
15 en 22/9, 6 en 20/10, 3 en 24/11, 12/1 (9u-15u30) Opleiding tot agressiecoach

Opleiding tot agressiecoach

15 en 22/9, 6 en 20/10, 3 en 24/11, 12/1 (9u-15u30)

<https://www.ankerconsult.be/vormingskalender/opleiding-tot-agressiecoach-6>

Medewerkers in de zorg krijgen, jammer genoeg, steeds vaker te maken met verschillende vormen van agressief gedrag. Dit zorgt vaak voor spanningen, gevoelens van onmacht en onveiligheid op de werkvloer. Agressie heeft een impact op de werkrelaties en heeft een impact op ziekteverzuimcijfers.

Toch blijft moeilijk hanteerbaar gedrag, en agressie in het bijzonder, vaak nog onbesproken of afgedaan als “eigen aan de job”. Organisaties gaan er soms vanzelfsprekend vanuit dat medewerkers hier op een professionele manier mee kunnen omgaan. Maar hoe doe je dit concreet?

Op een correcte manier (leren) omgaan met agressief gedrag, is een gedeelde verantwoordelijkheid (niet alleen van de medewerker dus). Een duidelijke visie op het voorkomen van, het omgaan met én de nazorg bij grensoverschrijdend gedrag kan hierbij helpen.

Dit vraagt continue aandacht en expertise. Het aanstellen van een referentiepersoon of een agressiecoach kan daar deel van uitmaken.

Organisaties en medewerkers die overwegen om hiermee aan de slag te gaan of reeds eerste stappen hebben gezet, willen we via deze opleiding verder ondersteunen. We doen dit door kaders en methodieken aan te reiken, maar ook vanuit de eigen context samen op zoek te gaan naar wat nodig en mogelijk is. Door een veilige leeromgeving te creëren, bieden we kans tot het inbrengen van eigen cases of werkzorgen en nodigen we uit om eigen ervaringen te delen.

Anker, Muizendries 35, 9070 Heusden

www.ankerconsult.be

Disclaimer

Vlaams Welzijnsverbond kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de

inhoud van deze gepubliceerde info uit het werkveld. Bij vragen gelieve contact op te nemen met de contactpersoon die je hier in de linker kolom terug vindt.

Bron: <https://www.vlaamswelzijnsverbond.be/info-uit-het-werkveld/15-en-229-6-en-2010-3-en-2411-121-9u-15u30-opleiding-tot-agressiecoach>