

PROJECT 'JUMP!'

EEN CERA-RUBICON PROJECT

OMARM



HET
FANTASTISCHE
ZOETJE
ONGEREGELD

DAT JE BENT



Alle jongeren & partnerorganisaties danken Cera van harte
voor de steun om JUMP! mogelijk te maken

DRAAIBOEK

SAMEN MET JONGEREN VOOR
KRACHTIGE ACTIES IN DE REGIO

Zorgcontinuïteit voor kwetsbare jongeren na hun 18 jaar!

De [overgang naar volwassenheid](#) voor jongeren uit de jeugdhulp en de uitdagingen hierbij zijn zowel maatschappelijk als beleidsmatig een issue. Sommige jongvolwassenen staan er plots alleen voor op vlak van budgetbeheer, kampen met gevoelens van eenzaamheid, waarbij ze slechts op een beperkt netwerk en een voor hen wazig en onbekend volwassenhulpverleningslandschap kunnen terugvallen.

Cera bouwde van 2018 – 2020 bruggen tussen jeugd- en volwassenhulpverlening. Concreet kregen [vijf Vlaamse organisaties](#) met een open spirit steun voor de verdere uitbouw van hun innovatieve project. Vijf actieprojecten mikten op jongeren tussen 16 en 25 jaar die zich willen voorbereiden op de [verderzetting](#) van de hulpverlening na 18 jaar én die gebruik willen maken van jeugdhulp of er een beroep willen op doen na hun 18e verjaardag.

Cera was projecthouder en ondersteunde financieel en op het gebied van communicatie. Trekker van het project was het Vlaams Welzijnsverbond dat als koepelorganisatie het oogpunt van de voorzieningen inbracht. Een samenwerking met Cachet vzw werd aangegaan om de belangen, vragen en noden van de jongeren te vertegenwoordigen doorheen het hele traject.

Na twee jaar [intensieve samenwerking](#) met tussentijdse regionale projectevents, werkbezoeken, coaching door Cachet en Vlaams Welzijnsverbond,... vroegen we de projecten om hun expertise te delen in een [draaiboek](#).

Met enige fierheid stellen we u het draaiboek van JUMP voor.

Wordt u bij het lezen nieuwsgierig naar de draaiboeken van de andere initiatieven? Dan verwijzen we u naar de websites van Cera, Vlaams Welzijnsverbond en Cachet. Hier kan u ook de draaiboeken van de andere projecten uitgebreid nalezen.

Tot slot, een voorwoord zou geen voorwoord zijn, zonder een [dankbetuiging](#). Via deze weg daarom graag een woord van dank aan onze partners Vlaams Welzijnsverbond en Cachet, aan de adviesgroep die Cera-Rubicon mee in goede banen leidde, JUMP en de vier andere Cera-Rubicon projecten.

We wensen u veel leesplezier en inspiratie.

Stéphanie De Smet
programmacoördinator 'Zorg in de samenleving' - www.cera.coop

PARTNERS

DE ORGANISATIES DIE
DEEL UITMAKEN VAN JUMP! GESTEUND
DOOR CERA-RUBICON





Wie wil, zoekt mogelijkheden.
Wie niet wil, zoekt een reden.
'Het is onmogelijk', zegt trots.
'Het is riskant', zegt ervaring.
'Het is zinloos', zegt het verstand.
'Geef het een kans', fluistert het hart.

RUSSICH GEZEGDE

VOORWOORD VANUIT CERA - RUBICON PARTNERS

1. JUMP! IS MET HART EN ZIEL SAMENWERKEN MET JONGEREN EN ORGANISATIES

- 11. JUMP!, wa is da?
- 12. Eigenheid van de JUMP! partners
- 13. Samen uit samen thuis: Naar een gezamenlijke JUMP! missie en visie
- 14. Voor wie is JUMP! er?

2. ER WAS EENS...

- 21. Noden van jongeren en beweegredenen van de partnerorganisaties
- 22. JUMP! formuleert antwoorden op deze noden
 - 22.1. Eén aanspreekpunt voor jongeren
 - 22.2. JUMP! stuurgroep: Bonte mix van jongeren & professionals
 - 22.3. JUMP XL

3. DE PROJECTCRITERIA EN JUMP!

- 3.1. JUMP! = nieuw!
 - 3.1.1. Een nieuwe vorm van samenwerking
 - 3.1.2. Gezamenlijk instroomoverleg als instrument
 - 3.1.3. Gemengde stuurgroep als tool voor gelijkwaardigheid
- 3.2. JUMP! is wervend!
 - 3.2.1. Tijd
 - 3.2.2. Mensen
 - 3.2.3. Plaatsen
 - 3.2.4. Aantal jongeren
 - 3.2.5. Toekomstperspectief
 - 3.2.6. Andere randvoorwaarden
- 3.3. JUMP! is actie
 - 3.3.1. Extra initiatieven
 - 3.3.2. Coaching door Cachet
 - 3.3.3. Duurzaamheid van de initiatieven
- 3.4. JUMP! kan elders ook
 - 3.4.1. Bredere problematiek
 - 3.4.2. Uitvoerbaarheid in de jeugdhulp
 - 3.4.3. Handvaten voor de methodiek
 - 3.4.4. Randvoorwaarden voor de overdraagbaarheid
 - 3.4.5. Ondersteuning & overdracht van JUMP!
- 3.5. JUMP! vertrekt van sterktes
- 3.6. JUMP! is samen

4. BELEIDSAANBEVELINGEN

Voorwoord vanuit Cera-Rubicon partners

Het citaat hierboven (Russisch gezegde) geeft voor ons het samenwerkingsverband weer waar het in JUMP! voor ons om draait.

We richten ons op de **mogelijkheden**, met name daadwerkelijk **samen werken**, ons **gezamenlijk en concreet** inzetten voor de jongeren/contexten die hulp vragen, inbrengen van projectmiddelen die steunend zijn, inzetten wat wel al kan als het inschakelen van een reguliere module jeugdhulp (nog) niet kan, **samen visie ontwikkelen**, deze **delen en naar buiten brengen**.

We **ondernemen** zelf actie en initiatief in plaats van te blijven stilstaan bij belemmeringen en deze te ondergaan.

We richten ons uitdrukkelijk NIET op de beperkingen waarmee we in onze samenwerking met de jongeren geconfronteerd worden.

Als beperkingen ervaren we de wachtlijsten, geen plaats, drempels i.k.v. werkingen en profielen, doelgroep die andere jongeren uitsluit, gebrek aan personele middelen, ...



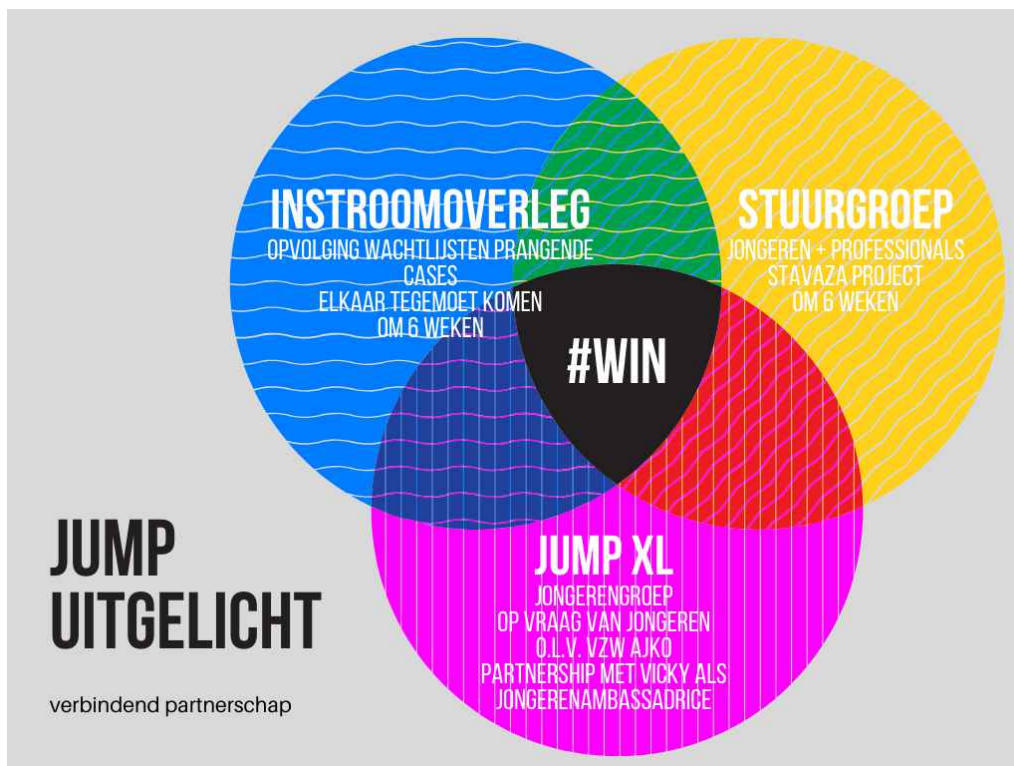
1. JUMP! IS SAMENWERKEN MET JONGEREN EN ORGANISATIES

