



Loopbaangesprekken in de praktijk

Martin Carels
Stafmedewerker personeels- en
kwaliteitsbeleid
VZW De Triangel - Lovendegem



Inhoud workshop

- Situering VZW De Triangel
- Concept werkbegeleiding
- Nuttige invalshoeken : een andere kijk
- Loopbaangesprekken in de praktijk
- Eerste ervaringen
- Jullie vragen, bedenkingen,....

SITUERING



07-05-2010

Martin Carels VZW DVC De
Triangel

3

*“Zoals je bent
Met wat je kan
Naar wat je beoogt
Je leven vorm geven
En jezelf ontplooien”:*



Kinderen, jongeren en volwassenen
Met een verstandelijke handicap
Op hun levenspad ondersteunen
En kansen bieden

Is de kernopdracht
van de Triangel

Martin Carels VZW DVC De
Triangel

4





Kerncompetenties

- Respect
- Flexibiliteit
- Samenwerken
- Verantwoordelijkheid
- Open, eerlijke en hartelijke houding
- Kwaliteitsgerichtheid
- Leerbereidheid

07-05-2010

Martin Carels VZW DVC De
Triangel

7



Functiegebonden competenties

- Kennis
- Methodisch technische vaardigheden
- Groepsprocessen hanteren
- Uitdrukkingsvaardigheid
- Empathie
- Persoonlijke (veer)kracht
- Plannen

07-05-2010

Martin Carels VZW DVC De
Triangel

8



Functiegebonden competenties

- Probleemanalyse
- Improvisatievermogen
- Overtuigingskracht
- Coachend leiding geven
- Delegeren
- Luisteren
-

07-05-2010

Martin Carels VZW DVC De
Triangel

9



NOG competenties

- Specifieke competenties
- Teamcompetenties
-

MAAR ER IS MEER !!!!

07-05-2010

Martin Carels VZW DVC De
Triangel

10

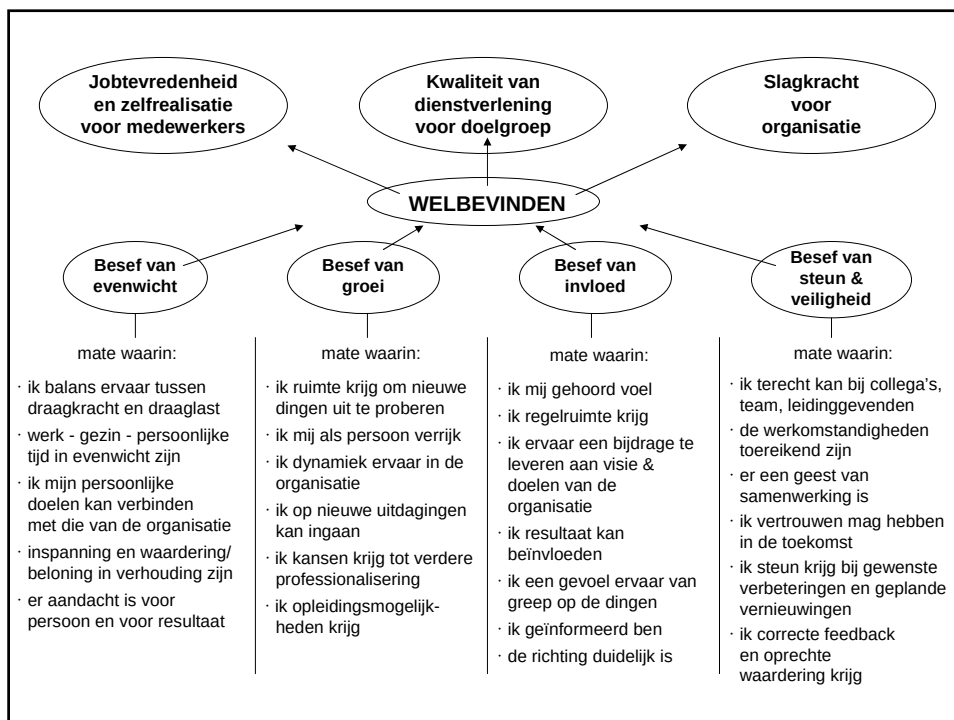
Concept werkbegeleiding

1. Functieomschrijving
2. Selectieproces
3. Contractgesprek
4. Introductie
 - 4.1. Afstemmingsgesprek
5. Evaluatiegesprek
6. Functioneringsgesprek
7. Loopbaangesprek
8. Exitgesprek
9. Procedure bij disfunctioneren van medewerkers
 - 9.1. Bijsturingsgesprek
 - 9.2. Correctiegesprek

07-05-2010

Martin Carels VZW DVC De
Triangel

11



COACHEN is ...



