
Leidinggevende infolijn (Turnhout, Genk, Kortrijk of Antwerpen)

Functie

Functie:

Leidinggevende infolijn (Turnhout, Genk, Kortrijk of Antwerpen)

Functieomschrijving:

Bij absoluut vzw ondersteunen we personen met een handicap en hun netwerk bij het beheer van hun Persoonlijke-Assistentiebudget (PAB) of Persoonsvolgend Budget (PVB). We geloven in toegankelijke, heldere en warme ondersteuning. On-ze infolijn speelt daarin een sleutelrol. Om die werking verder te versterken, zoeken we een leidinggevende infolijn. Ben jij communicatief sterk, hou je van structuur en heb je zin om een klein team aan te sturen dat dagelijks het verschil maakt voor honderden mensen? Dan is dit iets voor jou!

Als leidinggevende van de infolijn ben jij het aanspreekpunt voor drie collega's die elke dag vragen beantwoorden van (toekomstige) budgethouders en hun netwerk, zowel telefonisch als via mail.

Concreet zal je:

- De dagelijkse werking van de infolijn coördineren: je maakt de planning van de permanenties en zorgt dat alles vlot verloopt.
- De efficiëntie van de infolijn verbeteren door de processen rond dossieropbouw en opvolging verder te optimaliseren.
- De medewerkers van de infolijn opvolgen en ondersteunen: je begeleidt, motiveert en helpt hen groeien in hun rol.
- De infolijn inhoudelijk verder uitbouwen: je denkt mee over kwaliteitsvolle antwoorden, duidelijke informatie en verbeterde processen.
- Samenwerken met andere teams binnen absoluut vzw om vragen van leden snel en goed op te volgen.

Profiel

Vereist:

- Je hebt een bachelor- of masterdiploma in een relevante richting (nog verschillende soorten diploma's aanvullen) of gelijkwaardig

- door ervaring.
- Je hebt goede communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk.
 - Je werkt gestructureerd en denkt oplossingsgericht.
 - Je hebt leidinggevende vaardigheden of wil hierin groeien.
 - Je kan goed omgaan met digitale tools (e-mail, telefonie, dossieropbouw...).
 - Je bent bereid om minstens 3 dagen per week te werken, waarvan minstens 2 dagen op een van onze kantoren (Kortrijk, Antwerpen, Turnhout of Genk).
 - Je hebt kennis van de VAPH-wetgeving en de werking van bijstandsorganisaties, of bent bereid je snel in te werken.

Aanbod:

- Een contract van onbepaalde duur
- Een warme, open werksfeer waar je jezelf mag zijn
- Een degelijke inwerking en een hecht team dat altijd achter je staat
- Loon volgens barema PC 319.01 (B1b)
- Maaltijdcheques van €8 per gewerkte dag
- Laptop en gsm van de organisatie
- Je vaste plek is op één van onze vaste kantoren: in Turnhout, Genk, Kortrijk of Antwerpen
- Mogelijkheid tot thuiswerk en flexibele planning
- Een persoonlijk vormingsbudget
- Je werkt halftijds

Solliciteren

Sollicitatieprocedure:

Wil jij meebouwen aan een toegankelijke, warme dienstverlening? Bezorg je CV en motivatiebrief uiterlijk op vrijdag 5 december 2025 aan onze coördinator dienstverlening, Sofie Van Ginderen (sofie.vanginderen@absoluutvzw.be).

Het sollicitatiegesprek gaat door op maandag 8 december of donderdag 11 december 2025. Dit gesprek gaat door op ons kantoor in Antwerpen (Arthur Goemaerelei 66, 2018 Antwerpen).

Personen met een handicap worden aangemoedigd om te solliciteren. Heb je redelijke aanpassingen nodig tijdens de sollicitatieprocedure? Laat het gerust weten via bovenstaand e-mailadres.

Heb je vragen over de functie of sollicitatieprocedure? Contacteer Sofie op 0472 31 36 60.

Bijkomende informatie

De infolijn van absoluut vzw is vaak het eerste aanspreekpunt van (nieuwe) leden. Onze drie infolijnmedewerkers beantwoorden vragen over het PAB en PVB, verwijzen door naar coaches en helpen mensen de

juiste informatie te vinden. Hun warme en duidelijke aanpak maakt het verschil voor onze leden.

Als leidinggevende neem jij een centrale rol in binnen onze organisatie: je verbindt het infolijnteam met de coaches, administratie en directe, zodat we samen een vlotte, kwalitatieve dienstverlening kunnen garanderen.

Absoluut vzw is een erkende bijstandsorganisatie die personen met een handicap ondersteunt in het beheer van hun PAB of PVB. Dat doen we op maat, met respect voor ieders keuzes en tempo. Onze werking strekt zicht uit over heel Vlaanderen.

We zijn een kleine, warme organisatie met een open karakter, moderne kantoren en een hecht team. Vandaag telt absoluut vzw 20 coaches, 4 opstartcoaches, 3 infolijnmedewerkers en 3 administratief bedienden. We ondersteunen samen meer dan 3 500 leden.

Disclaimer

Vlaams Welzijnsverbond kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van deze gepubliceerde vacature.

Bron:

<https://www.vlaamswelzijnsverbond.be/vacatures/leidinggevende-infolijn-turnhout-genk-kortrijk-antwerpen>