1.1 JUMP!, wa is da?

JUMP! is een samenwerkingsverband in de brede jeugdhulp en over organisaties heen, die werkzaam zijn met jongeren en jongvolwassenen in Zuid-West-Vlaanderen. Zowel Opgroeien, Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH), Algemeen Welzijnswerk, Jeugdwelzijnswerk, Geestelijke Gezondheid (project JOIN) en Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Werk (OCMW) zijn betrokken partners.

JUMP! bestaat uit 3 verweven luiken:

- Een gezamenlijke stuurgroep van jongeren en organisaties in de jeugdhulp.
- Een gezamenlijk instroomoverleg om samen met de jongere op de wachtlijst voor contextbegeleiding in functie van autonoom wonen (CBAW) snel tegemoet te komen aan de hulpvraag.
- JUMP XL, de jongerenwerking waar jongeren het woord & actie (onder)nemen.



Voor de beschrijving van de historiek, de missie en de visie van deze aparte initiatieven/organisaties op zich verwijzen wij naar de respectievelijke websites of presentaties:

www.cjgb.be

www.bethaniekortrijk.be

www.dekorf-vzw.be

www.oranjehuis.be

www.dehogekouter.be

www.groepubuntux8k.be

www.caw.be/locaties/caw-zuid-west-vlaanderen-vzw

www.ajko.be

www.kortrijk.be > ajko > boothuis

www.kortrijk.be > ocmw

www.welzijn13.be > konekti

https://www.welzijn13.be/sites/leiedal_welzijn/files/media/voorstelling_join.pptx

www.minor-ndako.be

Met het samenwerkingsverband JUMP! hebben wij echter ook een eigen historiek. Deze geven we hierna kort weer. De idee voor JUMP! en het gezamenlijk instroomoverleg ontstonden vanuit onze gemeenschappelijke droom:



Vanuit onze ervaring met:

- (1) Loopplanken (project jeugdhulp - CAW Zuid-West-Vlaanderen),
- (2) Niet wachten maar betrachten (project i.s.m. Oranjehuis/ CIGB/ Bethanie/ CAW Zuid-West-Vlaanderen met steun van Lionsclub Kortrijk) en
- (3) de aanbevelingen van Cachet in 'Sur ma route',

werd de start gemaakt van een samenwerking die gaandeweg:

verbreed is naar andere sectoren en organisaties (De Korf/ vzw Ajko - vzw Boothuis/ OCMW/ Aura/ UBUNTUx8K/ Hoge Kouter/ GGZ),

verdiept is in een gemeenschappelijke missie en visie,

verder ontwikkeld is in werkwijzen en vorm heeft gekregen in JUMP!.

Vóór de start van het project hadden we ook overleg met de afdeling Voorzieningenbeleid van Jongerenwelzijn (nu Opgroeien) en de afdeling Continuïteit en Toegang (ACT), waarbij we hen vooral wilden informeren over onze plannen en doelstellingen met JUMP!.

De link naar het samenwerkingsverband 1 Gezin 1 Plan, m.n. naar Konekti voor onze regio Zuid-West-Vlaanderen, werd ondertussen ook gelegd. Voor meer informatie rond dit project kunt u de website van 1 Gezin 1 Plan bezoeken via <https://www.welzijn13.be/konekti> (cfr. hierboven).



13.

Eenheid vanuit eigenheid: naar een gezamenlijke missie & visie

We verwijzen nogmaals naar bovenstaande websites voor de particuliere visies van de betrokken partnerorganisaties in JUMP!

Gaandeweg ontwikkelden we tijdens het JUMP! project ook een gemeenschappelijke missie en visie, specifiek voor JUMP!

Vanuit de hierboven aangehaalde droom, zoals geformuleerd in 12 hadden/ hebben we als bestaansgrond/ missie:

1. Samen met elke jongere/ jongvolwassene in onze regio tijdig concrete acties en antwoorden te creëren/ vinden voor hun hulpvraag

= Eerste luik JUMP!

2. Daarnaast willen we in het vormgeven van jeugdhulp steeds uitgaan van wat jongeren goede jeugdhulp vinden en hen in de openbare ruimte een stem geven over de jeugdhulp, naast hun stem in hun eigen traject.

= Tweede luik JUMP!

3. Door middel van een jongerenwerking willen wij onze jongeren ECHT de kans geven om aan bod te komen. Zij mogen hun dromen, wensen, frustraties & bedenkingen op tafel gooien en hiermee gaan wij samen met hen aan de slag.

= Derde luik JUMP!



JUMP?!

VISIE



- 1 VERTREKKEND VANUIT VERLANGEN JONGERE**
dus breed verkennend (niet een vastomlijnd aanbod dat ingezet wordt)



- 2 RICHTEN OP MOGELIJKHEDEN**
niet op de beperkingen, zowel in de situatie van de jongere, als in de context van onze organisaties: perspectief biedend, breed verkennend, netwerkversterkend, krachtgericht



- 3 VERSTERKEND**
opdat onze samenwerking onze beschikbaarheid en know how verhoogt ten voordele van de jongeren

BUY ONE GET ONE

- 4 DREPELS & VOORWAARDEN WEGWERKEN**

want jongeren mogen die niet ervaren



- 5 TIJDIG**

opstarten van hulp (max. binnen de maand)



- 6 AFSTEMMING**

tussen jeugdhulp en volwassenhulp en de verschillende sectoren onderling in de trajecten van de jongeren



- 7 OP VRAAG**

omdat jeugdhulp alleen maar beter wordt als we dat meer doen vanuit wat de jongeren cruciaal vinden



- 8 LEREN VAN ELKAAR**

waarbij de aanbevelingen van Cachet (cfr. 'Sur ma route') hierin inspirerend en absoluut helpend zijn, o.m. m.b.t. de samenwerking met OCMW (1 aanspreekpunt voor jongeren, niet automatische toepassing van de onderhoudsplicht, leefloon alleenstaande ook voor samenwonende jongeren, ...).

14.

Voor wie is JUMP! er?

JUMP! richt zich tot jongeren tussen 16 en 25 jaar en hun context (ouder(s), lief, breder netwerk) met verschillende vragen en problematieken die betrekking kunnen hebben op diverse levensdomeinen zoals werk, school, relaties, wonen, budget, zorg, peers, vrije tijd, ...).

Het gaat doorgaans over jongeren:

- die op één of andere wachtlijst voor hulp staan
- die dreigen af te haken; verdere stappen willen zetten, maar daarin door hun netwerk onvoldoende ondersteund kunnen worden
- die de overstap willen maken naar een aanbod in een andere sector
- die uitstromen uit de verschillende sectoren van de jeugdhulp of dreigen onder de radar te verdwijnen eens ze meerderjarig worden



2. ER WAS EENS...

21. Noden en beweegredenen van de partnerorganisaties

Als organisaties worden we de laatste jaren geconfronteerd met volgende noden:

- jongeren met een hulpvraag die, eens ze meerderjarig worden, onder de radar verdwijnen omwille van de wachttijd
- onze verantwoordelijkheid als organisaties durven nemen om onze beschikbaarheid te vergroten
- aan de slag kunnen gaan met de échte of actuele hulpvraag van een jongere en deze breed mogen verkennen, los van een vastliggend aanbod
- jongeren een stem geven over de jeugdhulp, deze in de publieke ruimte kunnen brengen, hiervoor wederzijds (jongeren-professionals) inspirerend kunnen zijn.

