
Zorgmanager

Functie

Functie:

Zorgmanager

Functieomschrijving:

Over ons

Resonans vzw is een mobiele en ambulante begeleidingsdienst voor personen met een beperking (of een vermoeden van) en hun omgeving. Onze diensten spelen op een laagdrempelige, vraaggestuurde en deskundige manier in op zorgvragen. We zijn erkend door het Vlaams Agentschap voor Personen met een handicap en werken in de regio Vlaams-Brabant en het Brussels Gewest. Onze teams zijn regionaal en doelgroepspecifiek georganiseerd en ondersteunen voornamelijk aan huis of in de inclusieve context.

Als mensgerichte organisatie hechten we belang aan respect voor, vertrouwen in en samenwerken met elkaar en dat vanuit een open en positieve houding.

Je functie

Zie jij jezelf in een brede leidinggevende functie waarbij je leiding neemt over de kern van onze werking: de 11 begeleidingsteams?

Ben jij iemand die luistert, verbindt en richting geeft, zodat de teamcoördinatoren hun begeleiders met vertrouwen kunnen aansturen?

Ben jij die strategische denker die kwaliteit en efficiëntie weet te combineren in een mensgerichte zorgomgeving?

Wil jij meeschrijven aan de toekomst van onze organisatie en inzetten op innovatie en verbetering van de dienstverlening?

Dan is deze rol als Zorgmanager helemaal iets voor jou.

Je rapporteert aan de Zakelijk directeur.

Jouw verantwoordelijkheden

- Je geeft leiding aan de teamcoördinatoren. Je ondersteunt en

coacht hen in hun leiderschap, zodat zij hun begeleiders optimaal kunnen aansturen.

- Je bewaakt de kwaliteitsnormen van het begeleidingswerk, stippelt een kwaliteitsbeleid uit en zorgt voor de implementatie daarvan. Je werkt een systeem uit om de effectiviteit van de werking op te volgen.
- Je analyseert en stroomlijnt de processen en procedures om de interne organisatie efficiënter en effectiever te maken.
- Je neemt de leiding in situaties waarin de complexiteit of gevoeligheid van een cliëntdossier de draagkracht van de teams overstijgt. Je zorgt voor een passende aanpak om de kwaliteit van de werking te waarborgen.
- Je motiveert begeleiders en coördinatoren in hun professionele groei en bewaakt onze cultuur van 'lerende organisatie'. Je doet daarvoor beroep op de ondersteuning van de Verantwoordelijke leren en expertisedeling en de reflectiecoaches
- Je bewaakt de personeelsinzet binnen de teams. In overleg met de HR-manager zorg je voor een vlotte instroom, correcte doorstroom en de retentie van begeleiders en teamcoördinatoren.
- Je volgt de kwantitatieve prestaties op (contacten, normen) en bewaakt de doelstellingen die opgelegd werden. Je identificeert knelpunten en formuleert voorstellen tot verbetering.

Je gaat hoofdzakelijk in onze hoofdzetel in Zaventem aan de slag, maar ook je medewerkers in het kantoor in Tienen en Zellik zullen je regelmatige aanwezigheid appreciëren.

Profiel

Vereist:

Wat verwachten we van jou?

- Je hebt minimaal 5 jaar ervaring in een leidinggevende functie.
- Je hebt ervaring met het aansturen van team(s) van zorgprofessionals. Ervaring met mobiele en ambulante begeleiding is een plus.
- Je hebt inzicht in de ondersteuningsbehoeften en – methodieken van personen met (een vermoeden van) beperking.
- Je hebt een coachende en motiverende leiderschapsstijl.
- Je bent in staat om richting te geven op niveau van processen en structuren op een verbindende manier.

Aanbod:

Wij bieden

- Een sleutelpositie binnen een warme organisatie met maatschappelijke impact.
- De kans om bij te dragen aan de kwaliteit en innovatie van mobiele begeleiding.
- Een dynamische werkomgeving met ruimte voor initiatief.
- Een contract van onbepaalde duur met een voltijdse tewerkstelling.
- Een loon volgens barema K3 binnen PC 319.01.
- Leer- en ontwikkelmogelijkheden om blijvend te groeien in je functie.

Extra voordelen:

- Mogelijkheid tot thuiswerk.
- Maaltijdcheques van €6 per gewerkte dag.
- Een laptop en smartphone voor professioneel gebruik.
- Gratis hospitalisatieverzekering voor jezelf, met de mogelijkheid om gezinsleden aan te sluiten.
- Tussenkost in woon-werkverkeer en vergoeding voor dienstverplaatsingen.
- Een omniumverzekering voor je wagen en/of fiets voor dienstverplaatsingen.
- Toegang tot een uitgebreide waaier aan kortingen via het platform [Benefits@Work](#).

Solliciteren

Sollicitatieprocedure:

Ben je enthousiast en denk je dat we jouw talenten kunnen inzetten?

Kruip meteen in je pen of achter je toetsenbord en stuur ons jouw cv én motivatie.

Zien we een match met jou en de functie?

We nodigen je uit voor een verkennend interview via Teams tussen 10 en 21 november.

Verloopt dat voor jou en ons vlot?

Dan volgt een uitnodiging voor een sollicitatiegesprek met de Zakelijk directeur en de Inhoudelijk directeur op dinsdag 25 november, vrijdag 28 november of dinsdag 2 december.

Tot slot krijgen we via een assessmentcenter een beter beeld van jouw competenties en ontwikkelpotentieel.

Heb je ons overtuigd?

Dan kan jouw loopbaan bij Resonans vzw starten en heten we jou warm welkom!

Bijkomende informatie

Is je interesse gewekt maar heb je nog vragen over de jobinhoud?

Lieve Geerts, Zakelijk directeur, beantwoordt deze graag en kan je contacteren via 02 420 22 44.

Disclaimer

Vlaams Welzijnsverbond kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van deze gepubliceerde vacature.

Bron: <https://www.vlaamswelzijnsverbond.be/vacatures/zorgmanager>