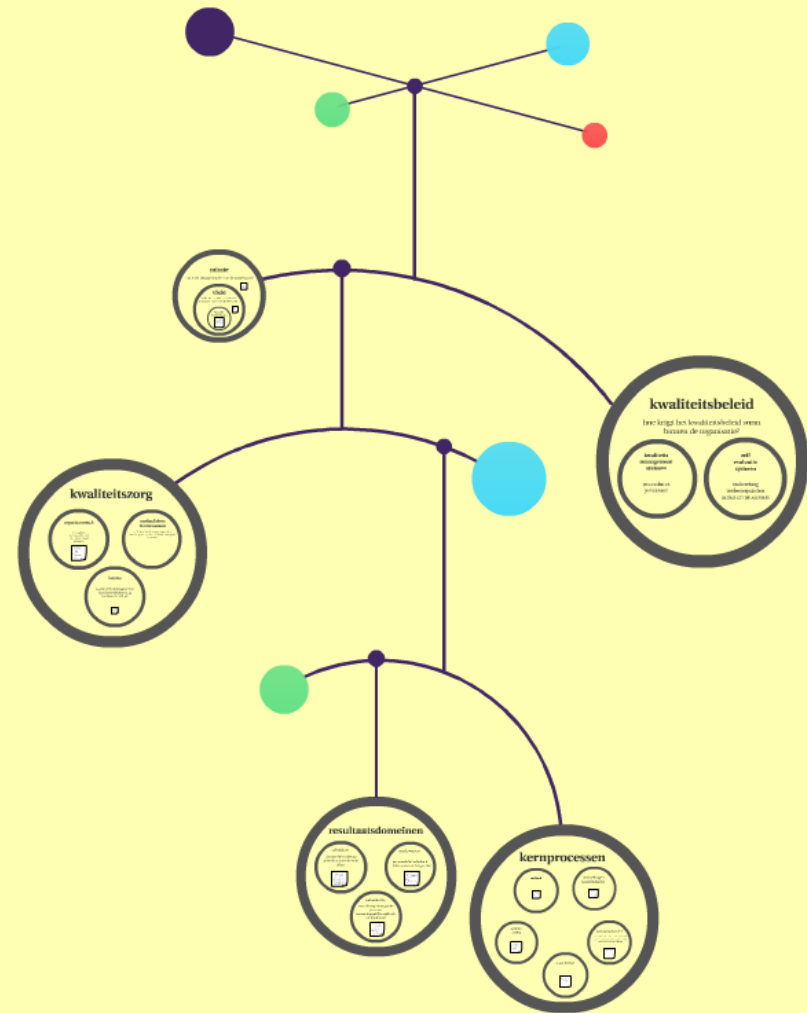
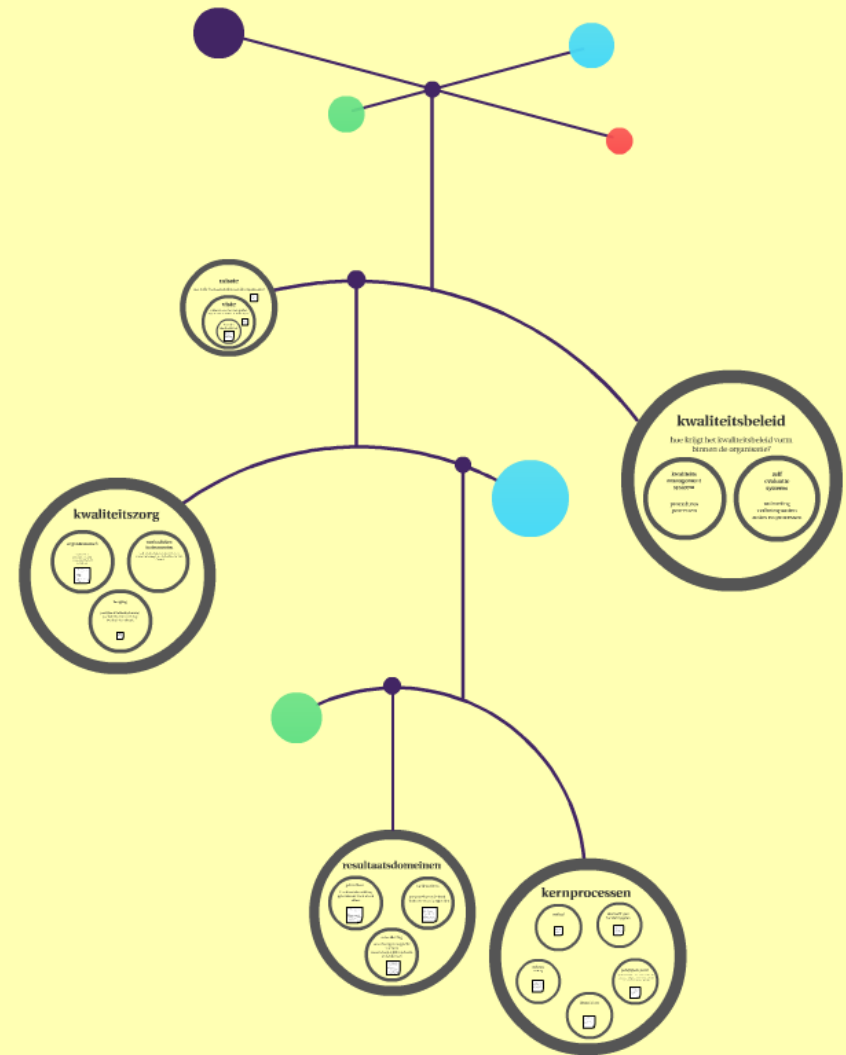