22. JUMP! formuleert antwoorden op deze noden

22.1. Eén aanspreekpunt voor jongeren

Door het gezamenlijk instroomoverleg in JUMP! en de 'toegewijde actie' (het eerste JUMP!-luik) kunnen we vooral ingaan op de eerste drie hierboven aangegeven noden.

Het eerste gezamenlijke JUMP! instroomoverleg vond plaats op 24 september 2018. Dit blijft ook na de projectperiode doorlopen. Het eerste gezamenlijke instroomoverleg vóór JUMP! (dus in heel beperkte versie) vond plaats op 1 februari 2018.

Gemiddeld 1 gezamenlijk instroomoverleg per maand vindt plaats, waarin we daadwerkelijk en op een heel eenvoudige manier uitwisselen wie (een) jongere(n) met hulpvraag kent en wie hier concreet mee aan de slag kan (bijv. Loopplanken of CJGB of Oranjehuis of ...). Dit instroomoverleg is steeds kort en krachtig. Eén van de partners (CJGB) neemt het op zich om maandelijks de uitnodiging en agenda door te mailen aan alle betrokkenen.

Uit de bevraging bij de jongeren (cfr. bevraging Cachet 17.06.19) blijkt dat de dienst die hen helpt niet zo belangrijk gevonden wordt, wel een warme begeleidershouding en een nabijheid op maat van de jongeren. Voor de concrete antwoorden van de jongeren zelf tijdens de bevraging, verwijzen wij naar Cachet. Wij hebben deze eigenlijke antwoorden omwille van redenen van privacy hier niet letterlijk opgenomen, maar beperken ons in dit draaiboek tot de grote krachlijnen in de antwoorden.

2.2.2. Mix van jongeren & professionals

Door de stuurgroep JUMP! scheppen we met jongeren kansen om in de publieke ruimte te spreken over jeugdhulp, te sensibiliseren en na te denken hoe de jeugdhulp vorm kan en moet krijgen. Daarnaast kan in de stuurgroep, door een mix te maken tussen jongeren en professionals, de link gemaakt worden naar andere sectoren en ander aanbod, onder meer het jeugdwelzijnswerk in AjKo en Boothuis. Dit kan voor de jongeren ook waardevol zijn.

Het Kortrijks jeugdwelzijnswerk (vzw AjKo) voorziet vrijetijdsbesteding voor kinderen & jongeren van 3 tot 25 jaar. Binnen het kader van vertrouwen dat ontstaat binnen die vrije tijd wordt er verder met de noden en vragen van de jongeren aan de slag gegaan.

2.2.3 JUMP XL

Sedert het najaar van 2019 werd JUMP XL in het leven geroepen. Vzw AjKo nam hierin het voortouw om een 'projectwerking' op te zetten. Op vraag van de jongeren ontmoetten we elkaar sedert september regelmatig. Via leuke, ontspannende activiteiten leerden we elkaar kennen en ontdekten we een concrete nood bij de jongeren om nog meer te halen uit dit project. De jongerengroep (combinatie jongeren die een traject binnen JUMP aflegden & jongeren bekend met AjKo) wil via JUMP XL op zoek gaan naar een manier om van betekenis te zijn voor anderen. Zij willen een boodschap brengen om anderen te motiveren om door te zetten. Via verschillende oproepen kwamen nieuwe jongeren (met dezelfde nood) bij het project terecht.

Naarmate de groep elkaar beter leerde kennen, gingen zij samen op zoek naar een manier om hun verhaal bij hun 'doelgroep' te brengen.

Er werd gedacht in de lijn van 'Cachetavonden'. De jongeren zagen dit als een kampvuurmoment rond een vooraf afgesproken en voorbereid thema. De doelgroep van de JUMP'ers moet nog gefinetuned worden. In eerste instantie wil men zich richten tot leeftijd/lotgenoten, maar het lijkt hen ook fijn om met hulpverleners in gesprek te gaan.

Na lange tijd hierover te brainstormen bleek dat deze actie misschien nog een stap te ver was. De jongeren kwamen met een alternatief, waarover later meer. We willen op maat van de jongeren werken, op hun tempo, daarom bewegen we mee met hen.

JUMP XL

—
Ervaring in de jeugdhulpverlening?
Wil jij iets betekenen voor leeftijdsgenoten?
Wil jij een motivatie zijn?

BEN JIJ IEMAND

**MET EEN VERHAAL OM TE
VERTELLEN, KENNIS TE DELEN,
ERVARINGEN TE KOESTEREN...**

**KOM JIJ ONZE KERNGROEP
VERSTERKEN?**

—
CONTACT
MELANIE AJKO 
MELANIE.REYNAERT@KORTRIJK.BE
0473 86 29 62

3. DE PROJECTCRITERIA EN JUMP!

3.1. JUMP! = nieuw!

3.1.1. Een nieuwe vorm van samenwerking

Organisaties die elkaar niet of te weinig kennen, slaan de handen in elkaar

Integrale jeugdhulp ten spijt, stellen we al jaren vast dat we elkaar als organisaties binnen de eigen sector niet kennen, laat staan samenwerken, afstemmen, samen een visie ontwikkelen en de problemen in de regio aanpakken.

Als samenwerking over de organisatiegrenzen heen al binnen de eigen sector 'not done' was, dan gebeurde dit zeker ook niet met de aanpalende sectoren die aan de slag zijn in jeugdhulp.

Vertrouwen is de motor van elk partnerschap. Ook de organisaties hadden net als de jongeren een stuurgroep nodig om aan vertrouwen en gelijkwaardigheid te winnen, om van daaruit een gemeenschappelijke visie te ontwikkelen, niet eerst over het hoe of het wat, maar over het waarom.

Wat drijft ons in deze regio? Wat drijft ons in JUMP!? Wij die werken met jongvolwassenen die een hulpvraag hebben of die zelf jong zijn en een hulpvraag hebben?

De werking van JUMP! is nieuw voor alle betrokken organisaties (zie eerste deel van draaiboek voor de betrokken organisaties) en sectoren Opgroeien, Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap, Algemeen Welzijnswerk, Jeugdwelzijnswerk, GGZ en OCMW. Omdat door JUMP! de sector- én de organisatiegrenzen verlegd worden, mogen wachttijden voor jongeren nooit langer dan een maand zijn.

Weg met wachten; vragen van jongeren krijgen snel een antwoord

We hebben kritiek op hoe we als sector georganiseerd zijn.

Het kan niet dat we ons zo organiseren dat jongeren met een hulpvraag moeten wachten om die hulp te krijgen, soms zo lang dat ze, ondertussen meerderjarig geworden, van de wachtlijst verdwijnen.

Door de grenzen tussen organisaties én sectoren te doorbreken, worden de beschikbaarheid, de gezamenlijke visie én afstemming alleen maar sterker, groeit er vertrouwen en wordt een krachtadiger netwerk ontwikkeld.

3.12. Gezamenlijk instroomoverleg als instrument

Het gezamenlijk instroomoverleg als tool en de acties, o.m. de breed-verkennende opstart met de jongeren, die hieruit voortkomen, zijn ook nieuw.

3.13. Gemengde stuurgroep als tool voor gelijkwaardigheid

Het instrument van een gemengde stuurgroep met jongeren en professionals uit alle sectoren van de jeugdhulp voor jongvolwassenen waarin een gelijkwaardigheid tussen de stuurgroepleden het uitgangspunt is, is ook nieuw.

Het is de bedoeling om vooral de jongeren aan het woord te laten en hun stem te laten doorwegen bij de besluitvorming, o.m. over welke acties de stuurgroep zal ondernemen, over het event, over hoe het met hen is, over hun bevindingen en hun ervaringen met actoren in en buiten de jeugdhulp...

Deze gelijkwaardigheid zo ervaren als ze bedoeld is, komt niet zomaar!!

We vinden het belangrijk dat dit niet aan het toeval overgelaten wordt.

'Tools' die deze gelijkwaardigheid mee installeren, zijn hiervoor zeker nodig.