07-05-2010

Martin Carels VZW DVC De
Triangel

13

ER IS MEER !!!!

- Loopbaan- of carrière ankers H. Schein
- Generatieladder/levensfasen in de werkcontext
- De logische niveau's van Bateson
- Verschillen in leerstijlen

07-05-2010

Martin Carels VZW DVC De
Triangel

14

Loopbaanankers

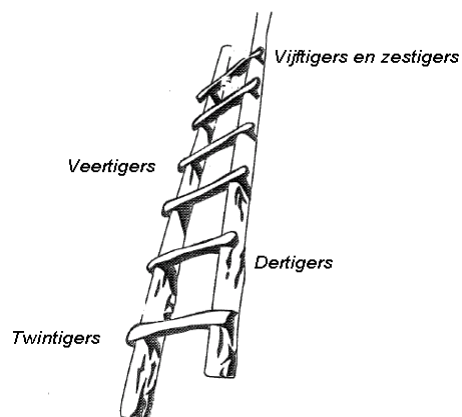
- Technisch/functionele
- Algemeen management (hogerop)
- Autonomie/onafhankelijkheid
- Zekerheid/stabiliteit
- Ondernemingsgerichte creativiteit
- Dienstverlening/toewijding aan de zaak
- Zuivere uitdaging
- Levensstijl

07-05-2010

Martin Carels VZW DVC De
Triangel

15

Generatieladder



07-05-2010

Martin Carels VZW DVC De
Triangel

16

Generatieladder

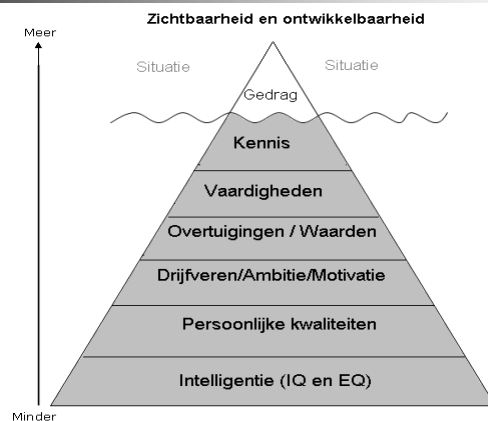


07-05-2010

Martin Carels VZW DVC De
Triangel

17

Een topje van ...



07-05-2010

Martin Carels VZW DVC De
Triangel

18

Loopbaangesprek

Wat?

- Een formeel afgesproken gesprek, tussen de medewerker en de stafmedewerker personeel, waarbij de korte en lange termijn wensen en verwachtingen in het kader van zijn loopbaanontwikkeling worden geëxpliciteerd en afgetoetst aan de behoeften en mogelijkheden van de Triangel.
- In dit gesprek over het ontwikkelingsproces van de medewerker in zijn werk en de organisatie wordt niet alleen stilgestaan bij de aanwezige talenten of te ontwikkelen competenties, maar ook bij ambities, drijfveren, waarden, interesses, motivatie, ...

07-05-2010

Martin Carels VZW DVC De
Triangel

19

Loopbaangesprek



07-05-2010

Martin Carels VZW DVC De
Triangel

20



Loopbaangesprek

Doel:

- Ondersteunen van medewerkers bij het reflecteren over de eigen loopbaan.
- Samen verkennen van nog niet ingezette mogelijkheden (competenties) d.m.v.: taakverrijking, -verruiming, -verdieping.
- Verkennen loopbaanperspectieven (promotie, mutatie, rotatie).
- Beluisteren hoe medewerker de organisatie ervaart.
- Waarderen en bekrachtigen bijdrage van de medewerker.
- Stimuleren tot zelfsturing van de loopbaan.

