

Afdeling Welzijn en Samenleving

Koning Albert II-laan 35 bus 30

1030 Brussel

T 02 553 33 30

E welzijnsamenleving@vlaanderen.be

www.departementwvg.be

www.welzijnsamenleving.be

uw bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk	bijlagen
vragen naar/e-mail		telefoonnummer	2 datum

Betreft: Aanbod psychosociale ondersteuning aan nabestaanden van overleden bewoners

Geachte heer,
Geachte mevrouw,

Het verlies van een dierbare is een ingrijpende gebeurtenis. In tijden van corona wordt dit op scherp gesteld. De Taskforce COVID-19 Zorg wil de ondersteuning bij rouwverwerking dan ook niet uit het oog verliezen. Naast andere acties, zetten we specifiek voor nabestaanden van bewoners van residentiële voorzieningen in op een proactief psychosociaal hulpaanbod. Naasten van mensen die overleden in een residentiële voorziening moeten vandaag op een heel andere manier afscheid nemen van hun geliefde en kunnen daardoor te maken krijgen met heel wat emoties en een moeilijke verwerking.

Vooreerst willen we u uitdrukkelijk bedanken voor de vele inspanningen die uw organisatie levert om nabestaanden op te vangen in deze moeilijke en uitzonderlijke omstandigheden. Daarnaast wensen we met deze brief het extra ondersteuningsaanbod onder uw aandacht te brengen. Met dit aanbod willen we proactief tegemoet komen aan de hulp- of ondersteuningsvragen die nabestaanden – soms onmiddellijk en soms pas op een later tijdstip – hebben. We kunnen er namelijk niet zomaar van uit gaan dat wie nood heeft aan een gesprek en ondersteuning, zelf op zoek gaat naar de gepaste hulp.

Uw organisatie kan een belangrijke rol spelen in de bekendmaking van dit aanbod naar de families van overleden bewoners. Dat kan door, op het moment dat u contact hebt met de familie¹, na te gaan of zij nood hebben aan een extra gesprek. Je kan hen wijzen op de mogelijkheden binnen de voorziening, maar geef ook mee dat de zij – indien zij dat wensen - ook gecontacteerd kunnen worden door een hulpverlener voor een verder gesprek over hoe om te gaan met het verlies. Hulpverleners van de Centra voor Algemeen Welzijnswerk zullen deze mensen dan contacteren en, indien zij het wensen, hen verder ondersteunen.

¹ <https://www.caw.be/wat-beweegt-er/tips/slechtnieuwsmelding-tijdens-coronatijden-tips-en-tricks/>

Daarnaast is een flyer uitgewerkt die de nodige informatie bevat voor mensen die op een later moment toch nood hebben aan een luisterend oor of aan professionele hulp. Deze flyer kunt u bezorgen aan de naasten van een overleden bewoner.

Zowel de flyer als de uitgebreidere procedure over het psychosociaal aanbod voor nabestaanden, bezorgen wij u als bijlage bij deze brief. Voor meer informatie omtrent dit aanbod, kunt u contact opnemen met Charlotte Plancq, Vlaamse coördinator voor psychosociale nazorg in noodsituaties (Tel. 0492/46 61 05; email: charlotte.plancq@coordinatornazorg.be).

Ik dank u alvast voor de nodige aandacht die u hieraan wilt schenken.

Met vriendelijke groeten,

Karine Moykens
Voorzitter Taskforce COVID-19 Zorg
Secretaris-generaal Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin