





## Het belang van visie en waarden in de zorg

*over waardegericht ondernemen*

Workshop Studiedag Zorgzame ondernemers in de zorg – Paul Ongenaert – 2010-10-27




WGO

"Veel mensen komen aan hun levenswijsheid als schooljongens, die het antwoord uit hun rekenboekje overschrijven zonder de berekening te hebben uitgevoerd."

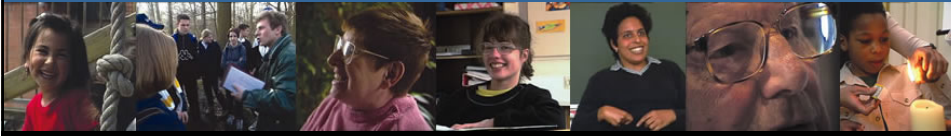
I wouldn't have turned out the way I was if I didn't have all those old-fashioned values to rebel against."  
**Martin Luther King (1929-1968)**

If you don't know where you are going, you will probably end up somewhere else.  
Laurence J. Peter  
 (1919 – 1988)

When a stupid man is doing something he is ashamed of, he always declares that it is his duty."  
**G.B Shaw (1856-1950)**

Een interactieve workshop:  
kies je favoriete citaat...

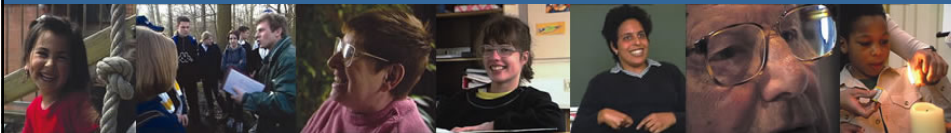
## traditie



Een tekst uit 1692....

3

## waardegericht



### TABOR WGO-groep

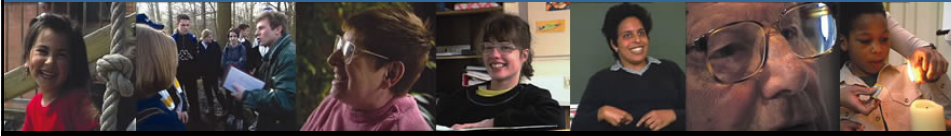
De Tabor-groep heeft in haar basisvisie een gemeenschappelijke standaard voor menswaardigheid uitgedrukt. Zeven ankerpunten geven elk een andere dimensie aan dit grondprincipe van menswaardigheid.

Soberheid Innovatie Openheid Kwaliteit Solidariteit Evenwaardigheid Gastvrijheid

- **Soberheid** slaat op bescheidenheid in het aanwenden van middelen. Onze organisaties kennen geen gerichtheid op winst, wel op rentabiliteit, wat een gezond financieel beleid veronderstelt. Niet alleen de bekommernis om onze doelgroepen is hier belangrijk, maar evenzeer de verantwoordelijkheid ten opzichte van al degenen, die bij ons zijn tewerkgesteld.
- **Innovatie**: We willen een organisatie met ruimte voor creativiteit, die slechts kan bestaan in een sfeer van vertrouwen, tolerantie en positieve gezindheid ten opzichte van elkaar. Dynamiek moet voortkomen uit gerichtheid op de toekomst, oriëntatie op verandering in de omgeving en kritische bevraging van alles wat we doen. Niets is ooit af. Verandering is permanent.