Enkele aspecten moeten bewust ingezet worden, zoals:

- De bijeenkomsten laten starten met een 'opener' om zo ontmoeting mogelijk te maken.. Bij een beginnende groep starten we met andere vragen (bijv. lievelingsgerecht) dan bij een groep die mekaar al wat meer kent (bijv. vertel eens iets van toen je klein was, dat je is bijgebleven).



GAME

In JUMP! evolueren deze vragen dus ook. We maken ook gebruik van het doosje 'Cirkelen in het team. Een doos vol vragen', waar vragen op de drie niveaus (materiele vragen voor beginnende groep, emotioneel-psychische vragen voor een groep waar men elkaar al wat kent, ethisch-existentiele vragen voor een groep waarin het onderling vertrouwen al heel groot is).



Voorbeeldvraagjes van verschillende niveaus:



- 'Ijsbreker-spielen' kunnen ook de ontmoeting met en het vertrouwen in elkaar sterk bevorderen, bijv. samen een escaperoom bezoeken of een vragenspel (bijv. wie een broer heeft gaat zitten, zo gaat het verder met vragen tot iedereen zit).



- Vooral de jongeren aan het woord laten en hun stem laten doorwegen bij de besluitvorming, o.m. over welke acties de stuurgroep zal ondernemen, over het event, over hoe het met hen is, over hun bevindingen en hun ervaringen met actoren in en buiten de jeugdhulp, ...



- Drempels in de stuurgroep-bijeenkomsten wegwerken (bijv. vervoersproblemen oplossen).



- Flexibiliteit in tijdstip van de bijeenkomsten (op de momenten dat de jongeren kunnen).



- Onkostenvergoeding (vrijwilligersvergoeding) voorzien i.k.v. het engagement dat jongeren nemen, kan ondersteunend zijn.



- Samen eten, gezellige sfeer maken, humor...



- De jongeren gewoon graag zien, dus professionals laten deelnemen die gedreven zijn door en geïnspireerd worden door de contacten met jongeren.
- Samenkomsten op een plek laten plaatsvinden waar de jongeren graag komen.
- Sociale media gebruiken om te communiceren, over wat jongeren aanbelangt, om hun gevoel te delen, om informatie uit te wisselen over bijv. een stuurgroep, over praktische en andere vragen die jongeren hebben. Het contact onderhouden met de jongeren tussen de samenkomsten door en vragen hoe ze dat het liefst hebben.
- Elkaar als leden van de stuurgroep informeren en elkaar raadplegen. Ervoor zorgen dat elke besluitvorming steeds transparant verloopt.
- Vertrouwen in elkaar is hierbij een drijvende motor, verschillen worden geaccepteerd en er kan open feedback gegeven worden.
- Het actief bevragen van bijkomende succesfactoren aan de jongeren zelf!
- Rond beroepsgeheim: we voeren geen inhoudelijke besprekingen van de jongeren in het gezamenlijk instroomoverleg.
Bij besprekingen zijn de betrokken jongeren steeds op de hoogte.
Juridisch gezien hebben we gedeeld beroepsgeheim.
Mochten er toch teambesprekingen nodig zijn, dan gebeurt dit in het eigen team en gelden net dezelfde regels rond beroepsgeheim als anders het geval is, in de reguliere werkingen.



Deze factoren zijn heel belangrijke gegevens om dit opzet te laten slagen.
Ze lijken mogelijks vanzelfsprekend, maar zijn het geenszins.

32. JUMP! is wervend

32.1. Tijd

- De gezamenlijke instroomoverleggen zelf (dit is geen inhoudelijke bespreking van de trajecten) vragen een inzet van jobtijd voor 1 maandelijksse bijeenkomst met een duur van 30 tot max. 60 min. Dit is ondertussen wel al geevolueerd van 60 naar 90 minuten. Dit is te wijten aan de omvang van het instroomoverleg dat steeds groter wordt.
- De gemengde stuurgroep jongeren-professionals komt gemiddeld om de 6 weken samen. Dit gebeurt eerder op vrijwillige basis (dit hoeft m.a.w. niet noodzakelijk arbeidstijd te zijn).
- Samenwerking met OCMW rond de implementatie van de aanbevelingen van Cachet in 'Sur ma route' is zeer helpend.
- De jongerenwerking JUMP XL komt minstens 1 keer in de maand samen. Indien de vraag van de jongeren groter wordt, evolueren wij mee. Bijna dagelijks is er contact tussen de jeugdwelzijnswerkster & de jongeren. Online wordt er van alles en nog wat bediscussieerd.



322. Mensen

- Over een blijvende extra personeelsomkadering beschikken we niet. In JUMP! wordt er voor de bijkomende begeleidingstrajecten vanuit extra middelen (eigen inbreng CGB - inbreng Lionsproject) tijdelijk 0,5 FTE ingezet.
- De tijd die elke organisatie in het beheer van de wachtlijsten besteedt en die dankzij JUMP! wegvalt, betekent winst op de personele inzet om vanuit de instroomoverleggen ook de concrete trajecten met de jongeren op te nemen.
- Jongeren worden begeleid, hetzij via het regulier aanbod dat sneller kan ingezet worden, omdat de wachtlijsten beperkter worden door snellere opstart, hetzij via overbruggingshulp naar een module Contextbegeleiding in functie van Autonom Wonen (CBAW) toe, hetzij via Loopplanken (CAW). Het project Loopplanken beoogt een zo naadloos mogelijke overgang van jeugdhulp naar volwassenhulp. Begeleiders en jongeren uit de jeugdhulp en buitengewoon secundair onderwijs (BuSo)/multifunctionele centra (MFC) kunnen beroep doen op een rechtstreeks aanspreekpunt binnen het CAW. Al tijdens het traject binnen de jeugdhulp of het BuSo/MFC kunnen begeleider en jongere samen met de CAW medewerker de gepaste vervolghulp of ondersteuning voorbereiden en uitwerken. De bedoeling is om vroegtijdig, vanuit gedeelde zorg en gedeeld engagement, op maat van elke individuele jongere te werken aan gepaste vervolghulp of ondersteuning. Dit om te vermijden dat jongeren en jongvolwassenen na hun traject zonder hulp of ondersteuning van de radar verdwijnen.
- Vanuit AjKo wordt een beperkt deel jobtijd voorzien voor een AjKo-medewerker.
- Ook onze jongerenambassadrice ontvangt een vrijwilligersvergoeding voor haar initiatief.



3.2.3. *Plaatsen*

- Voor de instroomoverleggen is er nood aan een plaats waar we gezamenlijk kunnen samenkomen.
- Voor de stuurgroep hebben we een plek nodig waar jongeren graag komen, zich goed voelen, waar er samen iets kan klaargemaakt en gegeten worden en waar er bij voorkeur ook ruimte buiten is.
- Voor de werkingsmomenten met JUMP XL wordt er gebruikt gemaakt van de AjKo-lokalen. We spreken af op plaatsen die voor de jongeren gemakkelijk bereikbaar en toegankelijk zijn.

3.2.4. *Aantal jongeren*

Door JUMP! wordt er met 33 jongeren bijkomend samengewerkt (cijfers CIGB - werkjaar 2018). in het eerste jaar en nog eens zoveel bijkomende trajecten met jongeren in het tweede jaar. Sommigen hebben na de opstart geen hulpvraag meer, anderen worden elders in het netwerk geholpen, voor nog anderen gaan we binnen het project aan de slag.

Een CBAW-vraag (autonoom wonen) blijkt soms als laatste redmiddel geformuleerd te worden, terwijl er in de context nog mogelijkheden zijn. De vraag van een jongere is vaak in evolutie, kan wisselend zijn & wordt steeds gerespecteerd.

Voor de andere partnerorganisaties zit het rendement op vlak van een meer tijdige, alleszins veel snellere opstart, dicht bij de vraag van jongere en context ook van het reguliere aanbod.

De gemengde stuurgroep JUMP! bereikt telkens een 5-tal jongeren en dito professionals. Maar ook de AjKo- en Boothuisjongeren werden en worden betrokken. Zij hebben niet altijd een directe link met een hulpverleningsparcours, wat geen voorwaarde is. Het aansluiten van de JUMP!-werking op het bestaande jeugdwelzijnswerking is een grote meerwaarde, o.m. voor de continuïteit voor de jongeren in het project.