# 'contextbegeleiding' in het kwaliteitsconcept



# 'contextbegeleiding' in het kwaliteitsconcept





# missie

wat is de bestaansreden van de organisatie?

De organisatie wil op een bepaalde manier de wereld verbeteren en de problemen van de wereld oplossen. Het doel is om de wereld te verbeteren en de problemen van de wereld op te lossen. Het doel is om de wereld te verbeteren en de problemen van de wereld op te lossen.

# visie

welke strategische lijnen worden uitgezet om de missie te volbrengen?

Organisatie wil de wereld verbeteren en de problemen van de wereld oplossen. Het doel is om de wereld te verbeteren en de problemen van de wereld op te lossen. Het doel is om de wereld te verbeteren en de problemen van de wereld op te lossen.

# waarden doelstellingen

Organisatie wil de wereld verbeteren en de problemen van de wereld oplossen. Het doel is om de wereld te verbeteren en de problemen van de wereld op te lossen. Het doel is om de wereld te verbeteren en de problemen van de wereld op te lossen.

*De organisatie wil de  
ontplooiingskansen en de  
zelfredzaamheid van kinderen,  
jongeren en gezinnen in een  
problematische leef- en/of  
opvoedingssituatie  
maximaliseren via het bieden van  
mobiele hulpverlening in het  
milieu van de cliënt.*

*De organisatie wil de  
ontplooiingskans van de  
zelfstuurzaamheid van kinderen,  
jongeren en gezinnen in een  
problematische leef- en/of  
opvoedingsituatie  
maximaliseren via het bieden van  
mobiele hulpverlening in het  
milieu van de cliënt.*

# visie

welke strategische lijnen worden  
uitgezet om de missie te volbrengen?

*Doelstellingen en kenmerken van  
de hulpverlening:*

1. contextgericht werken
2. ...
3. ...