4

## waardegericht

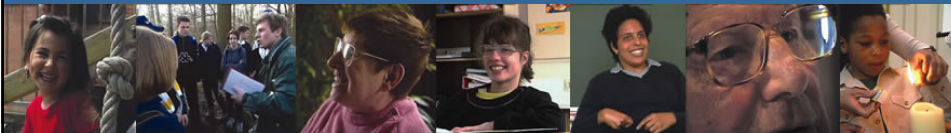


### Soberheid Innovatie Openheid Kwaliteit Solidariteit Evenwaardigheid Gastvrijheid

- **Openheid:** De dialoog willen we hanteren als instrument om een klimaat van betrokkenheid te creëren. Niet elk probleem is oplosbaar, wel bespreekbaar. Van ieder die, op welk niveau ook, aan onze opdracht meewerkt vragen we zin voor verantwoordelijkheid, duidelijkheid en besluitvaardigheid. Op deze wijze hopen we de slagvaardigheid in onze organisaties te behouden of te versterken. Eerlijke communicatie vraagt ook authenticiteit, harmonie tussen woord en daad.
- **Kwaliteit:** In ons streven naar kwaliteit richten wij ons naar de fundamentele nood van degene die op ons een beroep doet. Kwaliteit is doelgerichtheid. Alles is deel van een groter geheel en vindt zijn betekenis in een verder liggend doel. Het doel moet helder zijn, de activiteit gericht. Het woord moet bij de daad gevoegd: voor ieder die een taak verricht moet de zin ervan verduidelijkt zijn. Kwaliteit is deskundigheid: professioneel, ethisch én menselijk; onderhouden of verhoogd door permanente vorming.
- **Solidariteit** is een engagement ten aanzien van elke persoon, met extra aandacht voor degene die in bijzondere moeilijkheden verkeert. We willen oog hebben voor verborgen noden, voor nieuwe, actuele vragen en andere vormen van dienstverlening. Niet enkel het lenigen van een nood behoort tot onze opdracht, maar tevens het inwerken op de oorzaak ervan, ook als die structureel van aard is. Zo zullen wij met anderen samenwerken op lokaal, nationaal en internationaal niveau om besluitvorming te beïnvloeden. Solidariteit is tevens collegialiteit. Elke organisatie is een werk-gemeenschap, waarin positieve samenwerking een permanent aandachtspunt is. Solidariteit is tenslotte ondersteuning en uitwisseling tussen voorzieningen. Onze verbondenheid maakt onze sterkte uit en brengt ons dichterbij wat we ons als doel hebben gesteld.

5

## waardegericht



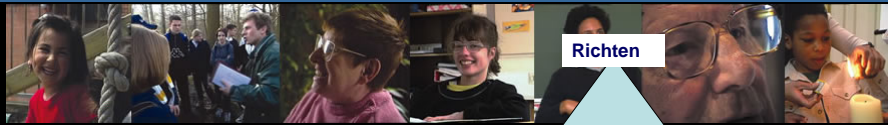
### Soberheid Innovatie Openheid Kwaliteit Solidariteit Evenwaardigheid Gastvrijheid

- **Evenwaardigheid:** Het is onze overtuiging dat elk leven waardevol is en te eerbiedigen. We geloven dat elke persoon verschillend is, maar evenwaardig; zo ook elke dienst, functie of taak. Waardering en respect voor wat iemand is of doet moeten basishoudingen zijn. In deze opvatting past, zowel naar 'doelgroep' als naar medewerkers, een participatieve stijl, die mensen 'inschakelt'; geen bevoogdende stijl die mensen 'uitschakelt'.
- **Gastvrijheid:** We streven ernaar dat wie aanklopt antwoord krijgt, dat drempels laag zijn, dat beschikbaarheid vanzelfsprekend is, dat afstanden klein zijn, dat hartelijkheid onze omgang kenmerkt, dat wie bij ons werkt zich thuis voelt. We geloven dat eenvoud uitnodigend is, dat respect voor elk individu voorop moet staan. We willen in elke vorm van begeleiding werken aan een gepersonaliseerde benadering.

11/15/2010

6

# ondernemen



Richten

GEDEELDE  
WAARDEN

Verrichten

Inrichten

## Eerst is er **richten**:

- Richten gaat over de missie en visie die de bestaansredenen en de oriëntatie van de organisatie aangeven. Van daaruit wordt de strategie om de missie te realiseren – het beleidsplan – opgebouwd.

