voor leden en 190 € voor niet-leden.

Bron: <https://www.vlaamswelzijnsverbond.be/evenementen/studiedag-samen-staan-we-sterker>