3.2.5. Toekomstperspectief

Een traject positieve heroriëntering sluit nauw aan bij een traject in JUMP met een jongere en evt. context. Deze is breed verkennend, het netwerk betreffend en gericht op de sterktes van het netwerk en de kwaliteiten en talenten van de jongeren.

Daarnaast verwijzen we naar een traject voor jongvolwassenen van het algemeen welzijnswerk/ of de begeleiding in Loopplanken/ tandembegeleiding en naar de begeleiding in Autonoom Wonen of Kleine WoonEenheid (KWE).

Ook het jeugd welzijnswerk van vzw Ajko/ vzw Boothuis zijn heel erg belangrijke en sterk ondersteunende partners voor JUMP! en voor de jongeren die erdoor bereikt worden. Zij vervullen een unieke rol, omwille van heel diverse redenen. Zo gaan ze vindplaatsgericht aan de slag, waardoor jongeren de werking van Ajko, maar ook van JUMP! kunnen vinden.

Ajko en Boothuis zijn ook fysieke plekken waar jongeren terecht kunnen. Het gaat om een heel laagdrempelige werking waar speelse ontmoeting, maar ook zorg en de link naar steunorganisaties kan aan bod komen.

De werkingen hebben een link met de stad waardoor er oog komt voor kwetsbare jongeren en de aanpak ervan gezien en erkend kan worden. Zo wordt het maatschappelijk debat in de zinvolle richting gevoed!

In de bestuursorganen zijn ook jeugdhulpaanbieders vertegenwoordigd, waardoor de noden van de jongeren zeker aan bod kunnen komen en op beleidsvlak getild kunnen worden.

Mocht hiervoor een werkvorm vergelijkbaar met ondersteunende begeleiding bestaan, dan zou dit het jeugd welzijnswerk heel wat meer ademruimte geven.



326. Andere randvoorwaarden

- Als we het hebben over participatie en co-creatie, dan moet de stem van de jongeren daadwerkelijk gewaardeerd en gerespecteerd worden en sturing van bovenaf wegvallen.
- Voor de start van en tijdens de trajecten is een goede dialoog en afstemming met Opgroeien, i.c. de afdeling continuïteit en toegang (ACT) nodig. O.m. voor het starten van een traject contextbegeleiding in functie van autonoom wonen is een jeugdhulpbeslissing immers nog steeds nodig.



De vraag van een jongere om contextbegeleiding in functie van autonoom wonen te starten, komt op de wachtlijst. Bij aanvang van JUMP! waren er al heel wat ‘lang wachtende vragen’ op deze wachtlijst aanwezig. We startten met de vragen van de jongeren die bijna meerderjarig waren, om te voorkomen dat deze bij meerderjarigheid onder de radar (lees: van de wachtlijst) zouden verdwijnen. Voor we met de vraag van een jongere starten, contacteren we steeds de afdeling Continuïteit en Toegang, de jeugdhulpregisseur en een consulent, mocht die er zijn.

We lichten nog eens toe dat JUMP! de vraag wil verkennen van de jongere zelf. We nemen kennis van de mogelijke zorgen van de consulent en koppelen de geplande acties terug die we samen met de jongere afspreken. De afdeling Continuïteit en Toegang kwam ook op bezoek om de werking van JUMP! te leren kennen. Op hun vraag woonden zij een instroomoverleg bij, dit bij wijze van ervaring om JUMP! nog beter te leren kennen.



- Mogelijkheden krijgen om alternatieven te verkennen met de jongeren. Dit leidt vaak tot een andere keuze waardoor het traject meer vraaggestuurd vorm krijgt.



- Voor de samenwerking die intersectoraal en over organisatiegrenzen heen werd ontwikkeld, zijn gelijkwaardigheid en écht partnerschap nodig, waarin open dialoog gevoerd wordt, samenwerking in de trajecten een vanzelfsprekend gegeven is, zorg voor mekaar wordt opgenomen en de organisatiebelangen naar achteren verschuiven. Vertrouwen is de motor van elk partnerschap!

- Een gezamenlijke missie- en visie ontwikkeling, vertrekkend van een inhoudelijke insteek, m.n. de noden van de jongeren en niet de organisatiebelangen, blijkt nodig.

- Hierbij kunnen verantwoordelijkheden en rollen afgesproken worden, bijv. wie maakt de agenda, wie stelt zich verantwoordelijk voor de agenda, wie trekt de stuurgroep, ... Er moet tijd zijn om de werkwijze naar andere regio's of contexten inspirerend te kunnen uitdragen.



- OCMW-samenwerking is heel belangrijk, omdat we met die samenwerking grenzen kunnen verleggen voor jongeren. Wanneer de jongeren vertrouwen hebben in hun begeleider en die begeleider goed samenwerkt met het OCMW, straalt dit ook af op de relatie tussen jongere en OCMW-medewerker. Ook de taakverdeling tussen OCMW-collega en JUMP-begeleider is helpend en geeft moed en meer draagkracht in de soms complexe situaties waarvoor we staan samen met jongeren.



Behalve in de trajecten zelf, is de samenwerking ook op mesoniveau belangrijk. Beleidsaanbevelingen, zoals bijv. het werken met 1 of 2 aanspreekpersonen in het OCMW voor jongeren, is van onschatbare waarde omwille van de hierboven genoemde redenen (o.m. vertrouwen dat toeneemt door transparantie en bekendheid) als deze kunnen geïmplementeerd worden.

De samenwerking tussen OCMW en JUMP! is geëvalueerd op 10.09.19 en wordt door alle partners als een echte meerwaarde ervaren.

3.3.1. *Extra initiatieven*

De gemengde stuurgroep JUMP! met jongeren en professionals is in het leven geroepen en werd hierboven uitvoerig belicht. De stuurgroep komt gemiddeld tweemaandelijks samen. We starten steeds met een opener in een cirkel, zodat we elkaar op een andere manier dan via een formele vergadering leren kennen. Hiermee stimuleren we echte gelijkwaardigheid, waar ieder lid het recht heeft om te spreken en gehoord te worden en ook steeds het woord krijgt. Wat op de agenda staat, is wisselend. We worstelen zelf nog met de taal die soms heel technisch en dus onbegrijpelijk is, bijv. ook in dit draaiboek. Als we jongeren echt willen betrekken, moeten we ook hun taal spreken (modules, sector, intersectoraal, instroomoverleg, missie, enz.).

Bij aanvang van het project hebben we gewerkt rond een groots kussengevecht in Kortrijk eind mei 2019. We hebben hierbij in de stuurgroep nagedacht wat we precies wilden organiseren, maar vooral waarom we het wilden, voor wie het bedoeld was en met welke partners we dit wilden doen.

De dialogen hierover tussen jongeren en professionals brachten heel wat inzichten mee. Zo werd duidelijk hoe we jongeren met een jeugdhulpervaring nog steeds een beetje 'anders' benaderen dan andere jongeren. We bespraken hoe we dit kunnen doorbreken, maar ook hoe we op een positieve manier de gelijkenissen en verschillen naar buiten kunnen brengen. Daarna zijn enkele stuurgroepen besteed aan praktische organisaties en werkafspraken rond een eerste event.

Na mei jl. hebben we enkele stuurgroepen ingezet op 'ontmoeting'. Zo gingen we bijvoorbeeld samen met de jongeren poolen en werd er door één van de jongeren een digitale quiz georganiseerd waarbij we via onze smartphone konden antwoorden. Naar aanleiding van de antwoorden ontstonden er gesprekken over bijv. eenzaamheid, wat te doen als je hulp nodig hebt, enz.

In de zomer hadden we ook een ontmoeting met de stuurgroep Cera-Rubicon en de stuurgroep waarop ook jongeren hun zeg konden doen.

In het najaar startten met het dialogeren en voorbereiden van het nieuwe JUMP-event.

Ondertussen wonnen we met JUMP voor de tweede keer de Prijs van de Lionsclub. Een jongere en een professional uit de JUMP! stuurgroep spraken de Lions club toe naar aanleiding van de uitreiking van deze prijs.

Tijdens de stuurgroep voorzien we een hapje en een drankje. We pikken jongeren op die vervoersproblemen hebben om op de locatie te geraken. We spreken steeds met de jongeren een nieuwe datum en locatie af. Ook de communicatie met de jongeren tussen de verschillende stuurgroepvergaderingen door is heel belangrijk. We hebben een zeer levendige Whatsapp-groep. We hebben ook frequent contact via andere sociale media, o.m. via Facebook en Messenger.