## Zo komen we bij **inrichten**:

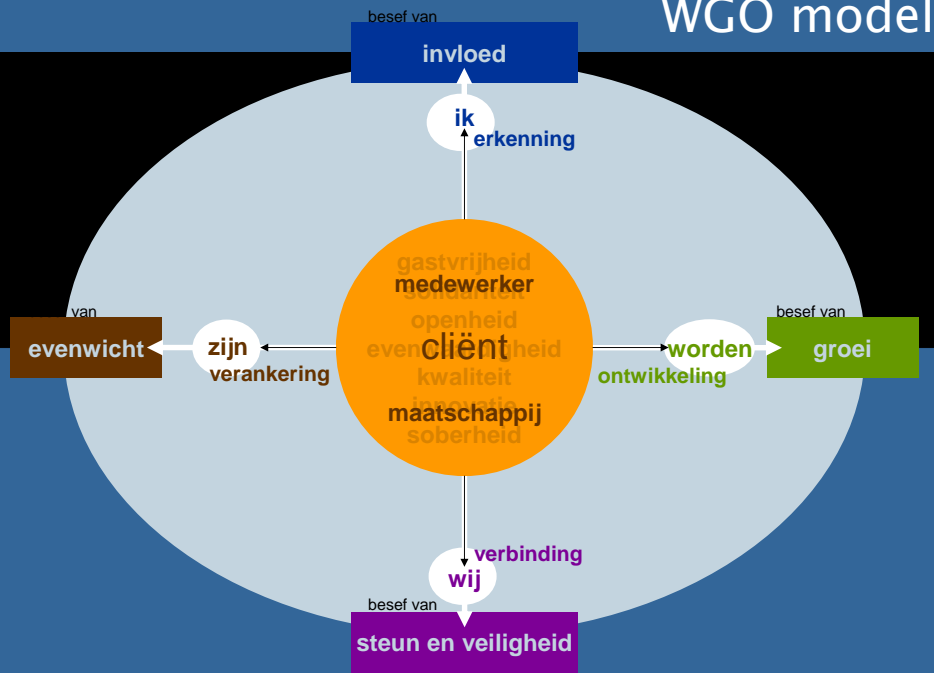
- De strategische doelstellingen worden gerealiseerd door de organisatie ertoe uit te bouwen rekening houdend met de aanwezige cultuur. Dan hebben we het over de structuur, de wijze waarop medewerkers team vormen, overleggen, informatie delen.

## Om dan alles in gereedheid te brengen om te...**verrichten**:

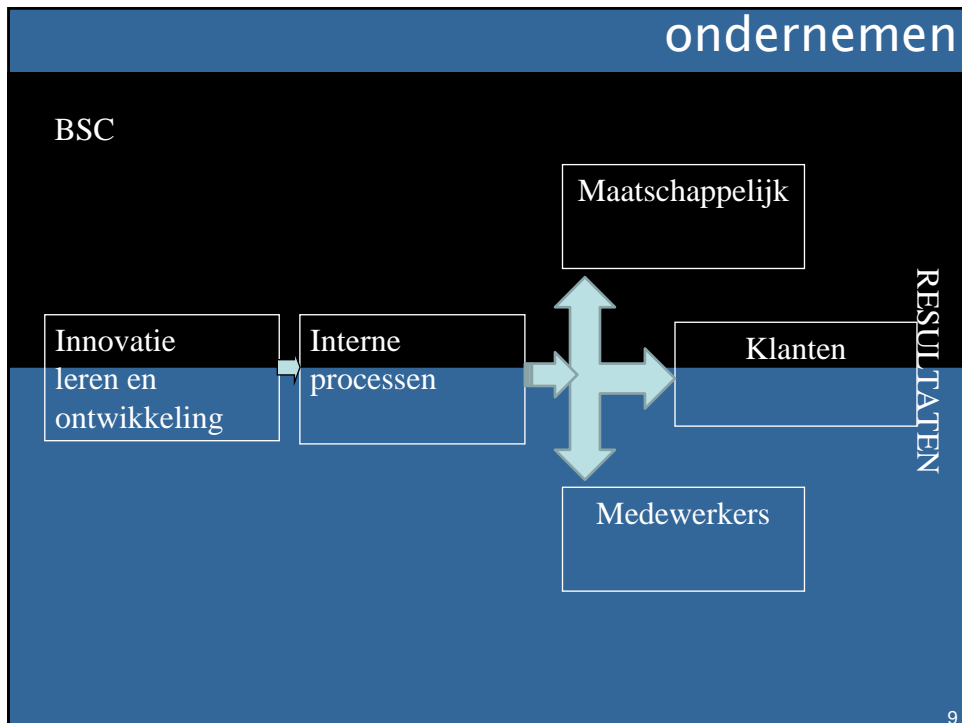
- Alle plannen zijn maar zoveel waard als de mate waarin ze worden uitgevoerd. De concrete acties uit het beleidsplan krijgen hier vorm. Daartoe heeft men competente medewerkers nodig, een aanbod aan bruikbare methodieken en onderlinge afspraken.

