

17 & 19/06/2015 Update PVF

*"If you fail to plan  
You plan to fail"*

# HET ONDERSTEUNINGSPLAN

---

Update PVF  
Studiedagen Vlaams Welzijnsverbond

17 juni 2015 Provinciehuis Leuven  
19 juni 2015 Vormingscentrum Guislain Gent

Geert D'haene,  
directeur Dienst Ondersteuningsplan West-Vlaanderen

17 & 19/06/2015 Update PVF

## Inhoud van mijn bijdrage

### Deel 1: korte wandeling:

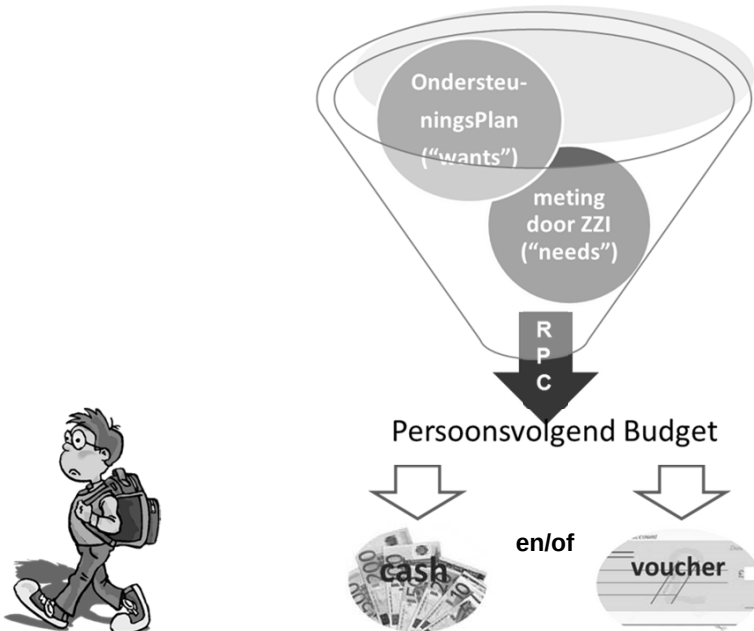
1. hoe ziet een DOP plan eruit?
2. hoe ziet een PVF plan eruit?
3. wie kan een PVF plan opmaken?
4. korte uitleg over de lopende simulaties in het kader van de methodieктоetsing PVF

### Deel 2: een kritische noot en enkele stootstenen

1. Duiding paradigma-omslag aan de hand van het schema Sociale Netwerkstrategieën (Sonestra)
2. Het DOP plan en het PVF plan tegen over elkaar geplaatst vanuit het kader Perspectief 2020 en het visiekader Sonestra

17 &amp; 19/06/2015 Update PVF

## Cruciale plaats van het ondersteuningsplan in het kader van PVF



17 &amp; 19/06/2015 Update PVF

## 1. Het D.O.P ondersteuningsplan

Op een drafje door een concreet ondersteuningsplan van de Dienst Ondersteuningsplan



## 2. Het PVF ondersteuningsplan

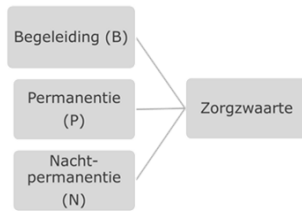
Voorbeeld van een ingevuld PVF-plan



## 3. Wie kan een PVF plan opmaken?

- de aanvrager (cliënt/en of netwerk) zelf
- of kan zich laten begeleiden door:
  - ✓ een dienst ondersteuningsplan
  - ✓ een rechtstreekse toegankelijke dienst of organisatie naar keuze, al dan niet erkend door het VAPH
- uitrol voor toewijzing eerste budgetten vanaf 2016:
  - ✓ ondersteuningsplan kan enkel opgesteld worden samen met D.O.P
  - ✓ of met dienst mw mutualiteit
  - ✓ methodiek/draaiboek (tool self assessment) met bijhorend sjabloon pas in gebruik vanaf 2017
- indienen OP geldt als datum van aanvraag n-RTH bij VAPH
- vraag t.a.v. VAPH kan in 2 onderdelen worden opgesplitst qua dringendheid
- VAPH controleert of OP volgens vooropgestelde richtlijnen werd opgesteld
- Indien OP niet voldoet wordt cliënt verwezen voor ondersteuning bij opmaak plan door D.O.P
- Binnen 6 maand na indienen OP moet MDV opgemaakt worden

- Welk eindresultaat van het OP wordt meegenomen voor verdere budgetbepaling via MDT?



