
05/03/2026 Opleiding tot vertrouwenspersoon, een steunpilaar in uitdagende situaties

Een vertrouwenspersoon is een veilige haven binnen een organisatie. Het is iemand bij wie medewerkers terecht kunnen met persoonlijke, emotionele of professionele vragen, zonder angst voor oordelen of negatieve gevolgen. Ze staan klaar om te luisteren, te ondersteunen en samen naar oplossingen te zoeken.

Of het nu gaat om stress op de werkvloer, discriminatie, pesten, conflicten of andere zorgen, de vertrouwenspersoon biedt een neutrale en discrete omgeving waar werknemers vrijuit kunnen spreken. Met een luisterend oor en de juiste expertise help je collega's om stappen te zetten in de goede richting.

Vertrouwenspersoon = drijvende kracht achter welzijn op het werk

Vertrouwenspersonen spelen een sleutelrol in het bevorderen van een veilige en ondersteunende werkomgeving. Tijdens onze opleiding duiken we in hun vaardigheden, verantwoordelijkheden en unieke impact binnen organisaties.

Deelnemers krijgen niet alleen de kennis die ze nodig hebben, maar ook praktische tools om hun rol met zelfvertrouwen uit te voeren. Door middel van interactieve sessies en praktijkgerichte oefeningen ontwikkel en verfijn je de vaardigheden die essentieel zijn voor je rol als vertrouwenspersoon.

Met een sterke focus op realistische situaties en effectieve technieken, bereiden we je optimaal voor op deze belangrijke functie. Sta stevig in je schoenen en maak het verschil!

Heb je je certificaat al behaald?

Als vertrouwenspersoon ben je verplicht 1x per jaar een intervisie te volgen om opvang en bemiddeling op een goede manier te blijven verzekeren. Wij bieden hiervoor een interactieve terugkomdag aan.

Disclaimer

Vlaams Welzijnsverbond kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van deze gepubliceerde info uit het werkveld. Bij vragen gelieve

contact op te nemen met de contactpersoon die je hier in de linker kolom terug vindt.

Bron: <https://www.vlaamswelzijnsverbond.be/info-uit-het-werkveld/05032026-opleiding-tot-vertrouwenspersoon-een-steunpilaar-uitdagende-situaties>