7

# WGO model



8

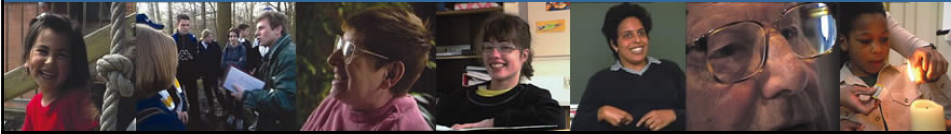


## waardegericht ondernemen

- Cliënten:
  1. Erkenning – Invloed: **werken vanuit de kinderrechten**
  2. Verankering – Evenwicht: **zorgen voor continuïteit in de zorg**
  3. Ontwikkeling – Groei: **betrokkenheid in handelingsplanning**
  4. Verbinding – Veiligheid: **investeren (medewerkers en middelen) in time-out mogelijkheden**

10

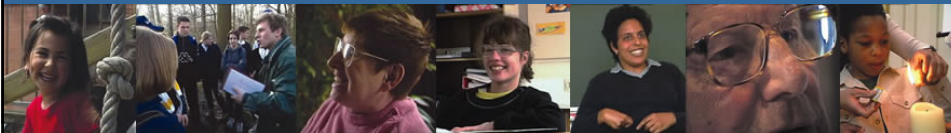
## waardegericht ondernemen



- Organisatie (medewerkers en middelen):
  1. Erkenning - Invloed : **uitbouw van een nieuw organogram**
  2. Verankering - Evenwicht : **meten van het welbevinden**
  3. Ontwikkeling- Groei : **inzetten op competentieontwikkeling**
  4. Verbinding - Veiligheid : **werken aan teamkracht**

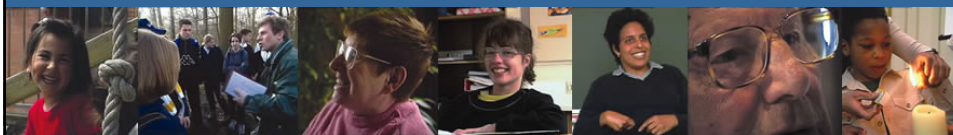
11

## waardegericht ondernemen



- Maatschappij:
  1. Erkenning - Invloed : **intersectoraal netwerken**
  2. Verankering - Evenwicht : **dialogoog in regionale samenwerking**
  3. Ontwikkeling- Groei : **project met Vidin-Bulgarije**
  4. Verbinding - Veiligheid : **feesten met en in de buurt**

12



Te zien wat goed is en het na te laten is een gebrek aan moed.  
*Confucius 551vC - 479vC*

[www.tabor.be](http://www.tabor.be)

[wgo.groep@tabor.be](mailto:wgo.groep@tabor.be)

[www.hagewinde.be](http://www.hagewinde.be)

[paul.ongenaert@hagewinde.be](mailto:paul.ongenaert@hagewinde.be)