# waarden doelstellingen

*Opvoedings-, gezins- en leefproblemen  
worden benaderd vanuit hun context. Dit  
wil zeggen dat we op zoek gaan naar de  
betekenis van deze problemen binnen hun  
totale context. Vanuit deze visie is het  
handelen van de begeleider niet enkel  
gericht op het wegwerken van  
probleemgedrag, maar ook en vooral op het  
begeleiden en bijsturen van het totale  
functioneren van de context.*

*Uitgangspunten en kenmerken van  
de hulpverlening:*

- 1. contextgericht werken*
- 2. ...*
- 3. ...*

# waarden doelstellingen

*Opvoedings-, gezins- en leefproblemen worden benaderd vanuit hun context. Dit wil zeggen dat we op zoek gaan naar de betekenis van deze problemen binnen hun totale context. Vanuit deze visie is het handelen van de begeleider niet enkel gericht op het wegwerken van probleemgedrag, maar ook en vooral op het begeleiden en bijsturen van het totale functioneren van de context.*

*Uitgangspunten en kenmerken  
de hulpverlening:*

- 1. contextgericht werken*
- 2. ...*
- 3. ...*



*Opvoedings-, gezins- en leefproblemen worden benaderd vanuit hun context. Dit wil zeggen dat we op zoek gaan naar de betekenis van deze problemen binnen hun totale context. Vanuit deze visie is het handelen van de begeleider niet enkel gericht op het wegwerken van probleemgedrag, maar ook en vooral op het begeleiden en bijsturen van het totale functioneren van de context.*



# kwaliteitsbeleid

hoe krijgt het kwaliteitsbeleid vorm  
binnen de organisatie?

**kwaliteits  
management  
systeem**

procedures  
processen

**zelf  
evaluatie  
systeem**

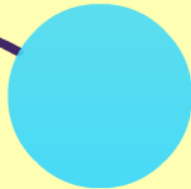
nulmeting  
verbeterpunten  
acties en processen

# **kwaliteits management systeem**

procedures  
processen

**zelf  
evaluatie  
systeem**

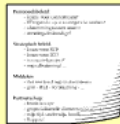
nulmeting  
verbeterpunten  
acties en processen



# kwaliteitszorg

## organisatorisch

leiderschap  
personeelsbeleid  
strategisch beleid  
middelen



## methodieken instrumenten

welke methodieken en instrumenten  
worden gehanteerd om de kwaliteitszorg uit  
te voeren?

## borging

jaarlijkse kwaliteitsplanning  
jaarlijks kwaliteitsverslag  
kwaliteitshandboek



# organisatorisch

leiderschap  
personeelsbeleid  
strategisch beleid  
middelen

**Personeelsbeleid:**

- keuze voor contextteam?
- VTO gericht op contextgericht werken?
- afstemming tussen teams?
- ervaringsdeskundige?

**Strategisch beleid:**

- keuze voor RIT?
- keuze voor IKT?
- innovatief project?
- regioafbakening? ...

**Middelen:**

- vlot werkend registratiesysteem
- gsm - iPad - verplaatsing - ...

**Partnerschap:**

- brede instap?
- gespecialiseerde diensten (CGZZ ...)
- vrije tijd, onderwijs, bouwL.....
- Roppov? .....



### **Personeelsbeleid:**

- keuze voor contextteam?
- VTO gericht op contextgericht werken?
- afstemming tussen teams?
- ervaringsdeskundige?

### **Strategisch beleid:**

- keuze voor RTJ?
- keuze voor IKT?
- innovatief project?
- regioafbakening? ...

### **Middelen:**

- vlot werkend registratiesysteem
- gsm - iPad - verplaatsing - ...

### **Partnerschap:**

- brede instap?
- gespecialiseerde diensten (CGGZ, ...)
- vrije tijd, onderwijs, buurt, ...
- Roppov?

# **methodieken instrumenten**

welke methodieken en instrumenten  
worden gehanteerd om de kwaliteitszorg uit  
te voeren?

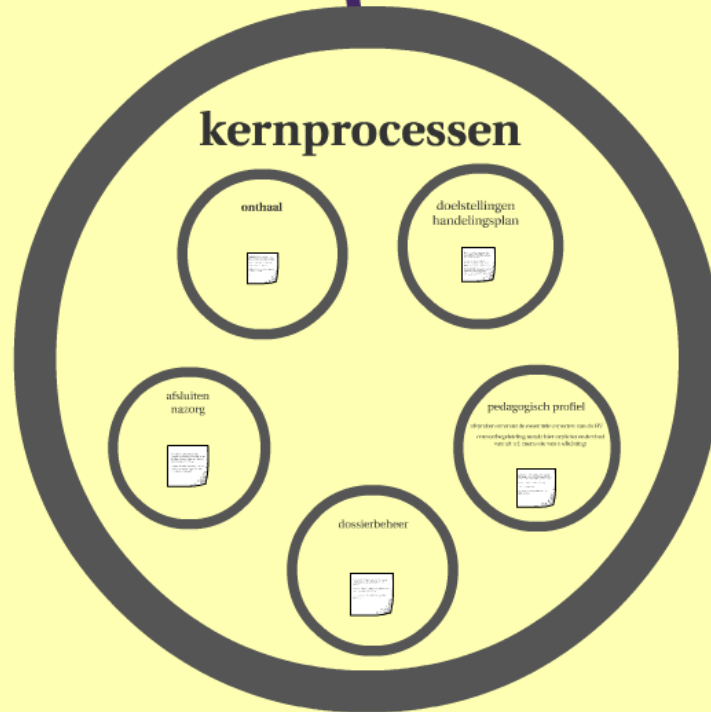
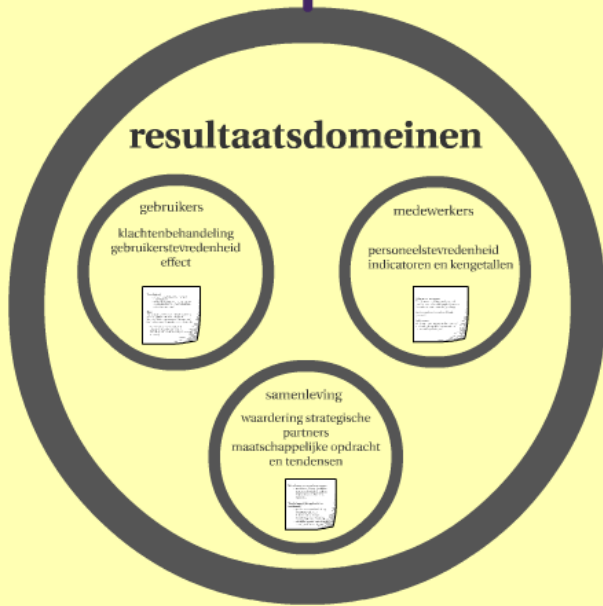
# borging

jaarlijkse kwaliteitsplanning  
jaarlijks kwaliteitsverslag  
kwaliteitshandboek

Het begrip 'continùe verbetering' wordt meestal opgenomen in het kwaliteitshandboek en het kwaliteitsverslag. Het wordt operationeel opgenomen in de realisatie en van hier af wordt het ook op andere manieren toegepast in de kwaliteitsplanning opgenomen voor.

Het begrip 'contextbegeleiding' wordt centraal opgenomen in het kwaliteitshandboek en het kwaliteitsverslag. Het wordt systematisch opgenomen in de zelfevaluatie en van hier uit wordt bekeken op welke manier het eventueel in de kwaliteitsplanning opgenomen wordt.





# kernprocessen

onthaal



doelstellingen  
handelingsplan



afsluiten  
nazorg



pedagogisch profiel

afspraken omtrent de essentiële aspecten van de HV  
contextbegeleiding maakt hier expliciet onderdeel  
van uit (cf. memorie van toelichting)



dossierbeheer



# onthaal

Duidelijke info rond visie op en uitvoeren van contextbegeleiding.

Procedures rond betrekken van ruime context bij onthaal.

Infobrochure op maat van jongere én van de context.

...



Duidelijke info rond visie op en uitvoeren van contextbegeleiding.

Procedures rond betrekken van ruime context bij onthaal.

