
24/11/2025 ICOBA-vorming: De-escalerend werken bij agressief gedrag - WEBINAR

Wat doe je als grensoverschrijdend of agressief gedrag uit de hand dreigt te lopen? In dit Webinar ontdek je hoe je spanning tijdig herkent, hoe je jezelf onder controle houdt en hoe je met je houding en communicatie de-escalerend kan werken. Je leert verschillende situaties hanteerbaar maken en gepast reageren.

WANNEER

24/11/2025, 14:00-15:30

PROGRAMMA

Wat doe je als je voelt dat agressie op til is? Welke houding neem je aan en hoe houd je jezelf onder controle?

In dit Webinar komen antwoorden en praktische tips rond deze vragen zeker aan bod:

- Wanneer spreken we van grensoverschrijdend en agressief gedrag?
- Welke soorten onderscheiden we en hoe herken je waar je mee te maken krijgt?
- Hoe kan je met je eigen verbale én non-verbale houding een escalatie vermijden?
- Hoe anders is je reactie op frustratie en op instrumentele agressie?
- Wat helpt jou om rustig te blijven in grensoverschrijdende en agressieve situaties?
- Welke zijn de andere belangrijke bouwstenen naast interventie bij een totaalaanpak van grensoverschrijdend en agressief gedrag?

WERKVORMEN EN METHODIEKEN

Een kort en krachtig interactief Webinar vol praktische tips.

VOOR WIE

Voor alle medewerkers uit de social profit.

OVER DE LESGEVER

Natasja Jacobs en haar team zijn als vormingsorganisatie gespecialiseerd in enerzijds verbindende communicatie en anderzijds omgaan met agressie. Ze versterken medewerkers en leidinggevenden rond deze thema's.

Hun begeleidingen zijn gebouwd rond de principes van het verbindend gedachtegoed en waarderend werken. Ze kijken naar wat er wél is in plaats van wat er níet is.

Impuls is al jaren een vaste partner in de sociale sector.

SCHRIJF JE KOSTELOOS IN VIA: <https://forms.office.com/e/4p7xvrkAnY>

Disclaimer

Vlaams Welzijnsverbond kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van deze gepubliceerde info uit het werkveld. Bij vragen gelieve contact op te nemen met de contactpersoon die je hier in de linker kolom terug vindt.

Bron: <https://www.vlaamswelzijnsverbond.be/info-uit-het-werkveld/24112025-icoba-vorming-de-escalerend-werken-bij-agressief-gedrag-webinar>