07-05-2010

Martin Carels VZW DVC De
Triangel

21



Loopbaangesprek

Toepassingsgebied:

- Voor alle medewerker met minstens 5 jaar anciënniteit binnen de organisatie.

Wanneer?

- Op vraag van de medewerker
- Op initiatief van de directie voor een groep medewerkers

Hoe?

- A.d.h.v. een leidraad waarvan de medewerker eigenaar blijft
- Gespreksleider maakt korte, schriftelijke neerslag (met eventuele afspraken) en informeert het directieteam

07-05-2010

Martin Carels VZW DVC De
Triangel

22



Loopbaangesprek (inhoud)

- Objectieve loopbaangegevens
- Loopbaanankertest
- Wie ben ik ? (vragenlijst)
- Competenties – talenten
- Overtuigingen/waarden
- Betrokkenheid/bezieling/motivatie

07-05-2010

Martin Carels VZW DVC De
Triangel

23



Loopbaangesprek (inhoud)

- Beleving van huidig welbevinden
 - Remmende en stimulerende factoren
- Toekomstplannen, ambities en interesses
- Ruimte voor eigen inbreng

07-05-2010

Martin Carels VZW DVC De
Triangel

24



EXITGESPREK

Wat?

- Een formeel, maar vertrouwelijk gesprek als afronding van de samenwerking binnen de Triangel, tussen de medewerker die de organisatie vrijwillig verlaat en de stafmedewerker personeel; op basis van vrijwillige deelname.

07-05-2010

Martin Carels VZW DVC De
Triangel

25



EXITGESPREK

Doel:

- (In)zicht krijgen op wie (profiel) de organisatie verlaat en uiteraard ook waarom (persoonlijke en/of situatiespecifieke vertrekredenen) i.f.v. eventuele bijsturing personeelsbeleid
- Terugblik op verschillende fasen in de carrière van de medewerker binnen de organisatie
- Medewerker bedanken m.b.t. zijn inzet en bijdrage in de organisatie
- Afronden van de samenwerking

07-05-2010

Martin Carels VZW DVC De
Triangel

26



EXITGESPREK

Uitgangspunten:

- Niet de bedoeling om alsnog te overtuigen om te blijven
- Terugkoppeling van relevante informatie na vertrek
- Aanvullend op initiatieven die spontaan door de collega's, leidinggevenden worden genomen t.a.v. de vertrekkende medewerker

07-05-2010

Martin Carels VZW DVC De
Triangel

27



EXITGESPREK

Toepassingsgebied:

- (Vrijwillige) vertrekkende medewerkers met minstens één jaar anciënniteit.

Wanneer?

- In de laatste week van de effectieve tewerkstelling.

Hoe?

- Op vrijwillige basis
- A.d.h.v. leidraad exitgesprek (die ter voorbereiding wordt meegegeven)

07-05-2010

Martin Carels VZW DVC De
Triangel

28



Eerste ervaringen ...

Mogelijke valkuilen :

- Niet geïntegreerd : acties op strategisch – tactisch én operationeel niveau
- Wie ?
 - Intern en/of extern ??
 - Leidinggevende en/of staf ??
- Andere gespreks(= luister)stijl
- Niet met mij, hé !

07-05-2010

Martin Carels VZW DVC De
Triangel

29



Eerste ervaringen ...

Hefbomen :

- Draagvlak creëren
- Herkenning van/waardering voor bijdrage van medewerker
- Vertrouwelijkheid : medewerker blijft eigenaar van de informatie

07-05-2010

Martin Carels VZW DVC De
Triangel

30

Eerste ervaringen ...

- Weerstand vooraf, voorzichtigheid bij aanvang $\leftrightarrow$ grote verrassende openheid
- Stimulans tot zelfreflectie, opstap naar 360° feedback
- Nuttige informatie voor de organisatie
- Merkbaar effect op werkgedrag van medewerkers (dixit leiding gevenden)

07-05-2010

Martin Carels VZW DVC De
Triangel

31

Eerste ervaringen ...

- Lerende en leefbare loopbaan
- Leef tijd



07-05-2010

Martin Carels VZW DVC De
Triangel

32



Afronding

- Graag jullie vragen, kanttekeningen, bedenkingen,....

Dank voor jullie aandacht !