
Opleiding tot vertrouwenspersoon, een steunpilaar in uitdagende situaties

Een vertrouwenspersoon is een veilige haven binnen een organisatie. Het is iemand bij wie medewerkers terecht kunnen met persoonlijke, emotionele of professionele vragen, zonder angst voor oordelen of negatieve gevolgen. Ze staan klaar om te luisteren, te ondersteunen en samen naar oplossingen te zoeken.

Of het nu gaat om stress op de werkvloer, discriminatie, pesten, conflicten of andere zorgen, de vertrouwenspersoon biedt een neutrale en discrete omgeving waar werknemers vrijuit kunnen spreken. Met een luisterend oor en de juiste expertise help je collega's om stappen te zetten in de goede richting.

Vertrouwenspersoon = drijvende kracht achter welzijn op het werk

Vertrouwenspersonen spelen een sleutelrol in het bevorderen van een veilige en ondersteunende werkomgeving. Tijdens onze opleiding duiken we in hun vaardigheden, verantwoordelijkheden en unieke impact binnen organisaties.

Deelnemers krijgen niet alleen de kennis die ze nodig hebben, maar ook praktische tools om hun rol met zelfvertrouwen uit te voeren. Door middel van interactieve sessies en praktijkgerichte oefeningen ontwikkel en verfijn je de vaardigheden die essentieel zijn voor je rol als vertrouwenspersoon.

Met een sterke focus op realistische situaties en effectieve technieken, bereiden we je optimaal voor op deze belangrijke functie. Sta stevig in je schoenen en maak het verschil!

Het belangrijkste doel van een vertrouwenspersoon? Zorgen dat werknemers zich gehoord, begrepen en ondersteund voelen. En zo bij te dragen aan het welzijn in de organisatie. Als vertrouwenspersoon help je je collega's met:

Heldere informatie: Begrijp je opties en rechten in uitdagende situaties. Samen zoeken naar een oplossing: door het voeren van gesprekken, een interventie bij een andere persoon in de organisatie of een verzoeningspoging.

Emotionele steun: Een luisterend oor dat je kracht en vertrouwen geeft.

Bovendien werken vertrouwenspersonen volgens strikte ethische richtlijnen. Dit maakt dat hetgeen je deelt, vertrouwelijk blijft, dankzij het beroepsgeheim. Hierdoor is de vertrouwenspersoon dé veilige

schakel in het vinden van oplossingen voor persoonlijke of professionele kwesties.

Docente: Lotte Van Noyen, Pulso-group.com

Na deze opleiding:

ben je op de hoogte van de procedures en wetten rond psychosociaal welzijn op het werk.

heb je de nodige kennis over de preventie en aanpak van psychosociale risico's eigen gemaakt.

begrijp je de definities van stress, burn-out, conflicten, pesten, geweld en ongewenst seksueel gedrag.

ben je op de hoogte van de risicofactoren omtrent het ontstaan van psychosociale problemen.

heb je de nodige communicatievaardigheden voor het voeren van opvanggesprekken, gesprekken met derden en bemiddelingsgesprekken.

kan je een informeel verzoek tot psychosociale interventie op een deskundige wijze behandelen conform de wetgeving.

heb je de nodige knowhow om bij te dragen aan een optimaal welzijnsbeleid in de werkomgeving.

Data en plaats

Donderdag 5 maart, woensdag 11 maart, donderdag 19 maart, woensdag 25 maart en dinsdag 31 maart 2026.

Lessen telkens van 9.30 tot 16.00 uur.

KU Leuven - Brugge (Spoorwegstraat 12, Brugge)

Met de trein zeer vlot bereikbaar: slechts 100 m van het station. Indien je met de wagen komt kan je gratis parkeren (met je parkeercode) op de parking van de campus.

Inschrijven

Inschrijven kan tot 26 februari 2026.

Omwille van het interactieve karakter van de opleiding is het aantal deelnemers beperkt. De inschrijvingen worden geregistreerd in volgorde van ontvangst.

De deelnameprijs is 1255 euro. Betalen kan via overschrijving op rekeningnummer IBAN BE31 2850 2133 2955 van PUC - KU Leuven Continue, met vermelding van '400/0027/82626 + naam van de deelnemer' en je ontvangt geen factuur.

Als door de Vlaamse Overheid erkende opleidingsinstelling aanvaarden wij betalingen via de kmo-portefeuille.

Ons erkenningsnummer is DV.O102270 . Kies bij het finaliseren van je aanvraag voor Thema "Beroepsspecifieke competenties"

Erkenning

Erkend door de Federale Overheid (FOD WASO)

Erkend voor Vlaams Opleidingsverlof onder dossiernummer ODB-0002139

Toetsing van het leerresultaat

Als deelnemers kan je een individueel rapport indienen waarin je de aanpak van een concrete opdracht als vertrouwenspersoon uitwerkt. Na

een positieve evaluatie door de docenten en mits voldoende aanwezigheid behaal je het officieel KU Leuven certificaat als vertrouwenspersoon.

Heb je je certificaat al behaald?

Als vertrouwenspersoon ben je verplicht 1x per jaar een intervisie te volgen om opvang en bemiddeling op een goede manier te verzekeren. Wij bieden hiervoor een interactieve terugkomdag aan.

Disclaimer

Vlaams Welzijnsverbond kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van deze gepubliceerde info uit het werkveld. Bij vragen gelieve contact op te nemen met de contactpersoon die je hier in de linker kolom terug vindt.

Bron: <https://www.vlaamswelzijnsverbond.be/info-uit-het-werkveld/opleiding-tot-vertrouwenspersoon-een-steunpilaar-uitdagende-situaties>