Infobrochure op maat van jongere én van de context.

...

# doelstellingen handelingsplan

Zijn er specifieke contextgerichte doelstellingen? Wie is deze context, hoe is deze bepaald?

Er zijn procedures rond het betrekken van de context bij het opstellen van het handelingsplan.

Er zijn duidelijke afspraken rond het aanpassen, ondertekenen en afgeven van het handelingsplan aan de betrokkenen.

Zijn er specifieke contextgerichte doelstellingen? Wie is deze context, hoe is deze bepaald?

Er zijn procedures rond het betrekken van de context bij het opstellen van het handelingsplan.

Er zijn duidelijke afspraken rond het aanpassen, ondertekenen en afgeven van het handelingsplan aan de betrokkenen.

# afsluiten nazorg

De manier waarop de context  
betrokken wordt bij het afsluiten van  
de hulpverlening staat omschreven  
in het kwaliteitshandboek.

Er zijn duidelijke afspraken rond de  
manier waarop een organisatie een  
nazorgtraject verzorgt.

...

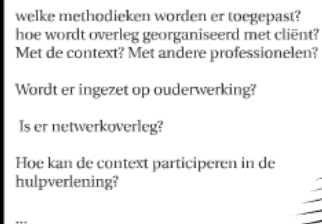
De manier waarop de context betrokken wordt bij het afsluiten van de hulpverlening staat omschreven in het kwaliteitshandboek.

Er zijn duidelijke afspraken rond de manier waarop een organisatie een nazorgtraject verzorgt.

...

# pedagogisch profiel

afspraken omtrent de essentiële aspecten van de HV  
contextbegeleiding maakt hier expliciet onderdeel  
van uit (cf. memorie van toelichting)



welke methodieken worden er toegepast?  
hoe wordt overleg georganiseerd met cliënt?  
Met de context? Met andere professionelen?

Wordt er ingezet op ouderwerking?

Is er netwerkoverleg?

Hoe kan de context participeren in de  
hulpverlening?

...

welke methodieken worden er toegepast?  
hoe wordt overleg georganiseerd met cliënt?  
Met de context? Met andere professionelen?

Wordt er ingezet op ouderwerking?

Is er netwerkoverleg?

Hoe kan de context participeren in de  
hulpverlening?

...

# dossierbeheer

Is er aandacht voor de manier waarop er met de context gewerkt wordt in het dossier?

Is de context op de hoogte van het bestaan en de inhoud van het dossier?

