



Contactpersonen bij de verschillende organisaties: [maarten.loncin@som.be](mailto:maarten.loncin@som.be), [reinhard.niستن@ditovzw.be](mailto:reinhard.niستن@ditovzw.be), [wouter.dursin@vlaamswelzijnsverbond.be](mailto:wouter.dursin@vlaamswelzijnsverbond.be), [sophie.willekens@kando.be](mailto:sophie.willekens@kando.be), [fran.vanhoorebeke@fovig.be](mailto:fran.vanhoorebeke@fovig.be), [koen@herwin.be](mailto:koen@herwin.be)

27 maart 2024

In kopie: voorzitter van de commissie voor Mobiliteit en Openbare Werken van het Vlaams parlement & Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

Geachte minister Peeters  
Geachte mevrouw Schoubs

Alin, Dito, Fovig, Groep Maatwerk, Herwin, Kando, Onafhankelijk Leven, Sociare, SOM en Vlaams Welzijnsverbond zijn middenveldorganisaties in de zorg en welzijnssector, sociale economie en sociaal cultureel werk. We ondersteunen, verenigen en begeleiden via onze activiteiten duizenden kwetsbare personen.

Voor kwetsbare personen is toegankelijk openbaar vervoer essentieel om te kunnen deelnemen aan de samenleving. We stellen vast dat heel wat mensen de dupe zijn van de manier waarop de nieuwe dienstverlening van de Lijn sinds één januari 2024 wordt uitgerold.

Als er zoveel mensen getroffen worden, dan faalt het nieuwe decreet basisbereikbaarheid. Om het nieuwe vervoersplan van de Lijn te kunnen doen slagen is het noodzakelijk dat deze knelpunten zo snel mogelijk geremedieerd worden:

- Het nieuwe digitale reservatiesysteem voor de flexbus (Hoppin) creëert drempels. Hierdoor stijgt de complexiteit en daalt toegankelijkheid in de praktijk.
- Het afschaffen van bepaalde lijnen en haltes heeft een grote impact op het dagelijks leven van jongeren en doelgroep medewerkers die niet meer op hun werk (hetzij regulier, hetzij in een maatwerkbedrijf), school, dagbesteding, vrijetijdsbesteding kunnen geraken.
- Minder basisaanbod in bepaalde gebieden resulteert in hogere kosten voor vervoer op maat of vervoer georganiseerd door de zorgaanbieder of sociale onderneming.

- Mensen ervaren planningsproblemen, kunnen zich niet meer zelfstandig verplaatsen en worden afhankelijk van derden. Hierdoor verhoogt de druk bij mantelzorgers.
- Het principe basisbereikbaarheid in het algemeen en Hoppin in het bijzonder gaat uit van het overstapmodel, wat voor sommige personen extra moeilijkheden met zich meebrengt. Een aantal randvoorwaarden zijn niet vervuld. Hiermee bedoelen we dat de infrastructuur en de vervoersoplossingen om een overstap te overbruggen (zoals deelauto's, deelfietsen en deelsteps) niet toegankelijk zijn. Bovendien is er geen assistentie voorzien om mensen te helpen een overstap maken.

Wij vragen dan ook dringend actie om deze situatie te verbeteren. Wij stellen de volgende oplossingen voor:

- Voer een toegankelijkheidstoets uit van Hoppin én de regionale vervoersplannen:
  - We verwachten een maximale toegankelijkheid van het kernnet. Maak de toegankelijkheidsnormen voor bus en tramhaltes decretaal afdwingbaar.
  - Zorg voor een toegankelijker reservatiesysteem Hoppin en extra capaciteit voor de flexbus. Het wagenpark van flexbus moet 100% toegankelijk zijn voor personen met een handicap.
  - Herbekijk het basisaanbod van bepaalde vervoersregio's, en zorg ervoor dat er genoeg alternatieven zijn in regio's waar er niet genoeg vervoersoplossingen voorhanden zijn. Een prioriteit is wat ons betreft het terugplaatsen van haltes aan scholen, ontmoetingscentra, industrieterreinen,...
- De welzijnssector investeert vandaag tijd en energie om mensen te begeleiden en te coachen bij de overstap naar het nieuwe vervoersplan. Betrek de middenveldorganisaties op een volwaardige manier bij de aanpassing van de regionale vervoersplannen.

Wij hopen dat u met ons wil samenwerken aan een beter toegankelijk openbaar vervoer voor iedereen. Wij vragen dan ook een onderhoud om de verdere uitrol van het decreet basisbereikbaarheid te kunnen bespreken.

Hoogachtend,

Alin, Dito, Fovig, Groep Maatwerk, Herwin, Kando, Onafhankelijk Leven, Sociare, SOM en Vlaams Welzijnsverbond