

Zorgzame ondernemers in de zorg.

Bouwstenen voor een model van ethische audit in welzijnsvoorzieningen

Studiedag advies 6 - Ethische Commissie Vlaams Welzijnsverbond

Leuven - 27 oktober 2010

Ethische audit

- Doelstelling (mogelijkheden/grenzen)
- Werkwijze
 - Voorbereiding
 - Samenstelling auditteam
 - Audit
 - Rapport en opvolging
- Bronnen voor ethische audit
- Audit in vijf domeinen van MVO

Doelstelling



- Wat een ethische audit niet is
 - Instrument voor controle en beoordeling
 - Ethische aceditering
 - Ethische windowdressing
- Doelstelling
 - Waardengerichtheid in kaart brengen van een organisatie
 - in “woord” en “daad”
 - als onderdeel van een proces van zorgzaam ondernemen
- Continuum van het meetbare - niet-meetbare

Werkwijze : voorbereiding



- Doelstelling onderschreven door beleid van voorziening
- Communicatie over ethische audit
 - Binnen voorziening
 - Naar personeel
 - Naar gebruikers
 - Naar maatschappelijke “stakeholders”
- Planning en werkwijze communiceren
- Afspraken over bekendmaking/besprekking eindrapport

Werkwijze : auditteam



- Gemengde samenstelling
 - Beleid/basised medewerkers
 - Gebruikers/clienten/familie
 - Leeftijd en ervaring in organisatie
 - “conceptuele denkers” en “pragmatische doeners”
- Planning & timing
- Begrenzing van de opdracht
- Geen beleidsverantwoordelijkheid of controlefunctie
- Externe coaching ?!

Werkwijze : audit & rapport



- Auditmandaat
- “Controle” documenten/teksten/procedures
- Gesprekken met medewerkers/gebruikers
- Rapport : samenstelling en redactie

Bronnen voor ethische audit



- Documenten in organisatie
 - Beleidsteksten – visieteksten – statuten vzw
 - Kwaliteitshandboek
 - Verslagen vergaderingen/overleg
 - Financieel jaarverslag (begroting)
- Procedures
- Resultaten en analyse van metingen
 - Gebruikerstevredenheid
 - Personeelstevredenheid
 - Metingen in kader kwaliteitsdecreet/handboek”
- Gesprekken met medewerkers/beleidsverantwoordelijken/gebruikers
- Relatie tussen documenten-procedures-meetresultaten-ervaring

Audit in vijf domeinen MVO



- Maatschappelijke opdracht
- Het belang van visie en waarden
- Leadersschapsstijl
- Personeelsbeleid
- Financieel beleid

Maatschappelijke opdracht

- Welke domeinen/vragen :
 - Welk is het mandaat van samenleving ?
 - Hoe leggen we verantwoording af aan samenleving ?
 - Hoe realiseren we maatschappelijke meerwaarde binnen een sociaal netwerk ?
- Elke vraag toetsen aan de verschillende bronnen :
 - Documenten binnen organisatie
 - Procedures
 - Resultaten en analyse van metingen
 - Gesprekken met verantwoordelijken/medewerkers/gebruikers
 - Relaties tussen verschillende domeinen

Visie en waarden

- Welke domeinen/vragen :
 - Is de visie en het achterliggend waardenkader voldoende duidelijk en expliciet ?
 - Hoe worden keuzes/prioriteiten gemaakt in functie van de visie en het achterliggende waardenkader ?
 - Hoe komt een gemeenschappelijk gedragen visie tot stand in spanningsveld tussen traditie en vernieuwing ?
- Elke vraag toetsen aan de verschillende bronnen :
 - Documenten binnen organisatie
 - Procedures
 - Resultaten en analyse van metingen
 - Gesprekken met verantwoordelijken/medewerkers/gebruikers
 - Relaties tussen verschillende domeinen

Leiderschapsstijl



- Welke domeinen/vragen :
 - Leiderschapscultuur vanuit visie/waarden ?
 - Betrokkenheid van verantwoordelijken ?
 - Rolmodelfunctie en vertrouwen van leidinggevendenden ?
- Elke vraag toetsen aan de verschillende bronnen :
 - Documenten binnen organisatie
 - Procedures
 - Resultaten en analyse van metingen
 - Gesprekken met verantwoordelijken/medewerkers/gebruikers
 - Relaties tussen verschillende domeinen

Personeelsbeleid



- Welke domeinen/vragen :
 - Investeren in zorg voor medewerkers ?
 - Aanwezigheid en beschikbaarheid van medewerkers ?
 - Inspraak van medewerkers ?
- Elke vraag toetsen aan de verschillende bronnen :
 - Documenten binnen organisatie
 - Procedures
 - Resultaten en analyse van metingen
 - Gesprekken met verantwoordelijken/medewerkers/gebruikers
 - Relaties tussen verschillende domeinen

Financieel beleid



- Welke domeinen/vragen :
 - Verantwoording van financieel beleid ?
 - Bijdrageregeling van cliënten ?
 - Creativiteit en soberheid ?
- Elke vraag toetsen aan de verschillende bronnen :
 - Documenten binnen organisatie
 - Procedures
 - Resultaten en analyse van metingen
 - Gesprekken met verantwoordelijken/medewerkers/gebruikers
 - Relaties tussen verschillende domeinen

Ethische audit



- Doelstelling (mogelijkheden/grenzen)
- Werkwijze
 - Voorbereiding
 - Samenstelling auditteam
 - Audit
 - Rapport en opvolging
- Bronnen voor ethische audit
- Audit in vijf domeinen van MVO