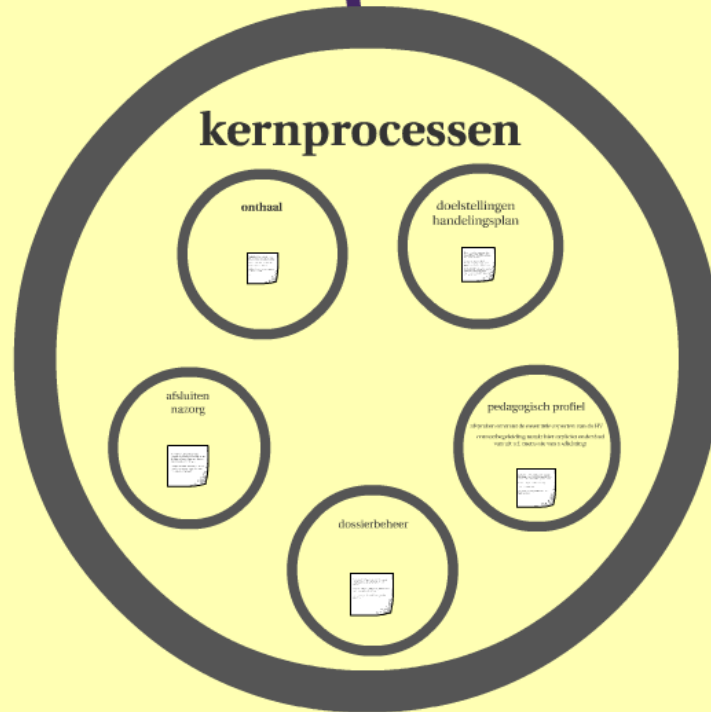
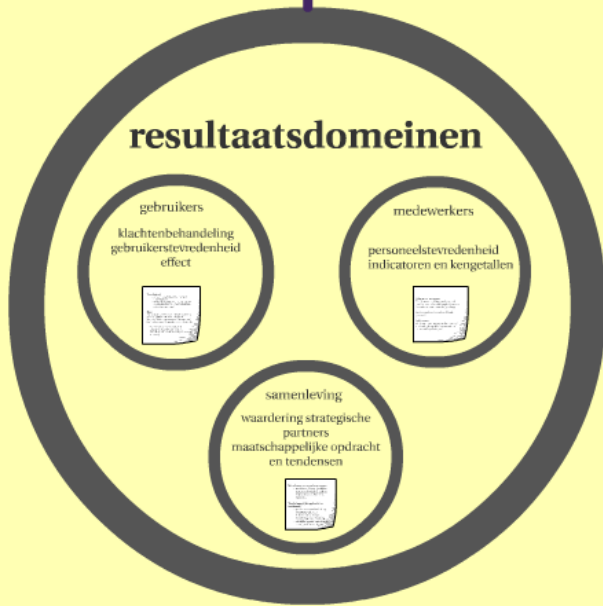
Is er een afspraak rond de inzage in het dossier?



Is er aandacht voor de manier waarop er met de context gewerkt wordt in het dossier?

Is de context op de hoogte van het bestaan en de inhoud van het dossier?

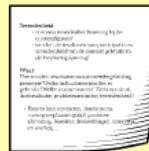
Is er een afspraak rond de inzage in het dossier?



# resultaatsdomeinen

gebruikers

klachtenbehandeling  
gebruikerstevredenheid  
effect



medewerkers

personeelstevredenheid  
indicatoren en kengetallen



samenleving

waardering strategische  
partners  
maatschappelijke opdracht  
en tendensen



# gebruikers

## klachtenbehandeling gebruikerstevredenheid effect

**Tevredenheid:**

- is er een tevredenheidsmeting bij de contextfiguren?
- worden de resultaten van participatie en tevredenheid van de context gebruikt in de kwaliteitsplanning?

**Effect:**

Hoe worden resultaten van contextbegeleiding gemeten? Welke indicatoren worden er gebruikt? Welke instrumenten? Zicht op uitval, doelrealisatie, probleemreductie, tevredenheid?

- Face to face contacten, doorstroom, nazorg, verplaatsings tijd, positieve afronding, bereiken doelstellingen, intervisie en overleg, ...

### **Tevredenheid:**

- is er een tevredenheidsmeting bij de contextfiguren?
- worden de resultaten van participatie en tevredenheid van de context gebruikt in de kwaliteitsplanning?

### **Effect:**

Hoe worden resultaten van contextbegeleiding gemeten? Welke indicatoren worden er gebruikt? Welke instrumenten? Zicht op uitval, doelrealisatie, probleemreductie, tevredenheid?

- Face to face contacten, doorstroom, nazorg, verplaatsingstijd, positieve afronding, bereiken doelstellingen, intervisie en overleg, ...

# medewerkers

## personeelstevredenheid indicatoren en kengetallen

**Subjectieve metingen:**

Zijn de medewerkers tevreden over de 'tools' die ze ter beschikking hebben voor het uitvoeren van contextbegeleiding?

Voelen medewerkers zich voldoende gevormd?

**Indicatoren:**

deelname aan contextgerichte vorming?  
caseload gekoppeld aan frequentie en intensiteit begeleidingen?

### **Subjectieve metingen:**

Zijn de medewerkers tevreden over de 'tools' die ze ter beschikking hebben voor het uitvoeren van contextbegeleiding?

Voelen medewerkers zich voldoende gevormd?

