

PAARD BIJT MAN ...OVER HET BREDER PERSPECTIEF VAN EEN PLAN

Een **studiedag** in het kader van Perspectiefplan 2020 – leernetwerken op **5 juni 2015 van 13 tot 17 uur**

De opbouw naar 2020 is op volle snelheid: organisaties bereiden zich voor op een persoonsvolgende financiering en zetten veranderingstrajecten op.

Dit is een nieuw, voornamelijk economisch discours waar zowel medewerkers als cliënten onwennig en ongerust tegenaan kijken.

De focus ligt nu voornamelijk op marktdenken en kostprijsberekening, terwijl cliënten en medewerkers voornamelijk vanuit de zorg voor een optimale kwaliteit handelen. Zo ontstaat een spanningsboog tussen het managen en het relationele aspect van de hulpverlening.

Er is dus meer nodig: de kijk van het paard, een breed perspectief dat 'oog' heeft voor rollendiversiteit bij cliënten en medewerkers, dat leert om te gaan met diverse en soms zelfs schijnbaar tegengestelde perspectieven.

Deze studiedag wil hiertoe inzichten en bruikbare methodieken bieden. Hoe varieer je in rollen, kom je tot cocreatie, weeg je tegengestelde belangen en waarden af ?

PROGRAMMA

We starten om 13.00 uur stipt

INLEIDING – 13.00 UUR

“Het perspectief van het paard” of “Wat brengt de realisatie van Perspectiefplan 2020 nog meer dan een persoonsvolgende financiering ?”

WORKSHOPS – 14.00 TOT 15.10 EN 15.30 TOT 16.40

Workshop 1: Met durf en vertrouwen in de zorg. Maak uw verhaal - Mark Vervuurt

In de zorg is de dynamische relatie tussen cliënt en hulpverlener bepalend. Een uitkomst laat zich moeilijk voorspellen. De dynamiek zit in de hulpverleningsrelatie, gevormd door de behoeftes en verhalen van de cliënt en betrokkenen en in de dialoog waarin de ervaring en kennis van cliënt en hulpverlener samenkomen. Dit biedt handvatten om de kwaliteit te waarborgen en om het nut en de mate van de geboden zorg te verantwoorden.

We staan in deze interactieve workshop stil bij welke handvatten er zijn en hoe u als beleidsverantwoordelijke hierover in dialoog kunt gaan met uw belanghebbenden.

Mark Vervuurt is orthopedagoog/gezondheidszorgpsycholoog en werkt reeds 20 jaar in de sector. In 2009 verscheen zijn boek: 'De professional en de manager in dialoog'. In zijn werk richt Mark zich op het versterken van ontwikkeling van zowel individuen als groepen. Hij zet daartoe de kracht van de dialoog en spel(plezier) in.

Workshop 2: Cocreatief leidinggeven, wat doe je dan ? - Yves Larock

Hoe zorg ik ervoor dat mijn organisatie haar opdrachten blijft vervullen in een tijd waarin overheidstoelagen afnemen? Hoe kunnen we daadkrachtig, maar tegelijkertijd op een gedragen manier omgaan met de veranderingen waarin onze organisatie betrokken is? Hoe balanceer ik als leidinggevende tussen het aansturen en loslaten van mijn medewerkers?

Cocreatie als leiderschapsstijl en als vorm van organisatieontwikkeling vindt steeds meer bijval. Deze workshop initieert je in de basisprincipes van co-creatie.

Yves Larock is procesbegeleider bij Kwadraat, docent bij Tomas More en zaakvoerder van Schoolmakers. Hij is auteur van het boek 'Cocreatief leidinggeven'. Hij hanteert in veranderingsprocessen het principe 'Samen aan de weg bouwen terwijl je erover loopt'.

Workshop 3: 'Zin' in Perspectief 2020 - Pia Dewagtere en Jan Coupé

Bevlogen medewerkers maken het verschil. Net die gedrevenheid en de focus op de cliënt maakt hen kwetsbaar in een veranderingsproces waarbij het accent vooral op het economische lijkt te liggen. Hoe kan je dat reken-en-telwerk verbinden met je identiteit en waarden als hulpverlener, stafmedewerker of directeur? Hoe krijg je 'zin' in deze omwenteling?

Tijdens deze workshop laten we methodieken ervaren om in dialoog te gaan met medewerkers rond identiteit, waarden en motivatie. Zodat er energie vrijkomt om ook in dit nieuw perspectief het verschil te blijven maken.

Jan Coupé en Pia Dewagtere werken als P&O-consultant voor de Taborgroep. Ze streven naar energiegeevende veranderingsprocessen die de aanwezige kracht van medewerkers tot zijn recht laat komen.

Workshop 4: Yvonne Denier

De financiële crisis en schaarste aan middelen duwen ons met de neus op de feiten: we worden steeds vaker en dwingender met harde keuzes geconfronteerd, ook in de welzijns- en gezondheidszorg. Die keuzes zijn niet alleen economisch van aard, maar ook ethisch. In deze workshop staan de volgende vragen centraal: Hoe moeten we keuzes maken? Hoe kunnen we grenzen stellen aan de zorg op een rechtvaardige manier? Hoe kunnen we tegemoet komen aan de uiterst gediversifieerde noden van al onze zorgvragers, en dit op een kwaliteitsvolle, menswaardige en zorgzame manier, en toch het maatschappelijke kostenplaatje in bedwang houden? Feit is dat kiezen winnen is wanneer onze keuzes onze waarden versterken.

"Yvonne Denier is filosofe en ethica en stafmedewerker ethische thema's bij Zorgnet Vlaanderen. Daarnaast is ze als docent verbonden aan het Centrum voor Biomedische Ethiek en Recht van de KU Leuven. Ze is gespecialiseerd in de domeinen gezondheidszorgethiek en rechtvaardigheidsfilosofie."

Workshop 5: Denken in scenario's - Paul Ongenaert

"Het is beter ongeveer juist te zijn dan precies verkeerd" Denken over de toekomst gaat niet over deze te voorspellen, maar over alternatieve mogelijkheden te ontdekken en daarop te anticiperen.

In deze workshop initiëren we je in de techniek van scenario-denken als interessant alternatief voor de klassieke beleidsplanning in deze tijden van grote dynamiek. Het voordeel hiervan is dat je je niet beperkt tot één perspectief.

Paul Ongenaert is directeur van de Taborgroep - een uniek transsectoraal netwerk van 58 organisaties actief in welzijn, gezondheidszorg en onderwijs. Hij heeft meer dan 25 jaar ervaring in directie- en bestuursfuncties in diverse organisaties en netwerken. Hij wordt gedreven door de overtuiging dat bevlogen medewerkers het verschil maken.

Workshop 6: Een zorgzaam personeelsbeleid - Fatiha Dahmani

Met de vakbonden samenwerken aan een zorgzaam personeelsbeleid. Zeker in tijden van verandering.

In deze workshop bekijken we de meerwaarde van het sociaal overleg en gaan we op zoek naar instrumenten om meer bottom-up te werken.

Deze workshop wordt verzorgd door Fatiha Dahmani (LBC-NVK), Jan-Piet Bauwens (BBTK) en Bram Van Braekevelt (ACLVB)

Elke deelnemer kan achtereenvolgens twee workshops naar keuze volgen. Gelieve twee workshops aan te duiden en één reservekeuze.

PLENAIR AFSLUITEN – 16.40 TOT 17.30 UUR

Plenaire slotbeschouwing

Netwerkdink