Een voorbeeld uit de lopende simulaties met D.O.P: rest. VAPH-vraag naar nRTH zorg en ondersteuning

|                                                                                     |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Dagondersteuning?<br>(1 - 7 dagen per week)                                         | 7                 |
| Woonondersteuning?<br>(1 - 7 nachten per week)                                      | 7                 |
| Individuele psychosociale begeleiding?<br>(0,5 - 4u per week)                       | 3                 |
| Individuele praktische hulp?<br>Indien meer dan 18, geef aan hoeveel uur/week       | Meer dan 18<br>40 |
| Globale individuele ondersteuning?<br>Indien meer dan 15, geef aan hoeveel uur/week | Meer dan 15<br>20 |
| Oproepbare permanentie?<br>ja/nee                                                   | Ja                |

## 4. Korte duiding van de lopende simulaties in het kader van de methodiekbepaling PVF

- Uitproberen methode en instrumenten voor budgetbepaling ifv bijsturing en verfijning
  - Sjabloon PVF-ondersteuningsplan/syntheseblad bruikbaar & werkbaar?
  - Welke elementen dienen opgenomen te worden bij minimale procesindicatoren? (zie ook vervolgonderzoek D.O.P's/voortraject PVF)
  - Hoe verloopt het proces, voor DOP en cliënt?
- Steekproef
  - Minimaal 100-tal dossiers
  - Variatie qua leeftijd, type vraag naar zorg en ondersteuning
- Toepassen PVF-OP voor 50-tal dossiers door D.O.P's Vlaanderen:
  - ✓ DOP-trajecten in eindfase
  - ✓ Intensief en verkort traject (MAPS)
- Feedback voor verdere uitwerking van sjabloon OP PVF
- Timing simulaties = midden maart tot half september '15
- Fase daaropvolgend = simulatieoefening door MDT's

## 5. Een kritische noot en een aantal stootstenen

### 5.1. Visiekader



### DOP plan

- start steeds fase met (gedeelde) beeldvorming rond persoon samen met netwerk/steungroep
- luik communicatie met cliënt = voorwaarde
- plan is opgesteld in de woorden/posters van de cliënt/en zijn netwerk
- fase van vraagverduidelijking en komen tot een (door cliënt en steungroep) gedeelde en gedragen vraag = intensief en noodzakelijk proces
- minimale kwaliteitsindicator OP : wordt niet in een één één situatie opgebouwd = groepsproces
- actieplan is sluitstuk/ focus op voorafgaand proces van beeldvorming en vraagverduidelijking
- DOP plan verkent ruimere sociale netwerken/ in tijdsdimensie

### PVF plan

- start meteen met de vraag naar ondersteuning/ geen fase van beeldvorming
- geen luik m.b.t. communicatie
- In jargon van de hulpverlener
- geen luik dat het proces van vraagverfijning en vraagverduidelijking
- PVF-plan stimuleert om in te vullen in een één/één gebeuren
- PVF-plan opstellen kan zonder voorafgaand proces van beeldvorming en vraagverduidelijking??
- PVF-plan bevraagt enkel de onmiddellijke kring

17 &amp; 19/06/2015 Update PVF

**DOP plan**

- start vanuit interesse en erkenning voor de verschillende ondersteuningscirkels/bronnen – die binnen het verder plan een organisch en dynamisch geheel vormen als antwoord op de verfijnde vraag van cliënt/netwerk
- DOP-actieplan = resultaat van een brainstorm en acties door de steungroep.
- krachtgericht
- fase van linking : plan is 'werkdokument' waarin acties afgetoetst/ondernomen worden mbt verkenning van mogelijke ondersteunings-oplossingen die (kunnen) werken
- plan veronderstelt de aanwezigheid van een **steungroep** rond de persoon die zelfsturend is en plan opvolgt/bijstuurt  
= **enige kans op continuïteit van plan**

**PVF plan**

- concentrische ondersteuningscirkels worden louter 'instrumenteel' ingezet
- kanaliseert nood aan ondersteuning in afgelijnde ondersteuningsfuncties
- oplossingsgericht
- afvinklijst - statisch
- definitie van steungroep is verengd tot 'wie uit netwerk neemt wat op?'  
Continuïteit van het plan?

17 &amp; 19/06/2015 Update PVF

**DOP plan**

- opgemaakt op elk (belangrijk) scharnier/keuzemoment
- **communicatiemiddel** en leidraad voor cliënt/steungroep t.a.v. diensten/instanties waarop beroep gedaan wordt
- resultaat = actieplan gedragen door cliënt en steungroep na doorlopen, actief proces
- vertaalt perspectief van de cliënt/netwerk

**PVF plan**

- (her)opgemaakt in geval van toegenomen nood aan ondersteuning en vraag naar budgetverhoging
- deel van het **inschalingsinstrument** PVF
- doel en middel om te komen tot budgetbepaling PVF
- vertaalt perspectief van de hulpverlener