Ook de bevraging door Cachet die aantoonde dat jongeren deze manier van werken toejuichen, waarderen we ten zeerste. Voor de concrete antwoorden van jongeren in de bevraging verwijzen we naar Cachet. Deze concrete antwoorden worden zoals reeds vermeld omwille van redenen van privacy niet opgenomen.

3.3.2. Coaching door Cachet

Cachet had een aantal keren contact met de JUMPI! stuurgroep en ook met jongeren. Zo deed Cachet op 17.06.19 een bevraging bij een zestal jongeren die via hun hulpvraag die aangeboden werd op het het instroomoverleg met JUMPI! hebben samengewerkt.

Deze bevraging van de jongeren door Cachet was zeker en vast een grote meerwaarde. We zijn hier erg blij mee en houden rekening met de feedback die uit deze bevraging is gekomen (zie hierboven).

De Cachetinsteken uit 'Sur ma route' waren bijzonder inspirerend en helpend om onze samenwerking met o.m. OCMW Kortrijk vorm te geven. We denken aan de twee vaste aanspreekpunten voor de jongeren. Hierdoor vergroten we vertrouwen, transparantie en duidelijkheid. Ook het niet meer automatisch toepassen van de onderhoudsplicht bij toekenning van leefloon, heeft een heel belangrijke meerwaarde, wanneer relaties tussen ouder(s) en kind broos zijn. Als jongeren ervoor kiezen om te co-housen om eenzaamheid te doorbreken, kan het OCMW leefloon alleenstaanden blijven toepassen.

3.3.3. Duurzaamheid van de initiatieven

- Het plan is dat de gemengde stuurgroep JUMP! blijft bestaan. Daar vormen de mix van professionals en jongeren de sturende kracht van dit project. Ondertussen werd ook de bijeenkomst met de jongerengroep Vuur en Vlam (vzw Oranjestad) gestart. Zij komen ongeveer zeswekelijks samen.
- Ons project blijft groeien...
In het Jeugd welzijns werk dat vzw Ajko en vzw Boothuis ontwikkelt, is participatie van de jongeren inherent. Het is het vertrekpunt en sluitstuk van de werking. Zonder deze participatie, of beter: 'deelgeverschap', houden deze werkingen op te bestaan.

Al snel werd tijdens de gesprekken met onze jongeren duidelijk dat er zin was in meer. Omdat honger de beste saus is om er iets van te maken besloten we om met hun enthousiasme iets te doen! Ajko ging aan de slag met hun ideeën en werkte verder aan plan JUMP XL onder het toezien en goedkeurend oog van de stuurgroep. Jongeren die een JUMP-traject hadden doorlopen werden al gauw aangevuld door andere 'lotgenoten' die een connectie voelden. Allemaal delen ze het dragen van een rugzakje, het ene al wat zwaarder dan de andere. Met z'n allen kwam een gemeenschappelijk initiatief naar boven wat zich uitte in de jongerengroep JUMP XL. Tijdens een ervaringsgerichte meerdaagse, het JUMP-kamp, groeiden de jongeren dichter naar elkaar toe en schreven ze een concreet plan uit. Onderstaande flyer maakt dit plan duidelijk. We werden ondertussen gedwarsboord door corona maar werken hier in 2021 volop op verder!

- Ook het gezamenlijk intersectoraal instroomoverleg blijft na JUMP! verder bestaan.



JUMPIES

OP ZOEK NAAR EEN JUMPY?

NOOD AAN EEN
BABEL,
EEN
VRIENDELIJK
GEZICHT,
EEN LUISTEREN
OOR?

WIJ KOMEN GRAAG BIJ JOU OP BEZOEK!

CHECK US ON FACEBOOK!

MET JUMP WILLEN WIJ EEN ER ZIJN VOOR JONGEREN.
WIJ HOPEN ORGANISATIES, VOORZIENINGEN BINNEN TE
MOGEN HOPPEN/JUMPEN OP VRAAG VAN DE AANWEZIGEN.

WE DROMEN ERVAN SPONTANE BEZOEKERS
TE ZIJN.

WIJ WILLEN 'ONTMOETEN' OP EEN LOSSE, VRIJBLIJVENDE
MANIER.

WIJ HOPEN EEN VRIJWILLIGERSBEWEGING TE ZIJN WAAROP
JONGEREN KUNNEN LEUNEN.

HEB JIJ HET EVEN MOEILIK & VOEL JE JE MEER BEGREPEN
DOOR EEN LEEFTIJDGENOOT?

MISSCHIEN KAN IEMAND DIE 'UIT ERVARING' SPREEKT VOOR
JOU VAN BETEKENIS ZIJN?
LAAT HET ONS DAN GERUST WETEN.

VOOR VRIJBLIJVENDE INFO
CHECK US ON FB - JUMP XL
CONTACT: MELANIE AJKO (0473 86 29 62)

3.4.1. *Bredere problematiek*

We zien volgende problematieken waar JUMP! ook voor andere organisaties inspirerend zou kunnen zijn:

- m.b.t. het tijdiger actie ondernemen en dichter bij de hulpvraag van jongeren aanleunen
- op vlak van het verhogen van de eigen beschikbaarheid van de organisatie en sector door gezamenlijk instroomoverleg over organisaties en sectoren heen, op vlak van het structureel inbouwen van de dialoog met de doelgroep door gemengde stuurgroep en door bevraging Cachet.

3.4.2. *Uitvoerbaarheid in de sector*

Zoals hierboven reeds duidelijk werd, zorgt de intersectorale samenwerking voor een grote meerwaarde.

Het gaat hier over alle sectoren die met jeugdhulp te maken hebben, zoals organisaties in het Algemeen Welzijnswerk, in het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap, Geestelijke Gezondheid en de netwerken voor jongeren (in West-Vlaanderen is dit WINGG), maar zeker ook de organisaties erkend door het Agentschap Opgroeien.

Daarnaast gaat het ook over het ontwikkelen en onderhouden van linken naar alle sectoren, organisaties en initiatieven die werkzaam zijn op de verschillende domeinen van de leefomgeving van jongeren, zijnde op vlak van:

- gezin en familie
- wonen
- opleiding en werken, zijnde scholen, CLB's en tewerkstellingsinitiatieven, VDAB
- relaties, vrienden en vrije tijd, bijv. de zeer belangrijke rol van het jeugd welzijnswerk
- inkomen en administratie, bijv. OCMW
- gezondheid en veiligheid
- maatschappij en cultuur, bijv. cultuurhuizen die jongeren aanspreken.

Deze bovengenoemde domeinen zijn ook terug te vinden in het KR8boekje waarmee wij werken.

Het kan zeker waardevol zijn hiermee te experimenteren, bijv. bij hulpvragen van gezinnen met kleinere kinderen.

3.4.3. Handvaten voor de methodiek

We gaven onze methodiek de naam 'dedicated actie' en dat was niet zomaar! We hopen dat dit mag blijken uit het enthousiasme en de toewijding waarmee we het voorbije jaar binnen JUMP! hebben samengewerkt.

Eenzijds gaan we duidelijk voor actie. Dat vind je niet alleen terug in het event dat we organiseerden en de activiteiten in de stuurgroep, maar ook in de maandelijkse instroomoverleggen en wat hierop volgde.

'Instroomoverleg' doet mogelijk denken aan een lange vergaderbarak waarin uitvoerig alle aanmeldingen met hun historiek en vraag naar een concreet aanbod/module worden besproken, waarbij dan op de onvermijdelijke grenzen van wachtlijsten of exclusiecriteria wordt gebotst. Maar dit is het niet!

Het instroomoverleg is kort en krachtig; elke jongere met een hulpvraag krijgt een begeleider die met de jongere en zijn of haar vraag verder aan de slag gaat. Hierbij kan er gerekend worden op de inzet van de diverse partners.

Er wordt dus vertrokken vanuit de inhoud van de vraag die herbeluisterd wordt, niet vanuit de beschikbare middelen. Na een zo kort mogelijk instroomoverleg (30 minuten, maximum één uur) gaat de begeleider op weg met de jongere.

