

# Zorgzame ondernemers in de zorg.

Over managementaspecten en leiderschapsstijl  
in welzijnsvoorzieningen

Studiedag advies 6 - Ethische Commissie Vlaams Welzijnsverbond

*Leuven - 27 oktober 2010*

## Inleiding

- Maatschappelijk verantwoord ondernemen & zorgzaam ondernemen in de zorg
- Zorgzaam ondernemen in de zorg & deugdelijk bestuur
- Zorgzaam ondernemen in de zorg & leiderschapsfilosofie

## Aspecten van zorgzaam ondernemen

- Maatschappelijke opdracht van welzijnsvoorzieningen
- Het belang van visie en waarden
- Leiderschapsstijl : zorgzaam leiding geven
- Personeelsbeleid : zorgzaam omgaan met medewerkers
- Financieel beleid : zorgzaam omgaan met middelen

3

## Maatschappelijke opdracht van welzijnsvoorzieningen

- Mandaat van de samenleving
  - Maatschappelijke opdracht
  - Geen onderaannemers in de zorg
  - Spanningsveld overheid – samenleving – voorziening
- Werken met middelen van de samenleving
- (Inhoudelijke) verantwoording aan de samenleving
- Maatschappelijke meerwaarde en statuut van winst

4

## Het belang van visie en waarden

- Opdrachtsverklaring en visie
- Vernieuwing & traditie
- Bezieling & spiritualiteit
- Betrokkenheid & gedeelde verantwoordelijkheid
- Creativiteit & soberheid
- Keuzes in de zorg, prioriteiten & belangenconflicten

## Leiderschapstijl : zorgzaam leiding geven

- Leiderschap = faciliteren
- Leiderschap versus management
- Zorgzaam leiderschap
- Inspirerend leiderschap
- Rolmodel functie
- Cultuur van vertrouwen

## Personeelsbeleid : zorgzaam omgaan met medewerkers

- Medewerkers als belangrijkste kapitaal
- Kerncompetenties & betrokkenheid
- Investeren in de zorg voor medewerkers
- Verantwoordelijkheid geven

## Financieel beleid : zorgzaam omgaan met middelen

- Kostprijs van de zorg en bijdrage cliënt
- Herinvesteren in zorg van gerealiseerde meerwaarde
- Een markt van zorg en risico op uitsluiting
- Zorg voor infrastructuur
- Statuut van sponsoring in de zorg
- Pleidooi voor een ethisch aankoopbeleid
- Creativiteit en innovatie met beperkte middelen
- Grenzen aan professioneel betaalde zorg

## Toetsing van zorgzaam ondernemen

- Spanningsveld algemene waarden versus concrete vertaling
- Verschillende vormen van zorgzaam ondernemen in de zorg
- Belang van het proces en de betrokkenheid van de verschillende “stakeholders” bij dit proces
- Ethische audit als één vorm van toetsing