### **Indicatoren:**

deelname aan contextgerichte vorming?  
caseload gekoppeld aan frequentie en intensiteit begeleidingen?

# samenleving

## waardering strategische partners maatschappelijke opdracht en tendensen

### **Waardering strategische partners:**

- tevredenheid van specifieke partners als scholen, andere hulpverlenende diensten, Ropov,...

### **Maatschappelijke opdracht en tendensen:**

- speelt een organisatie in op specifieke zaken als multiculturele context, huisvesting, buurtwerking,...
- op welke manier neemt ze hier een signaalfunctie in op?

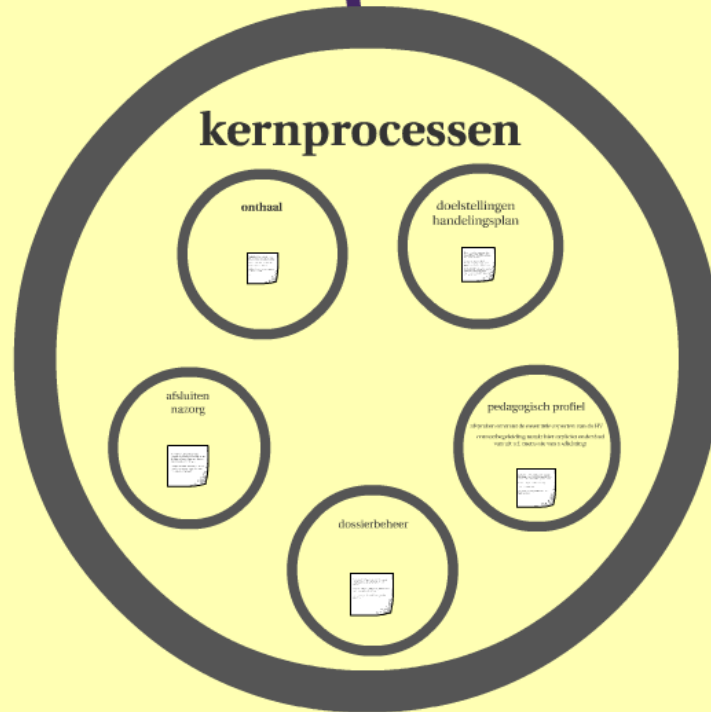
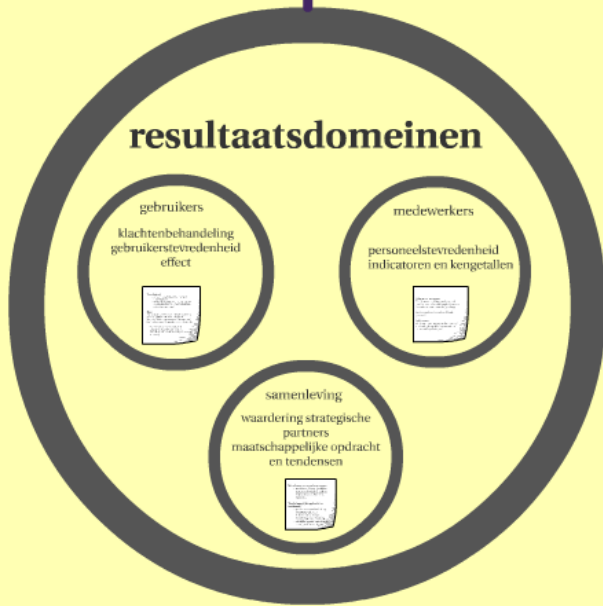


## **Waardering strategische partners:**

- tevredenheid van specifieke partners als scholen, andere hulpverlenende diensten, Roppor,...

## **Maatschappelijke opdracht en tendensen:**

- speelt een organisatie in op specifieke zaken als multiculturele context, huisvesting, buurtwerking, ...
- op welke manier neemt ze hier een signaalfunctie in op?



# 'contextbegeleiding' in het kwaliteitsconcept

