
Leer op 5 juni PROSE en KWIKO kennen

PROSE als digitaal systeem voor kwaliteitszorg bestaat dit jaar 20 jaar. Een versie voor jeugdhulp werd in 2005 ontwikkeld en werd vernieuwd in 2015. Enkele jaren later werd een versie voor kinderopvang ontwikkeld onder de naam KWIKO, die in 2020 werd vernieuwd en verder werd geïntegreerd in het PROSE systeem. Een bevragingssset voor beleidsvoerend vermogen werd in 2024 ontwikkeld, naast andere bestaande sets voor thema's zoals welzijn van medewerkers. Deze sets kan men inzetten bij bevragingen en zelfevaluatie. Het Vlaams Welzijnsverbond is als partner actief betrokken.

□

Werken met het PROSE Online Digitaal Systeem levert tijdwinst op bij kwaliteitszorg. Het instrument is gericht op totale kwaliteitszorg. Dit betekent dat zaken zoals beleidsvoering, kwaliteit van opvang, zorg en begeleiding, communicatie met ouders, veiligheids- en risicobeleid, ervarings- en tevredenheidsmeting hierin zijn geïntegreerd. Het bevat tools voor bevraging en zelfevaluatie, maar ook voor het ontwerpen en beheren van projecten, procedures en indicatoren. Het is bovendien gericht op integratieve kwaliteitszorg, die zodanig wordt gevoerd dat het administratieve last moet verminderen.

Het recente kwaliteitsdecreet vereist dat organisaties in de sector zorg en welzijn gebruik maken van kwaliteitsinstrumenten en indicatoren. Als je werkt met PROSE, beschik je niet alleen over tools die inhoudelijk zijn ontwikkeld in overleg met professionals uit de sector maar heb je automatisch ook indicatoren die zijn afgestemd op de sector en die toelaten om te vergelijken met standaarden of om evoluties op te volgen. In bijlage vind je een infoblad met meer inlichtingen voor kinderopvang en voor jeugdhulp.

Op **donderdag 5 juni** is er voor geïnteresseerden een online infosessie met demonstratie van de gebruiksmogelijkheden **om 14u (kinderopvang) en om 15u (jeugdhulp)**. Werk je al met PROSE en/of KWIKO maar kan je een opfrissing gebruiken? Wil je nieuwe collega's laten kennismaken met deze instrumenten? Of ken je deze instrumenten nog niet en wil je graag weten wat dit inhoudt? **Aanmelden kan tot eind mei door een bericht te sturen naar info@prose.be met vermelding van het uur van voorkeur en uw naam, functie en organisatie.** Je kan met meerdere personen uit één organisatie intekenen.

Meer info over PROSE en KWIKO is te vinden op het [videokanaal PROSE Kwaliteitszorg op YouTube](#) en op de websites www.prose.be en www.kwiko.be

Bron: <https://www.vlaamswelzijnsverbond.be/nieuws/leer-op-5-juni-prose-en-kwiko-kennen>