We zien het instroomoverleg dus ook als veldwerk.



HET INSTROOMOVERLEG ALS VELDWERK

uitgangspunten

We starten snel op,
maximum vier weken na
de vraag.

We starten laagdrempelig:
geen voorwaarden,
criteria... en blijven ook
laagdrempelig werken
doorheen het
traject.

We ondernemen actie
op alle levensdomeinen
indien nodig, in de
samenleving met linken
naar vrije tijd, sport,
cultuur...

We werken in de
leefomgeving van de
jongeren zelf en vanuit
hun krachten^[2].

[2]

Cfr. ook nota 'Richtsnoeren overgang naar volwassenheid vanuit jeugdhulp',
Opgroeien (toen agentschap Jongerenwelzijn), en de verwijzing naar 'A way home'
in de nota; www.awayhome.be

Daarnaast is er toewijding (dedicated).

We zagen dit in de stuurgroep bij de jongeren en de hulpverleners.

We voelden dit op ons event waarbij verschillende ideeën van jongeren uit de stuurgroep en Ajko vorm kregen en uitgewerkt werden i.s.m. met zoveel gedreven jongeren, jeugdwelzijnswerkers, vormingswerkers, hulpverleners... Op een heel korte tijd werd een geslaagd event georganiseerd door en met jongeren.

Deze toewijding is er ook in het partnerschap waarin we zoals al gezegd, de organisatiebelangen achteruit schuiven en vol gedrevenheid met de jongere op pad gaan. Hierbij werken we met zijn allen buiten onze comfortzone (van de vertrouwde module/organisatie/sector). We kleuren al eens buiten de lijntjes om een antwoord te bieden op de vragen van jongeren. De vragen die we binnen JUMP! krijgen, passen vaak niet in een duidelijk afgelijnde module of moeten veel te lang wachten. Binnen JUMP! wordt gezocht naar welke mogelijkheden er wel zijn: bij de jongere zelf, het netwerk en binnen het netwerk van organisaties binnen JUMP! en hun partners.

Er is duidelijk een gedeelde verantwoordelijkheid: er wordt niet achteruit geleund bij het horen van een moeilijke vraag. We werken samen om op zoek te gaan naar een oplossing met de jongere. De hulpverleners binnen JUMP! zijn als het ware collega's van elkaar. Dit is enkel mogelijk dankzij de gedragenheid op alle niveaus binnen de verschillende organisaties, inclusief beleid.

De historiek van samenwerking in onze regio tussen de verschillende organisaties heeft het basisvertrouwen en de gedeelde verantwoordelijkheid duidelijk sterk gevoed.

Bij nieuwe samenwerkingen is het dan ook belangrijk om te werken aan dit vertrouwen, door voldoende in te zetten op kennismaking (pro-actieve cirkels met opener, teambuilding...).

- We werken intersectoraal samen '1 gezin / jongere – 1 plan'
- We leggen de link naar Ode, 1ste en 2de lijn indien nodig.

Tenslotte is er de toewijding van de JUMP-begeleiders naar de jongeren met een hulpvraag. Zoals eerder al gezegd, 'de jongere ook gewoon graag zien'.

- De hulpverlener is beschikbaar en nabij
- We hebben respect voor de autonomie en zelfbeschikking van de jongeren, maar we zijn niet loslatend (niemand móet onafhankelijk zijn, maar wel zelfbeschikking kunnen hebben⁽³⁾), wel dedicated en behartigend.

We blijven vasthouden en werken aanklampend waar nodig.

Bijv. één van de jongeren werd door een betrokken ondersteuningscentrum jeugdzorg (OCJ) op de wachtlijst geplaatst voor begeleiding bij het autonoom wonen. Toen we met de jongere die in een pleeggezin had verbleven in contact kwamen, gaf ze eerst aan dat ze geen hulpvraag meer had om alleen te gaan wonen. Voor ons is dan de kous niet af. We nodigen de jongere verder uit en zoeken contact met haar. Het is niet omdat begeleiding bij het alleen wonen haar vraag niet (meer) is, dat ze geen andere hulpvraag kan hebben. Bij een wandeling waarop we haar uitnodigden, bleek dat het alleen wonen eigenlijk niet haar vraag was. Ze vroeg veeleer hulp om opnieuw in contact te komen met haar gezin van oorsprong en de banden die onder druk stonden in haar huidige situatie, te herstellen. Hier konden we samen met haar actie in ondernemen.

We dringen ons niet op, maar willen wel werken aan voldoende nabijheid van onze kant om de echte hulpvraag, als die er is, te kennen en toegewijd aan te bieden actie te ondernemen, als de jongere dit wenst.

3.4.4. Randvoorwaarden voor de overdraagbaarheid

Mochten er in de diverse regio's in Vlaanderen thematische samenwerkingsverbanden ontstaan (regionaal en rond levensfasen), tussen de organisaties en sectoren, dan zou dit heel waardevol zijn! Samenwerkingsverbanden kunnen in die zin voor ons dynamischer en rijker dan grootschalige, meer statische fusies zijn.

3.4.5. Ondersteuning & overdracht van JUMP!

- Als organisatie kunnen we de verspreiding van de werking in Vlaanderen mee ondersteunen door bijvoorbeeld mee te werken aan presentaties, ons JUMP!-verhaal te brengen in andere regio's...

(3) Cfr. verwijzing naar het model van Rapp en Goscha in 'A way home'.

- Wat wordt er ondernomen rond overdracht na het project?
De acties en initiatieven die nu al genomen zijn in de looptijd van het project tot nog toe i.k.v. verspreiding en overdracht, zijn:
 - bezoek aan ACT te Brugge (21.01.19)
 - JUMP!-medewerking aan inspiratiedag 'Participatie Werkt' van departement Welzijn, Volksgezondheid & Gezin en Intersectoraal Regionaal Overleg Jeugdhulp (IROJ) Oost-Vlaanderen (12.03.19)
 - Bijwonen gezamenlijk instroomoverleg door ACT West-Vlaanderen in Kortrijk
 - naar buiten brengen van JUMP! door het event (29.05.2019)
 - voorstelling van JUMP! in regio Brugge, onder meer voor de voorzieningen van Jongerenwelzijn
 - delen van de JUMP! praktijken, via bijv. het bezoek van het agentschap Opgroeien bij opstart van JUMP! en recent (15.07.19)
 - inspirerend zijn voor andere regio's in de werkingen rond jongvolwassenen, bijv. werking JUMP! aan bod laten komen in stuurgroep KWE (20.06.19) en stuurgroep jongvolwassenen.

Na het project kunnen dergelijke acties en initiatieven desgewenst en indien het in de mogelijkheden van de organisaties ligt eventueel verdergezet worden.



3.5. JUMP! vertrekt van sterktes

- De trajecten van de jongeren en evt. context gaan steeds uit van de sterktes en talenten van de jongeren. Cachet deed op 17.06.19 hierover een bevraging bij een zestal jongeren, die via het instroomoverleg met JUMP! hebben samengewerkt.

Enkele citaten uit de rapportage van Cachet naar aanleiding van deze bevraging tonen dit o.i. mee aan:

'Iedereen is unaniem: de manier waarop ze geholpen worden, overtreft hun eigen verwachtingen.... Opvallend was de nabijheid van de begeleider...'

'... De hulpverlening die ze krijgen, is sterk vraaggestuurd, maar de begeleiding kijkt ook verder dan datgene dat jongeren zelf aangeven...'

- Ook in de gemengde stuurgroep rond JUMP! komen de jongeren op een gelijkwaardige manier aan bod en weegt hun stem ten zeerste door.
- Ook enkele bevindingen in de bachelorproef van Annelien Coppieters (4) 'Jouw voorziening. Een t(e)huis?' werden aangebracht door jongeren zelf. O.m. een selectie van tekeningen en grafieken uit dit werk werden door één van de jongeren op de stuurgroep gebracht en konden/kunnen onder meer voor het event en breder in de organisaties gebruikt worden.



