
5 en 19/11/2024 - ICOBA-vorming: Opvang en nazorg na agressie voor leidinggevend en sleutelfiguren

Met deze vorming verwerf je een theoretische basis rond omgaan met agressie, verbindende communicatie en nazorg. Aan de hand van eigen praktijkervaringen bespreken en oefenen we je vaardigheden om een herstelgesprek te voeren, individueel en in teamverband.

WANNEER EN WAAR

di 05 november 2024 09:00-16:30 – Vrijzinnig Centrum Geuzenhuis - Kantienberg 9, 9000 Gent

di 19 november 2024 09:00-16:30 – Vrijzinnig Centrum Geuzenhuis - Kantienberg 9, 9000 Gent

PROGRAMMA

Overal waar mensen samen werken, kunnen incidenten ontstaan.

Sommige incidenten kunnen hoog oplopen en monden uit in verbale of soms zelfs fysieke agressie. Als je zo'n incident niet voldoende afrondt, blijft het onderhuids sluimeren. Een oud conflict kan snel weer een broeihaard worden voor nieuwe frustraties.

Een herstelgesprek bij een geëscaleerd conflict of (repetitieve) agressie is dan ook altijd van onschatbare waarde.

Als leidinggevende is dit geen evidente opdracht. Enerzijds zijn er de individuele gesprekken met de betrokkenen. Daarnaast is er ook de impact binnen het team en je organisatie die je bespreekbaar dient te maken.

WERKVORM EN METHODIEKEN

We putten uit onze ervaring in omgaan met agressie en verbindende communicatie om je een basis theoretische inzichten te geven. Daarnaast krijg je heel wat praktische oefeningen aangereikt. Je kan je eigen praktijkervaringen bespreken en oefent actief de nodige vaardigheden.

We bieden een veilige omgeving waar open en oprecht kan gesproken worden, en creëren ruimte voor nieuwe inzichten en ervaringen.

VOOR WIE

Teamverantwoordelijken, leidinggevend, verantwoordelijken voor

nazorg bij incidenten, vertrouwenspersonen...

Deze training staat open voor iedereen die verantwoordelijk is voor de opvang van medewerkers of teams na een agressie-incident.

OVER DE LESGEVER

Elke Fierens is meer dan 20 jaar werkzaam als educatief medewerker bij Impuls vzw rond agressie, zowel rond aanpak als rond impact. Ze integreert het gedachtegoed van geweldloze communicatie in de kijk naar zorg en herstel na incidenten.

SCHRIJF JE KOSTELOOS IN VIA: <https://www.icoba.be/opleidingen-open-aanbod/25834>

Disclaimer

Vlaams Welzijnsverbond kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van deze gepubliceerde info uit het werkveld. Bij vragen gelieve contact op te nemen met de contactpersoon die je hier in de linker kolom terug vindt.

Bron: <https://www.vlaamswelzijnsverbond.be/info-uit-het-werkveld/5-en-19112024-%E2%80%93-icoba-vorming-opvang-en-nazorg-na-agressie-voor>