

Persoonsvolgende financiering

Ervaringen van gebruikers

Het verhaal van Nora

“Ik werk als een computer: ik kan echt superveel, maar er moet iemand zijn die bij mij de juiste knoppen induwt”

- ADHD en autisme
- pleeggezin - ondersteuning door jeugdhulp - studiowonen
- OP PVB: 7/7 <-> huidige besteding (PVB sinds 2022)

Het PVB kan inclusie en eigen regie echt wel bevorderen:

- Het is gemakkelijker dan in de tijd van voor het PVB om ondersteuning zo in te zetten dat het inclusief en vraaggestuurd is.
- Nieuwe instromers denken ook effectief meer na over alle bestedingsmogelijkheden: meer combinaties van diverse diensten.
- Ook zorgaanbieders krijgen de kans om flexibel in te gaan op vragen van gebruikers.
- Weer een stap vooruit in kader van uitvoering VN-verdrag. Bijv. gemakkelijker om te kiezen waar je woont en met wie je woont.

Het verhaal van Joris

“Door het PVB zijn er vooral meer gebruikers in de leefgroep en minder personeel. Wij merken niets van regie in eigen handen want als we verhuizen zijn we zorggarantie kwijt en tot nu toe waren we wel tevreden over de VZA. Nu niet meer omdat er zo weinig activiteiten zijn.”

- PVB sinds 2017 (transitiecliënt)
- 7/7 ondersteuning, maar veel minder activiteiten dan voor het PVB

Ook nog werk aan de winkel:

- 'transitiecliënten' zijn een 'verloren' groep:
- Gebrek aan goed geïnformeerde gebruikers
- PVB-systeem op zich is nog steeds veel te moeilijk.
- Groeipunten VZA's vanuit gebruikers

Ook nog werk aan de winkel – aan het systeem zelf:

- prioritering geeft illusie dat ‘meest dringenden’ (PG1) een oplossing hebben, maar daarmee zegt Overheid ook tegen 16.517* volwassenen: trek je plan, wij negeren jullie zeer bewust! (*cijfers JV VAPH 2022)
- Minderjarigen en hun gezin kunnen minder inclusieve keuzes maken en regie in eigen handen nemen terwijl iedereen het er wel over eens is dat inclusie begint bij de geboorte en het jonge kind.
- Autisme, psychische kwetsbaarheid, dubbeldiagnoses, personen dus die echt gebaat zijn met handicapspecifieke ondersteuning, worden vaak geweerd terwijl ze wel hoge budgetten hebben.

Persoonsvolgende financiering

Effecten op de budgethouder



Onderzoeksteam

- Promotor: Jeroen Trybou
- Copromotor: Paul Gemmel
- Doctoraatsonderzoeker: Eva Pattyn



Project Evaluatie PVF: het perspectief van de gebruikers en hun netwerk

- Screenen van de literatuur
- Opstellen en afnemen van een vragenlijst
- Afnemen van interviews en focusgroepen



Created by Icons8
from Noun Project



Created by Icons8
from Noun Project



Created by Icons8
from Noun Project

Huidige presentatie

- Vragenlijst resultaten algemeen



- Focusgroep resultaten van respondenten met voucher



Created by [iStock](#)
from [Noun Project](#)

Thema 1: Zorggarantie



Created by Amethyst Studio
from Noun Project

Algemeen

- 81% heeft een geschikte organisatie of persoon voor hun zorg en ondersteuning
- 37% vond het een moeilijke zoektocht

- Geen verschil tussen type gebruikers



Negatieve aspecten

- Impact op de werking en het personeel
- Gevoel van geen keuze te hebben

“Dus je hebt zorgzekerheid, die mensen die krijgen eten en drinken. [...] maar heel dat spel is weg hé.”

Positieve aspecten

- Tevredenheid over het behoud van een plaats

“Eh ja dat is dan ook misschien ook een beetje egoïstisch [...] maar je hebt niet genoeg geld dan moet de voorziening de garantie geven dat hij toch die 5 dagen gaat kunnen komen.”