(4) Coppieters A, Jouw voorziening, een t(e)huis?, scriptie winnaar van de Vlaamse scriptieprijs, 2017-2018, HO Gent.
https://www.scriptiebank.be/sites/default/files/thesis/2018-09/BAP_AnnCopp_def.pdf
In kluwerstijl is referentie: COPPIETERS, A, Jouw voorziening, een t(e)huis?, Gent, HO Gent, 2018, URL

36. JUMP! is samen

Zoals hierboven reeds meermaals aangegeven heeft JUMP! zeker en vast gezorgd voor nieuwe samenwerkingen en partnerschappen en voor uitbreiding en versteviging van bestaande partnerschappen, over organisaties en sectoren heen, maar zeker ook tussen jongeren en professionals.

Deze nieuwe partnerschappen kunnen rusten op een structurele verankering. Gepland is dat het gezamenlijk instroomoverleg voor de jongvolwassenen blijft bestaan.

Er wordt overwogen om de mogelijkheden te verkennen om dit ook voor andere modules te organiseren.

Kernpartners die onmisbaar zijn voor het project, zijn alle partners in een regio uit de verschillende sectoren en organisaties werkend met jongeren en jongvolwassenen (jeugdhulp) met hulpvraag en de jongeren zelf.

Hiermee hopen we dat JUMP! een blijver kan zijn. Daarom wil de organisatie de werking na het project dan ook graag verder zetten.

Dit geldt alvast voor de gemengde stuurgroep en het gezamenlijk instroomoverleg. Ook in Konekti (Werf 1 samenwerkingsverband 1G1P) is er een inkanteling van de werking met jongvolwassenen gebeurd.

Zowel beleidsmatig als in de operationele werking is er gedragenheid op alle niveaus. Dit geldt voor alle betrokken organisaties. Deze gedragenheid is een belangrijke noodzakelijke conditie. Zonder gedragenheid slaagt JUMP! niet.

DOE HET SAMEN

**MAAR
DENK ZELF**

www.loesje.nl

Loesje

4. BELEIDSAANBEVELINGEN

Enkele mogelijke beleidsaanbevelingen die we tot nog toe kunnen formuleren, zijn:

- Stimuleren van samenwerkingsverbanden die thematisch en dynamisch vorm krijgen in de regio's rond bepaalde doelgroepen; stimuleren van gezamenlijke missie-ontwikkeling en visievorming.
- Denken over en faciliteren van waardevolle vernieuwende samenwerkingsstructuren die écht vanuit de inhoud en vanuit de vraag vertrekken (bijv. werken met regie, penhouderschap, enz.) als mogelijke alternatieven voor grote fusiebewegingen enerzijds en versnippering anderzijds.
- Organisaties bevragen rond hoe zij omgaan met hun wachtlijsten. In de mate van het mogelijke en rekening houdend met de proportie en de draagkracht van organisaties, hier vanuit het beleid actie rond verwachten. Dit al dan niet in samenwerking met andere organisaties.
- Belang van Jeugdwelzijnswerk opwaarderen! Faciliteren ervan bijv. door specifieke ondersteunende module, bijv. voor de werkingskost, maar wel vrij laten qua kader.
- Blijven versterken van de afstemming jeugdhulp - volwassenhulp met zoveel als mogelijk naadloze overgangen. Bijv. het optrekken van de leeftijdsgrenzen van de typemodules van Opgroeien wordt als een zeer goede zaak beschouwd. I.k.v. de overgang van jeugdhulp naar een stabiele verblijfssituatie van jongeren is dit positief. Ook de nota 'richtsnoeren overgang naar volwassenheid vanuit jeugdhulp' is hierbij inspirerend!
- Faciliteren van de implementatie van de aanbevelingen in 'Sur ma route' van Cachet die in nauwe samenwerking met OCMW armoedebestrijdend bij jongeren kunnen zijn, o.m. door toegang tot rechten.
- Stimuleren van daadwerkelijke én gelijkwaardige inspraak van gebruikers in jeugdhulp. Dit kan bijv. door Cachet verder uit te breiden om organisaties hierin te ondersteunen, maar ook door de vele andere creatieve initiatieven die vanuit de jongeren en ouders zelf ontspruiten (bijv. medewerking in selecties, feedbackgesprekken, participatie in beleidsorganen, e.d.)

- Een jongerenvriendelijke taal ontwikkelen zodat zij niet uitgesloten worden van interne overleggen en nog meer betrokken worden! Jongeren mogen zich niet verliezen in het vakjargon dat gehanteerd wordt. Het belangt hen tenslotte meer dan wie ook aan wat er over/rond/met hen beslist/besproken wordt.
- In de praktijk duurt het op heden meestal minder dan 2 maanden vooraleer we kunnen opstarten met jongeren op de wachtlijst. Dit in eerste instantie door vraagverheldering en overbruggingshulp, maar een verademing in vergelijking met twee jaar terug waarbij we op geen 6 maanden konden zeggen wanneer we zouden opstarten. Dit heeft in ons geval ook te maken met beleid die (o.a. genoodzaakt door vraag) meer wil inzetten op de doelgroep jongvolwassenen.
- We zitten met verschillende diensten rond de tafel die vaak de desbetreffende jongere kennen, kunnen daardoor kort op de bal spelen.
- Vaak worden dezelfde jongeren voor meerdere wachtlijsten aangemeld. Het in kaart brengen van de gemeenschappelijke wachtlijsten doet ook de lengte van wachtlijsten relativeren.
- Het intersectoraal samenwerken loont (cfr jongere op onze wachtlijsten met Niet aangeboren hersenletsel en Groep Ubuntu*8K die er effectief mee aan de slag gaat).
- Meerwaarde van OCMW aan tafel, ze staan dicht bij het werkveld, zien wat hulpverlening doet, kunnen aanmelden en aftoetsen.
- Meerwaarde van CAW aan tafel die een ruim hulpverleningsaanbod heeft.
- Link met JOIN ervaren we als een grote meerwaarde.
- Diensten willen aansluiten op het overleg, groeit doordat het werft in wat het doet en als effect heeft.
- Hulpverleningslandschap wordt heel overzichtelijk voor de actoren waardoor jongeren vlotter tot de meest gepaste hulp komen.
- Door JUMP zijn we er het afgelopen jaar relatief goed in geslaagd de continuïteit in interne doorstroom uit onze verblijfsmodule te waarborgen.

Aandachtspunten :

- Jongeren staan soms op de wachtlijst, terwijl ze niet voor onze regio bedoeld zijn. Bij aanmelders verneem je dat ze weten dat het bij ons sneller gaat en bijv. dat de jongere toch geen netwerk heeft. Wij werken met het netwerk, dus is eensgezindheid in het al dan niet opstarten in dergelijke situaties aangewezen.
- Jongeren weten soms niet dat ze op onze wachtlijst staan en hebben ook de vraag niet (meer).
- Jongeren staan op de wachtlijst voor TCK, CBAW en KWE. Op zich toch drie compleet verschillende modules. Dit is een valkuil opdat jongeren op de wachtlijst CBAW worden gezet omdat men weet dat hier sneller antwoord wordt gegeven, terwijl ze eerder gebaat zouden zijn met TCK of KWE.
- Blijvend waakzaam zijn voor 'Is CBAW de gepaste hulp?'. Doordat we met verschillende diensten aan tafel zitten, kennen we elkaar beter. Maar misschien kunnen we meer 'borgen' dat bvb eerst contextbegeleiding of positieve heroriëntering ingeschakeld worden in gezinnen die weinig hulpverleningsgeschiedenis hebben zodat de minst ingrijpende maatregel de meest logische blijft.
- Jongeren staan op de wachtlijst, soms zonder feitelijke vraag, zodat ze zeker aan bod zouden komen op het moment dat het nodig is. Dit creëert een onterecht langere en overzichtelijke wachtlijst. Van de 12 jongeren die bij het laatste instroomoverleg op de wachtlijst stonden, waren er slechts 2 die effectief op dat moment een feitelijke vraag hadden (+2 jongeren met negatief antwoord op hun vraag voor verblijfsstatuut on hold).
- We staan veel verder dan twee jaar geleden, maar moeten geen slachtoffer worden van ons verhaal. We moeten waakzaam zijn voor al dan niet terechte aanmeldingen en het 'aanzuigeffect' alsook pro-actief signaleren welke aanmeldingen we net wel en net niet ter harte nemen vanuit onze visie / overtuigingen.
- De jongerenwerking blijft groeien. We trachten elke uitdaging aan te gaan waarmee ze bij ons langs komen.

