



Zorgzame ondernemers in de zorg
Leuven, 27 oktober 2010
Dirk Dalle
Directeur / Gedelegeerd bestuurder Hefboom
Workshop "Maatschappelijke opdracht"



Terecht aandacht voor MVO
Milieu / talent / diversiteit / ...
Zorg-ethisch management / verantwoorde keuzes maken
"Zorgondernemers moeten nek uitsteken"
Spanningsvelden – kritisch reflecteren

Benadering:

- Welzijnssector / Overheidsbeleid / Sociale Economie
- Management / bestuur / ondersteuning ervan

Agenda:

- Hefboom kort
- Terugblik op enkele decennia welzijnsbeleid / recente ontwikkelingen / vandaag
- Focus op opdracht/bestuur en management / stakeholders / verantwoordelijkheid / allianties
- Gesprek

Hefboom kort:

- Opgericht in 1985
- Doelstelling = initiatieven tewerkstelling kansengroepen via aandeelhouderskapitaal financieren
- (context: crisisjaren 80, opkomst nieuwe initiatieven)

Hefboom kort:

Missie

- ijveren voor sociale en duurzame samenleving
- financiering en advies
- ethisch sparen en beleggen
- sociale economie en ruimere social-profitsector

www.hefboom.be

Terugblik:

- Grote investeringen door overheid
- Enorme groei middelen
- Heeft vraag naar meer middelen niet gemilderd

Terugblik:

- Grote betekenis van maatschappelijk middenveld
- Dynamiek is anders komen te liggen

Terugblik:

- Grote impact witte woede
- Alle verantwoordelijkheid bij overheid
- Bijzondere rol voorzieningen

Terugblik:

- Verkokering van de zorg – aanbodgestuurd
- Slechts aarzelende keuzes voor eerstelijns- en sociaal werk
- Aarzelende omslag naar vraaggestuurd

Terugblik:

- Geen maatschappelijk debat ten gronde

Recente ontwikkelingen:

- Vragen worden niet ingevuld
- De vergrijzing slaat toe, langzaam maar zeker, meer zorg
- Meer en kleinere huishoudens; zorgnoden

Recente ontwikkelingen:

- Budgetten begrensd
- Draaglast en draagkracht steeds meer uit evenwicht
- Krapte op de arbeidsmarkt

Recente ontwikkelingen:

- Vermarkting is er
- Belang van toegankelijkheid, betaalbaarheid, kwaliteit, ... van de zorg
- Nieuwe houding overheid

Samenvattend

- Meer vragen
- Middelen niet vanzelfsprekend
- Hoe daar mee omgaan?

Voor meer sociaal ondernemerschap

- missie en strategie: sociaal uitgangspunt
- belang van toegankelijkheid, betaalbaarheid, kwaliteit,.. van de zorg
- kostprijs kennen / zorgen voor eigen inkomsten
- prestaties meten
- beslissen over inzet van middelen
- goed en onderbouwd medewerkersbeleid = cruciaal
- risico's nemen en vernieuwen



Focus

- op opdracht
- Missie / visie / lange termijnstrategie
- Context / kernopdracht / instrumenten / voor wie / vanuit welke uitgangspunten



Focus

- op bestuur en management
- wat hoort waar?
- hoe vorm geven?
- afspraken maken en evalueren



hefboom financiering advies aandelen

Focus

- op verantwoordelijkheid



hefboom financiering advies aandelen

Focus

- op allianties

Besluit en gesprek