Thema 2: Goed geïnformeerde gebruikers



Created by Mello
from Noun Project

Algemeen

- 19% vond zich niet op tijd geïnformeerd over de verandering naar het systeem
- 32% vond zich in het algemeen niet voldoende geïnformeerd
- Geen verschil tussen type gebruiker



Negatieve aspecten

- Moeilijke zoektocht: gebrek aan kennis en informatie

“Zeg mij eerst uw budget.”

Ik zeg: “Nee, [...] ik ga toch niet naar de bakker. [...] Ik heb [dit budget], wat kost uw brood? [...] Dat gaat toch zo niet.”

Positieve aspecten

- **Experten in wording**

“Ik ken mensen waar dat ik het ben gaan uitleggen zo moet je het doen. Want ik heb het dan aangevraagd - allé allé komt wat bij te pas [...]”

Thema 3: Zorg en ondersteuning op maat



Created by rivercon
from Noun Project

Algemeen: vragenlijst cliëntenperspectief op vraaggerichtheid van de zorg

- Gemiddelde: 54; Range: 19 tot 75
- Geen verschil tussen gebruikers
- Gemiddelde: 59; Range: 31 tot 75
de Witte et al. (2006)



Ondersteuning

- Gemiddelde: 0,54; Range: 0,04 tot 1,00

- Geen verschil tussen gebruikers

- Gemiddelde: 0,49; Range: 0,03 tot 0,94 Maes & Claes (2016)



Negatieve aspecten

- Probleem van wachtlijsten

“Dus mijn zoon bijvoorbeeld zou in de voorziening [...] kunnen gaan wonen [...] maar hij heeft geen budget dus hij kan daar niet gaan wonen.”

Positieve aspecten

- Samenwerkingen tussen organisaties


“[...] begint er toch maar al op tijd mee te zoeken want ze zou anders ja.. [...] komt zij in de problemen. En die die VZA en MFC hebben enorm goed samengewerkt om voor haar die overgang te maken.”

Thema 4: Inclusie en vermaatschappelijkin g van de zorg




Created by Lars Meierberens
from Noun Project

Sociale status en volwaardig burgerschap

- Gemiddelde: 0,67; Range: 0,17 tot 1,00
 - Cash- en combinatiegebruikers (mdn = 0,77 en 0,73) scoren hoger dan vouchergebruikers (mdn = 0,53)
 - Gemiddelde: 0,64; Range: 0,25 tot 0,97 Maes & Claes (2016)
- 

Toegankelijkheid en mobiliteit

- Gemiddelde: 0,62; Range: 0,00 tot 1,00
 - Gemiddelde: 0,53; Range: 0,06 tot 1,00 Maes & Claes (2016)
 - Cash- en combinatiegebruikers (mdn = 0,67 en 0,64) scoren hoger dan vouchergebruikers (mdn = 0,50)
- 

Negatieve aspecten

- Door besparingen minder geld en minder personeel voor uitstapjes en dergelijke meer

“En die zegt: Ja, ons andere mannen zitten hier nu en vroeger gingen wij daar een pintje mee pakken en zo. Er is geen er is geen personeel niet meer.”

Positieve aspecten

- Creatieve oplossingen om inclusie te bevorderen

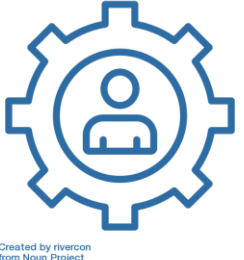
“Maar laat ons zeggen dat er gekeken wordt van hoe kunnen we die dagbesteding eigenlijk zodanig maken hé. [...] hij gaat hockey spelen dus hé. Hij doet dat dan zelf met de mindermobiele centrale.”

Conclusie



Created by DinosoftLabs
from Noun Project

Vragenlijst



Focusgroepen

- Creatieve oplossingen versus Gebruikers voelen een impact op:

- De werking
- Het personeel
- De kwaliteit van zorg

- Expertise in wording versus Toegang tot informatie



Interesse in het volledige rapport?

<https://www.vaph.be/documenten/evaluatie-pvf-het-perspectief-van-de-gebruikers-en-hun-netwerk-0>

Nog vragen?

